



hp officejet 5500 series all-in-one



參考指南

hp officejet 5500 series all-in-one

© 版權所有 Hewlett-Packard Company 2003

所有權利均予保留。未經 Hewlett-Packard Company 事前書面同意，不得影印、複製、或翻譯本文件的任何部分。

本產品合併了 Adobe 的 PDF 技術，它包含美國專利 4,558,302 授權的 LZW 執行方式。



Adobe 和 Acrobat 標誌為 Adobe Systems Incorporated 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊商標或商標。

部分內容版權所有 © Palomar Software Inc. 1989-2003。
HP Officejet 5500 Series 中包含自 Palomar Software, Inc. (www.palomar.com) 授權使用的印表機驅動程式技術。

著作權所有 © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple、Apple 標誌、Mac、Mac 標誌、Macintosh 與 Mac OS 都是 Apple Computer, Inc. 在美國和其他國家 / 地區的註冊商標。

出版編號：Q3434-90181

第一版：2003 年 7 月

於新加坡或馬來西亞等地印製。

Windows®、Windows NT®、Windows ME®、Windows XP® 和 Windows 2000® 都是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的註冊商標。

注意事項

本文件所含資訊可能不經通知逕行修改，且亦不代表 Hewlett-Packard Company 之承諾。

Hewlett-Packard 對於文件中可能出現之任何錯誤不承擔任何責任，且對此資料亦不做任何明確或隱含保證，包括但不限於適售性和適合特殊目的之隱含保證。

Hewlett-Packard 公司對於與本文件有關、或由於其提供、效能、或由於使用本文件及其所說明之程式資料所造成之意外或衍生之損害不負任何責任。

注意：法規資訊可在本書的「技術資訊」章節內容中找到。



在許多地區複製下列項目係屬非法。如有疑問，請向法律代表洽詢。

- 政府證照或文件：
 - 護照
 - 移民文件
 - 徵兵文件
 - 識別證、身份證或身份識別佩章
- 政府票券：
 - 郵票
 - 糧票
- 政府單位出具的支票或匯票
- 鈔票、旅行支票或匯票
- 存款證明
- 有著作權之作品

安全資訊

警告！ 為防範火災或電擊，請勿將本產品暴露於雨水或任何潮濕處所。

使用本產品時務必遵守基本安全預防措施，以減少因遭受火災或電擊而受傷的危險。

警告！高壓電傷害

- 1 詳閱並瞭解《安裝海報》中所有的說明指示。
- 2 將本產品裝置連接至電源時，只可以使用有接地的插座。如果您不知道插座是否有接地，請向合格的電氣技師洽詢。
- 3 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
- 4 清潔前先將本產品從牆上插座拔除。
- 5 不要在有水的地方或您本身潮濕時，安裝本產品。
- 6 將本產品牢固地安裝於穩妥的平面。
- 7 將本產品安裝於不會有人踩到或踢到纜線，而纜線也不會受損的安全處所。
- 8 如果產品運作不正常，請參閱線上「疑難排解」說明。
- 9 機器內部沒有操作人員可自行維修的零件。請由合格人員進行維修。
- 10 請在通風良好的區域使用。

1	hp officejet 概觀	1
	hp officejet 5500 series 概觀	1
	前面板概觀	2
	功能表概觀	4
	使用 hp 管理員軟體更加善用您的 hp officejet	4
2	載入原始文件，並載入紙張	9
	載入原始文件	9
	載入紙張	12
	載入信封	13
	載入 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙	14
	建議使用的紙張	15
	在進紙匣中載入其他類型紙張	16
	設定紙張類型	16
	設定紙張大小	16
	避免夾紙	17
3	使用影印功能	19
	概觀	19
	影印兩頁黑白文件	21
	製作 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 無邊框影印相片	21
	印出同一個原始文件的多個副本	23
	將 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 的相片影印在全頁大小頁面上	23
	影印 legal 大小的文件到 letter 紙張	25
	複製褪色原始文件	26
	影印已傳真過幾次的文件	27
	增強您副本的淺色區域	27
	停止影印	28
4	使用掃描功能	29
	掃描原始文件	29
	停止掃描	30
5	使用傳真功能	31
	傳送傳真	32
	接收傳真	36
	設定傳真標頭	38
	輸入文字	39
	列印報告	39
	設定快速撥號	41
	控制解析度與對比	42
	設定傳真選項	43
	重新列印在記憶體中的傳真	49
	停止傳真	49

6 從電腦列印	51
從軟體應用程式列印	51
設定列印選項	52
停止列印工作	53
7 訂購耗材	55
訂購各類紙張	55
訂購列印墨匣	55
8 維護您的 hp officejet	57
清潔玻璃板	57
清潔裝置蓋背板	57
清潔外殼	58
使用墨匣	58
還原原廠設定	65
設定捲動速度	66
設定提示延遲時間	66
自我維護聲音	67
9 hp officejet 5500 series 支援	69
從網際網路取得支援服務和其它資訊	69
hp 客戶支援	69
準備運送 hp officejet	72
hp 分銷中心	73
10 保固資訊	75
有限保固期限	75
保固服務	75
保固升級	75
將您的 hp officejet 送修	76
hewlett-packard 有限全球保固聲明	76
11 技術資訊	79
紙張規格	79
傳真規格	81
掃描規格	81
實體規格	81
電源規格	81
環境規格	81
環境產品管理計畫	82
法規注意事項	83
declaration of conformity	88
12 傳真設定	89
如何判斷本章所述步驟是否適用於您	89
如何選擇辦公室的最佳傳真設定	90
從這張表格選擇您的傳真設定方案	91
方案 A：獨立的傳真線路 (不接聽語音來電)	92
方案 B：在相同線路上透過區別鈴聲服務進行傳真	93
方案 C：語音 / 傳真共用電話線路	94
方案 D：傳真和 PC 數據機共用電話線路 (不接聽語音來電)	95

方案 E：語音 / 傳真和 PC 數據機共用電話線路	96
方案 F：語音 / 傳真和答錄機共用電話線路	97
方案 G：語音 / 傳真、PC 數據機和答錄機共用電話線路	98
方案 H：語音 / 傳真和語音信箱共用電話線路	99
方案 I：語音 / 傳真、PC 數據機和語音信箱共用電話線路	100
透過 DSL 線路傳真	101
13 hp instant share 設定和使用	103
執行五個簡單步驟，便可使用 hp instant share (Windows)	103
使用 hp officejet 來傳送相片或是影像 (Macintosh)	105
為什麼要註冊使用 hp instant share (Windows) 呢？	106
14 疑難排解資訊	107
安裝疑難排解	107
操作疑難排解	118

取得說明

本《參考指南》包含了使用 HP Officejet 的相關資訊，並將提供在安裝過程中可能需要的其他疑難排解協助。《參考指南》也包含如何訂購耗材與附件、技術規格、支援與保固資訊等等相關資訊。

下表列出其他適用於 HP Officejet 的資訊來源。

說明	描述
安裝海報	《安裝海報》提供了安裝和設定 HP Officejet 方面的說明。請確認作業系統 (Windows 或 Macintosh)，並使用配合作業系統使用的步驟說明。
HP 相片和影像說明	[HP 相片和影像說明] 提供了有關使用 HP Officejet 軟體的詳細資訊。 Windows 使用者： 請移至 [HP 管理員]，並接著按一下 [說明]。 Macintosh 使用者： 請移至 [HP Director] (HP 管理員)，按一下 [Help] (說明)，並接著按一下 [hp photo and imaging help] (hp 相片和影像說明)。
疑難排解說明	要存取疑難排解資訊： Windows 使用者： 請在 [HP 管理員] 中按一下 [說明]。開啓 [HP 相片和影像說明] 的「疑難排解」章節，然後依照一般疑難排解連結、或是 HP Officejet 的疑難排解說明連結進行操作。部份錯誤訊息中的 [說明] 按鈕和《參考指南》中的「疑難排解」章節也會提供疑難排解資訊。 Macintosh 使用者： 請開啓 [Apple Help Viewer] (Apple 輔助說明程式)，按一下 [hp photo and imaging troubleshooting] (hp 相片和影像疑難排解)，並接著按一下 [hp officejet 5500 series]。
網際網路上的協助和技術支援	如果您能夠連線到網際網路，就可以從 HP 網站得到協助，網址為： www.hp.com/support 這個網站也會提供常見問題集的答案。
讀我檔案	完成軟體安裝之後，您可以從 HP Officejet 5500 Series CD-ROM 或是 HP Officejet 5500 Series 程式資料夾中使用此讀我檔案 (如果有的話)。讀我檔案中將包含《參考指南》或線上說明未包含的最新發表資訊。
對話方塊說明 (僅限 Windows)	Windows 使用者： 請使用下列一種方法來取得特定功能的資訊： <ul style="list-style-type: none">對該功能按一下滑鼠右鍵選取該功能，並接著按下 F1選取右上角的？，並接著按一下該功能



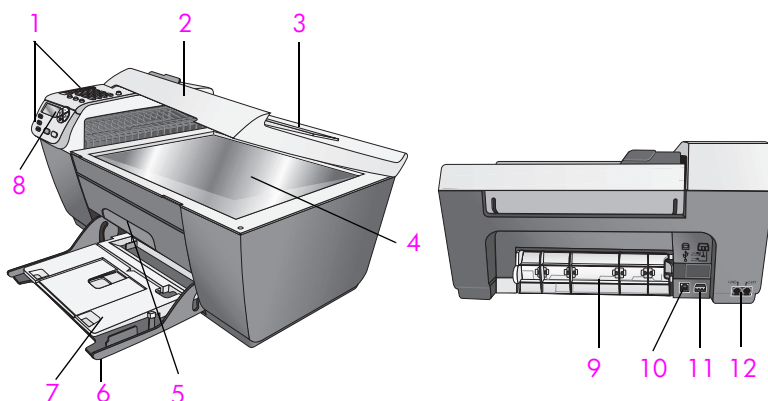
您的 HP Officejet 可在您需要時準備就緒，因為 HP Officejet 具備許多不需啟動電腦就可使用的特性和功能。傳真、影印文件或相片等這類工作都可使用 HP Officejet 迅速輕鬆完成。

秘訣： 您可使用在初始安裝時自動安裝在您電腦中的 [HP 相片和影像管理員] (HP 管理員) 軟體，運用 HP Officejet 作更多的事。[HP 管理員] 包含疑難排解提示、產品特定說明和增強影印、傳真和掃描功能。如需更多使用 HP 管理員的詳細資訊，請參閱第 4 頁的「使用 hp 管理員軟體更加善用您的 hp officejet」。

本節包含下列主題：

- 第 1 頁的「hp officejet 5500 series 概觀」
- 第 2 頁的「前面板概觀」
- 第 4 頁的「功能表概觀」
- 第 4 頁的「使用 hp 管理員軟體更加善用您的 hp officejet」

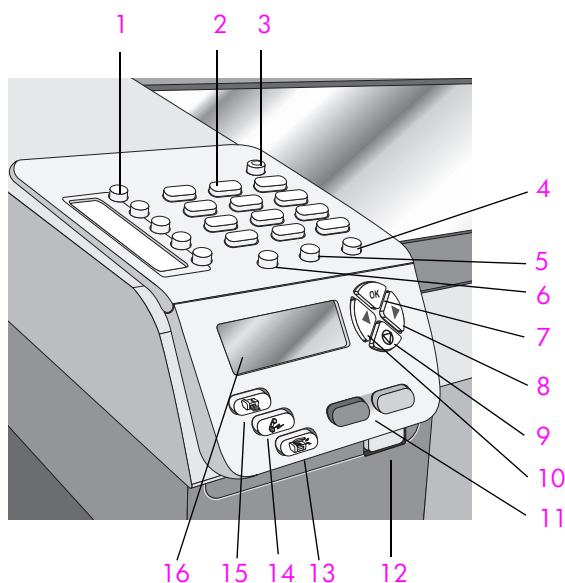
hp officejet 5500 series 概觀



功能	用途
1	前面板
2	蓋板
3	自動文件進紙器進紙匣 (在蓋板的最上方)
4	玻璃板
5	列印托架維修門

功能	用途
6	進紙匣
7	出紙匣
8	前面板顯示幕
9	清理門
10	USB 連接埠
11	電源連接
12	電話插座

前面板概觀



功能	用途
1	單鍵快速撥號 ：按一個按鈕就撥打傳真電話號碼。五個快速撥號按鈕對應到在快速撥號設定時所輸入的前五個傳真號碼。
2	數字鍵 ：輸入傳真號碼、數值或文字。
3	開啓 ：開啓或關閉 HP Officejet。 警告！ 當 HP Officejet 在關閉狀態時，裝置仍維持有最小量的電力。拔除電源線，便可完全地斷絕 HP Officejet 的電源供應。
4	設定 ：存取報告、快速撥號設定、傳真設定、工具和偏好設定的功能表系統。

功能	用途
5	重撥 / 暫停 ：重撥最常撥打的傳真號碼。同時可用在輸入電話號碼時插入暫停。
6	快速撥號 ：選取設定好的快速撥號項目號碼。使用前面板上的方向鍵或數字鍵叫出快速撥號傳真號碼。
7	OK ：在前面板顯示幕上選取目前的功能表設定。同時可用來回應前面板顯示幕的提示要求。
8	向右箭頭 ：增加數值，在前面板顯示幕檢視設定時則會向前移動。
9	取消 ：停止工作、離開功能表、離開設定或是離開快速撥號功能表。
10	向左箭頭 ：減少數值，在前面板顯示幕檢視設定時則會向後移動。
11	開始黑白、開始彩色 ：開始黑白或彩色影印、掃描或傳真工作。
12	自動文件進紙器鬆開按鈕 ：按下便可鬆開前面板，清除自動文件進紙器中的夾紙。前面板只能打開一點點。不要強迫打開！
13	掃描 ：選擇掃描功能。反覆按 [掃描] 按鈕捲動 Scan (掃描) 功能表設定。
14	傳真 ：選擇傳真功能。反覆按 [傳真] 按鈕捲動 Fax (傳真) 功能表設定。
15	影印 ：選擇影印功能。反覆按 [影印] 按鈕捲動 Copy (影印) 功能表設定。
16	前面板顯示幕 ：檢視功能表、提示、狀態訊息、及錯誤訊息。

功能表概觀

以下提供 HP Officejet 前面板顯示幕的上層功能表之快速參考。

Copy (影印)

Number of Copies (份數)
Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)
Copy Quality (影印品質)
Copy Paper Size (影印紙張大小)
Paper Type (紙張類型)
Lighter/Darker (更淺 / 更深)
Enhancements (增強)
Color Intensity (色彩濃度)
Set New Defaults (設定新的預設值)

Fax (傳真)

Enter Fax Number (輸入傳真號碼)
Resolution (解析度)
Lighter/Darker (更淺 / 更深)
How to Fax (傳真方式)
Set New Defaults (設定新的預設值)

Scan (掃描)

HP Photo & Imaging Gallery
(HP 相片和影像藝廊)

注意：視您電腦上的可能掃描目的地個數而定，本功能表的内容會有所不同。

Setup (設定)

1. Print Report (列印報告)
2. Speed Dial Setup (快速撥號設定)
3. Basic Fax Setup (基本傳真設定)
4. Advanced Fax Setup (進階傳真設定)
5. Tools (工具)
6. Preferences (偏好設定)

使用 hp 管理員軟體更加善用您的 hp officejet

當您在安裝過程中第一次將 HP Officejet 軟體安裝於電腦時，[HP 管理員] 會自動地安裝到電腦上。

您可以快速、輕鬆地擴充 HP Officejet 的功能性。請在包裝盒中找出類似這本指南的文件，這類資訊可以為您的專案提供特定主題的秘訣、有益資訊。

本節包含下列主題：

- 第 4 頁的「開啓 hp 管理員 (Windows 使用者)」
- 第 6 頁的「開啓 Macintosh 使用者的 hp director (hp 管理員)」

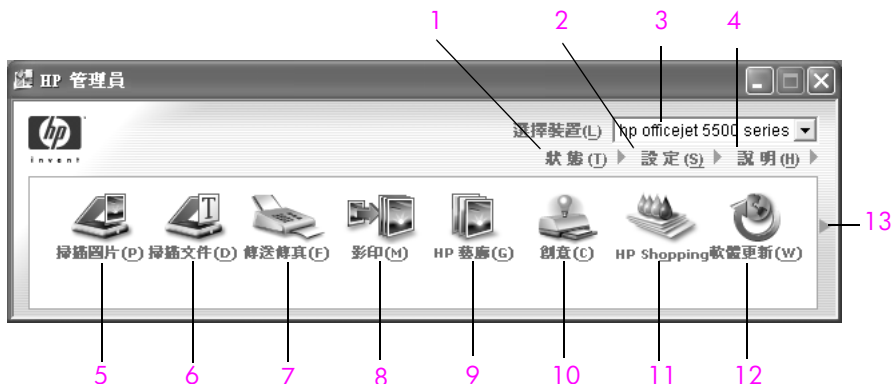
開啓 hp 管理員 (Windows 使用者)

- 1 請選擇下列一種方法：
 - 連接兩下桌面上的 [HP 管理員] 圖示。
 - 在 Windows 工作列中，按一下 [開始]，指向 [程式集] 或 [所有程式] (XP)，指向 [HP]，然後選擇 [HP 相片和影像管理員]。
- 2 請在 [選擇裝置] 對話方塊中，按一下以查看已安裝 HP 裝置的清單。
- 3 選取 [hp officejet 5500 series]。

4 [HP 管理員] 只會顯示屬於選定裝置的功能圖示。

注意： 下圖所示的 [HP 管理員]，可能會與您電腦中所出現的圖形不同。[HP 管理員] 會根據您選擇的 HP 裝置而完成不同的自訂結果。如果您的裝置沒有裝載特殊功能，您電腦中的 [HP 管理員] 就不會顯示該功能圖示。

秘訣： 如果您電腦上的 [HP 管理員] 沒有包含任何圖示，表示軟體安裝過程中可能出現了錯誤。若要修正這個錯誤，請使用 Windows 的控制台將 [HP 管理員] 軟體完全移除，再重新安裝 [HP 管理員]。



功能	用途
1	狀態： 使用這個功能，以便顯示 HP Officejet 目前狀態。
2	設定： 使用這個功能，以便檢視或變更 HP Officejet 的不同設定，例如列印、掃描、影印或傳真。
3	選擇裝置： 使用這個功能，以便從已安裝 HP 裝置清單中選擇要使用的裝置。
4	說明： 使用這個功能，以便存取 [HP 相片和影像說明]；這份說明將提供軟體說明、產品介紹、HP Officejet 疑難排解資訊，以及 HP Officejet 的產品專屬說明。
5	掃描圖片： 使用這個功能，以便掃描影像並將結果顯示於 HP 相片和影像藝廊。
6	掃描文件： 使用這個功能，以便掃描文字，並將結果顯示於選定的文字編輯軟體程式中。
7	傳送傳真： 使用這個功能來開啓傳真對話方塊，讓您可以輸入正確資訊，並接著進行傳真。
8	影印： 使用這個功能，以便顯示 [影印] 對話方塊，讓您在其中選取影印品質、影印份數、色彩、大小，並可接著執行影印工作。

功能	用途
9	HP 藝廊 ：使用這個功能，以便顯示 [HP 相片和影像藝廊]，讓您在其中檢視並編輯影像、列印多種大小的相片、製作及列印相簿、透過電子郵件或是網站分享影像，或是製作多媒體 CD。
10	創意 ：使用這個功能來學習有創意地使用 HP Officejet。
11	HP Shopping ：使用這個功能來購買 HP 產品。
12	軟體更新 ：使用這個功能，以便為 HP Officejet 檢查任何的軟體更新。
13	您可以按一下這個箭頭，顯示可說明每個 [HP 管理員] 選項的工具秘訣。

開啟 Macintosh 使用者的 hp director (hp 管理員)

請根據您所使用的 Macintosh OS，使用下列其中一種方法來啟動或存取 [HP Director] (HP 管理員)。

以 Macintosh OS X 使用者開啟 hp director (all-in-one) (hp 管理員 (all-in-one))

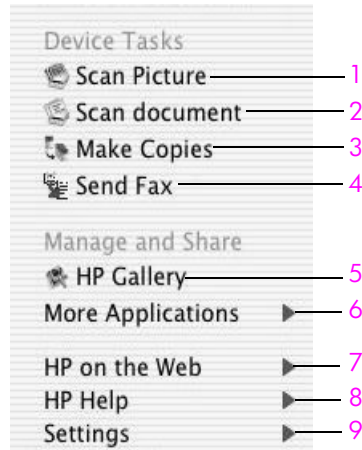
如果您使用的是 Macintosh OS X，[HP Director (all-in-one)] (HP 管理員 (all-in-one)) 會在安裝 [HP Photo and Imaging] (HP 相片和影像) 軟體時自動啟動，同時在 Dock 中也會建立此裝置的 [HP Director (all-in-one)] (hp 管理員 (all-in-one)) 圖示。您可以透過與 [HP Director (all-in-one)] (HP 管理員 (all-in-one)) 圖示有關聯的 [HP Director] (HP 管理員) 功能表來存取裝置功能。

秘訣： 如果您不希望每次啟動 Macintosh 系統時自動啟動 [HP Director] (HP 管理員) 的設定，您可以在 [HP Director] (HP 管理員) 偏好功能表中變更這個設定。

若要顯示 [HP Director] (HP 管理員) 功能表：

- ▶ 請在 Dock 中，按一下您裝置的 [HP Director (all-in-one)] (HP 管理員 (all-in-one)) 圖示。
開啟 [HP Director] (HP 管理員)。

注意： 如果您安裝了多部 HP 裝置，那麼 Dock 中就會出現各裝置的 [HP Director] (HP 管理員) 圖示。例如，如果您安裝有一部 HP 掃描器和一部 HP Officejet，Dock 中就會出現兩個 [HP Director] (HP 管理員) 圖示，分別表示各個裝置。但是，如果您所安裝的是同類型的裝置 (例如，兩部都是 HP Officejet 的裝置)，Dock 中就只會出現一個 [HP Director] (HP 管理員) 圖示，藉以表示所有該類型的裝置。



功能	用途
1	Scan Picture (掃描圖片) ：使用這個功能，以便掃描影像，並將結果顯示於 [HP Photo and Imaging Gallery] (HP 相片和影像藝廊)。
2	Scan document (掃描文件) ：使用這個功能，以便掃描文字，並將結果顯示於選定的目標文字編輯軟體程式中。
3	Make Copies (影印) ：使用這個功能，以便進行黑白或彩色影印。
4	Send Fax (傳送傳真) ：使用這個功能來開啓傳真對話方塊，讓您可以輸入正確資訊，並接著進行傳真。
5	HP Gallery (HP 藝廊) ：使用這個功能，以便顯示 [HP Photo and Imaging Gallery] (HP 相片和影像藝廊) 來檢視和編輯影像。
6	More Applications (更多應用程式) ：使用這個功能，以便選擇使用電腦上的其他應用程式。
7	HP Shopping ：使用這個功能，以便選擇瀏覽 HP 網站。
8	HP Help (HP 說明) ：使用這個功能，以便選擇使用 HP Officejet 時的說明來源。
9	Settings (設定) ：使用這個功能，以便變更裝置設定。

開啓 hp photo and imaging director (hp 相片和影像管理員) (Macintosh OS 9 使用者)

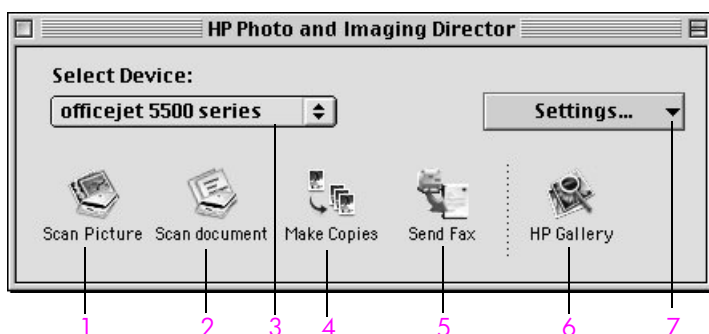
在 Macintosh OS 9 系統上，[HP Photo and Imaging Director (HP Director)] (HP 相片和影像管理員 (HP 管理員)) 會在 [HP Photo and Imaging] (HP 相片和影像) 軟體安裝時自動啓動，此時桌面也會出現 [HP Photo and Imaging Director] (HP 相片和影像管理員) 的別名。使用下列一種方法來啓動 [HP Director] (HP 管理員)。

- ▶ 連接兩下桌面上 [HP Photo and Imaging Director] (HP 相片和影像管理員) 的別名。
- ▶ 請連接兩下 [Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software:HP Photo and Imaging Director] 資料夾中的 [HP Photo and Imaging Software] (HP 相片和影像軟體)。

[HP Photo and Imaging Director (HP Director)] (HP 相片和影像管理員 (HP 管理員)) 只會顯示屬於選定裝置的功能按鈕。如需更多詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [hp photo and imaging help] (hp 相片和影像說明)。

下圖將顯示 Macintosh OS 9 使用者可使用的 [HP Director] (HP 管理員) 功能。請參閱簡要說明專屬功能的圖例。

注意： 下圖所示的 [HP 管理員]，可能會與您電腦中所出現的圖形不同。[HP 管理員] 會根據您選擇的 HP 裝置而完成不同的自訂結果。如果您的裝置沒有裝載特殊功能，您電腦中的 [HP 管理員] 就不會顯示該功能圖示。有些 HP 裝置可能會顯示下圖未示的其他按鈕。



功能	用途
1	Scan Picture (掃描圖片) ：使用這個功能，以便掃描影像，並將結果顯示於 [HP Photo and Imaging Gallery] (HP 相片和影像藝廊)。
2	Scan document (掃描文件) ：使用這個功能，以便掃描文字，並將結果顯示於選定的目標文字編輯軟體程式中。
3	Select Device (選擇裝置) ：使用這個下拉式選單，便可選取您要使用的 HP 裝置。
4	Make Copies (影印) ：使用這個功能，以便進行黑白或彩色影印。
5	Send Fax (傳送傳真) ：使用這個功能來開啓傳真對話方塊，讓您可以輸入正確資訊，並接著進行傳真。
6	HP Gallery (HP 藝廊) ：使用這個功能，以便顯示 [HP Photo and Imaging Gallery] (HP 相片和影像藝廊) 來檢視和編輯影像。
7	Settings (設定) ：使用這個下拉式選單，以便提供裝置設定存取權限。

HP Officejet 5500 Series 讓您把不同的紙張類型和大小載入 HP Officejet，包括 letter、相紙和信封。您還可以變更紙張類型和紙張大小的設定，以取得 HP Officejet 的最高列印品質。

本節包含下列主題：

- 第 9 頁的「載入原始文件」
- 第 12 頁的「載入紙張」
- 第 13 頁的「載入信封」
- 第 14 頁的「載入 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙」
- 第 15 頁的「建議使用的紙張」
- 第 16 頁的「在進紙匣中載入其他類型紙張」
- 第 16 頁的「設定紙張類型」
- 第 16 頁的「設定紙張大小」
- 第 17 頁的「避免夾紙」

載入原始文件

HP Officejet 5500 Series 讓您把影印、傳真或掃描工作的原始文件載入自動文件進紙器或玻璃板上。放進自動文件進紙器的原始文件會自動被送進 HP Officejet。

本節包含下列主題：

- 第 9 頁的「將原始文件放進自動文件進紙器」
- 第 10 頁的「把原始文件載入到玻璃板上」
- 第 11 頁的「將原始相片載入到玻璃板上」

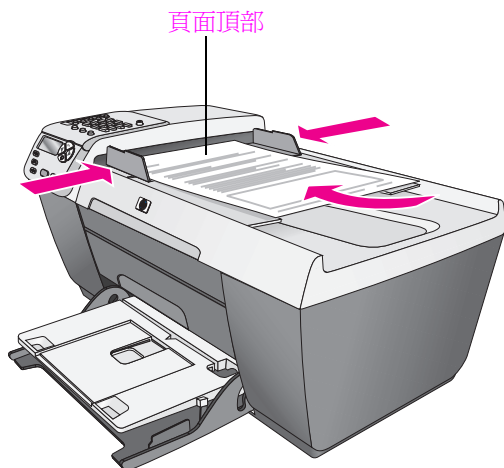
將原始文件放進自動文件進紙器

您可以把 letter、legal 或 A4 大小的原始文件放進自動文件進紙器，以影印、傳真或掃描。以下程序說明如何將紙張載入 HP Officejet 自動文件進紙器。

注意：自動文件進紙器可放入最多 20 張紙。

注意：Fit to Page (調整到頁面大小) 影印功能對自動文件進紙器中的原始文件沒有作用。此項功能只對玻璃板上的原始文件有用。

- 1 將原始文件朝上放進自動文件進紙器，頁面頂端朝左。



- 2 將紙張的左右導板向內推，直到它們碰到紙張邊緣不能再推為止。
- 3 按前面板上的【影印】、【掃描】或【傳真】以選擇您要執行的選項。

注意：如果您要變更 Copy (影印) 或 Fax (傳真) 設定，或變更 Scan (掃描) 的目的地，請反覆按【影印】、【傳真】或【掃描】按鈕，直到適當的設定或目的地出現在前面板顯示幕中為止。一旦您想要變更的設定出現了，如果有需要，請按 ► 移動到特定的值 (例如特定紙張大小)，再按 OK 選取設定或目的地。

- 4 按下前面板的【開始黑白】或【開始彩色】以開始工作。

注意：在抬起 HP Officejet 蓋子之前，先將自動文件進紙器中的所有原始文件移除。

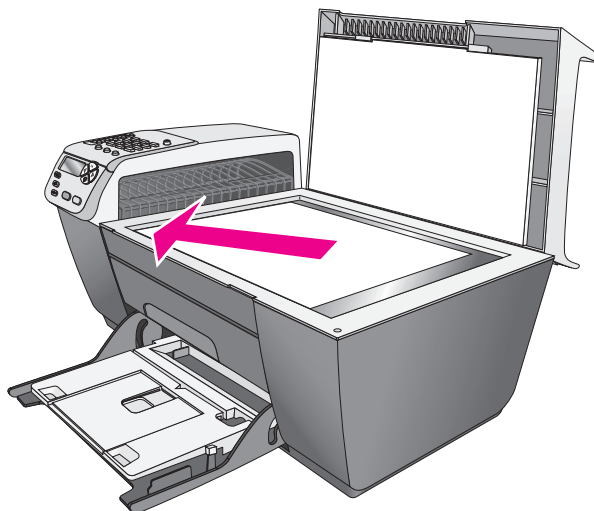
把原始文件載入到玻璃板上

以下程序說明如何將紙張載入 HP Officejet 的玻璃板上。

小心！ 在抬起蓋子之前拿出所有在自動文件進紙器中的原始文件，可以避免損壞您的原始文件。

- 1 原始文件面朝下，置於玻璃板左前方的角落。

秘訣： 如需將原始文件載入至玻璃板上的進一步說明協助，請參照 HP Officejet 左前方角落的圖示。



- 2 按前面板上的 **[影印]**、**[掃描]**、或 **[傳真]** 以選擇您要執行的選項。

注意：如果您要變更 Copy (影印) 或 Fax (傳真) 設定，或變更 Scan (掃描) 的目的地，請反覆按 **[影印]**、**[傳真]** 或 **[掃描]** 按鈕，直到適當的設定或目的地出現在前面板顯示幕中為止。一旦您想要變更的設定出現了，如果有需要，請按 **►** 移動到特定的值 (例如特定紙張大小)，再按 **OK** 選取設定或目的地。

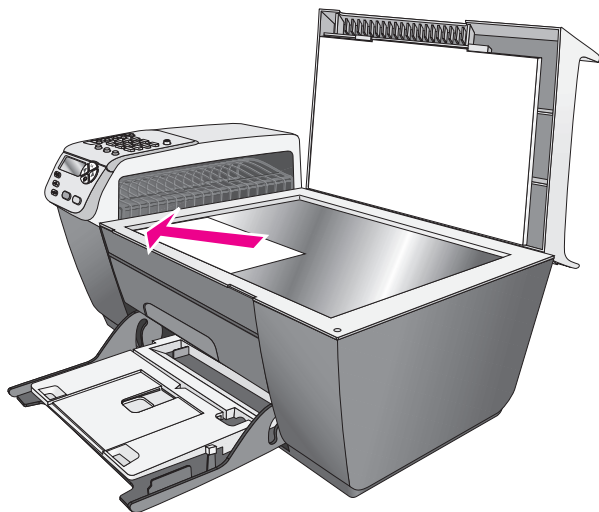
- 3 按下前面板的 **[開始黑白]** 或 **[開始彩色]** 以開始工作。

注意：如果玻璃板與上蓋背板不清潔，許多 Reduce/Enlarge (縮小 / 放大) 選項，例如 **Fit to Page** (調整到頁面大小)，將無法正常工作。如需詳細資訊，請參閱第 57 頁的「**清潔玻璃板**」和第 57 頁的「**清潔裝置蓋背板**」。

將原始相片載入到玻璃板上

您可以從 HP Officejet 玻璃板的原始相片進行影印。請注意，正確地將在玻璃板上載入原始相片，才能獲得最佳的影印效果。

- 1 原始相片面朝下，置於玻璃板左前方的角落。
玻璃板上的相片擺放方式，是相片長邊必須靠到玻璃板的最前邊。



如需更多影印原始相片的詳細資訊，請參閱第 21 頁的「製作 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 無邊框影印相片」。

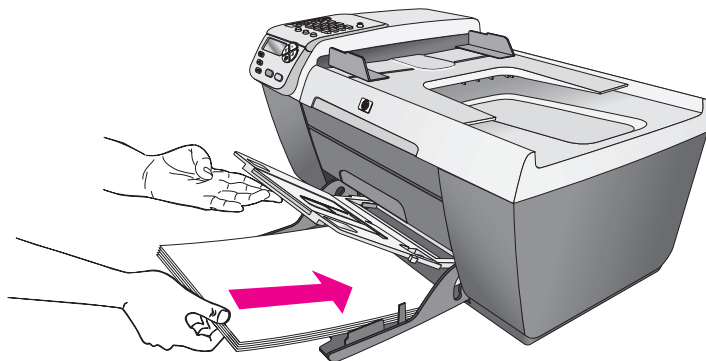
載入紙張

以下程序說明如何將 letter、legal 或 A4 大小的紙張載入進紙匣。載入某類紙張和信封有一些特殊的考量。查閱這些步驟後，請參閱 第 13 頁的「載入信封」、第 14 頁的「載入 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙」、和第 16 頁的「在進紙匣中載入其他類型紙張」。

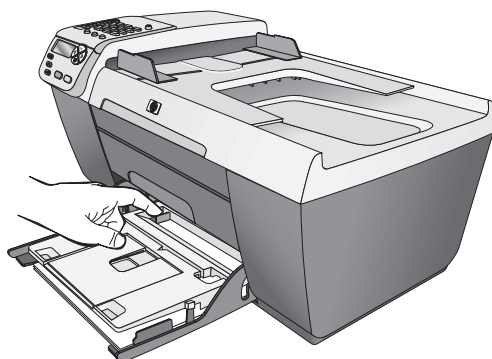
為獲取最佳效果，請於每次更換紙張類型或紙張大小時調整紙張設定。如需詳細資訊，請參閱第 16 頁的「設定紙張類型」。

秘訣： 將所有媒體存放在可密封的袋子中避免撕裂、皺紋或邊緣彎曲。如果各類紙張未適當存放，則在溫度和濕度的極遽變化下，可能會使各類紙張捲曲，而無法正常用於 HP Officejet。

- 1 把進紙匣降到低的位置，然後提高出紙匣。
- 2 將紙張寬度導板推到最外面的位置。
- 3 在平面上輕敲紙疊將紙張的邊緣對齊，確定整疊紙張的大小和類型都相同。
- 4 提高出紙匣並將紙張列印面朝下，從較短的一側推入進紙匣，直到不能再推為止。要避免紙張捲曲，請確定不要將紙張推得太遠，也不要太用力。若您使用的是信箋，請先插入頁面頂端。

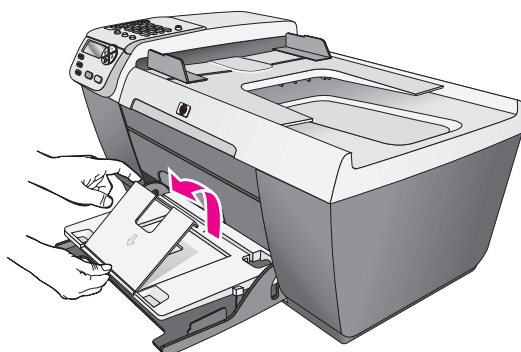


- 5 降低出紙匣並將紙張寬度導板向內推，直到碰到紙張邊緣不能再推為止。確定紙疊在進紙匣中平整，且低於紙張寬度導板固定夾。



- 6 拉出出紙匣延伸架，以抓住完成的列印、掃描或傳真工作。

秘訣： 為獲得最佳效果，請於載入 **Legal** 大小紙張時收起出紙匣上的出紙匣延伸架，以避免發生夾紙。

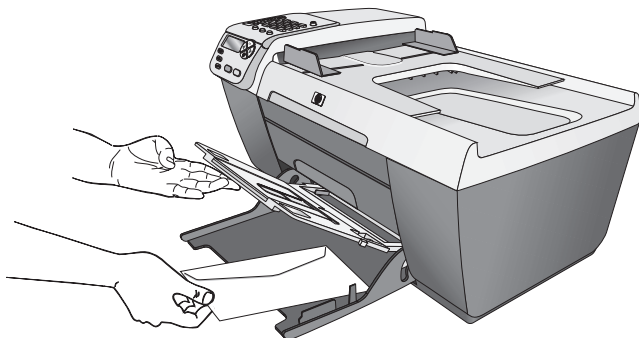


載入信封

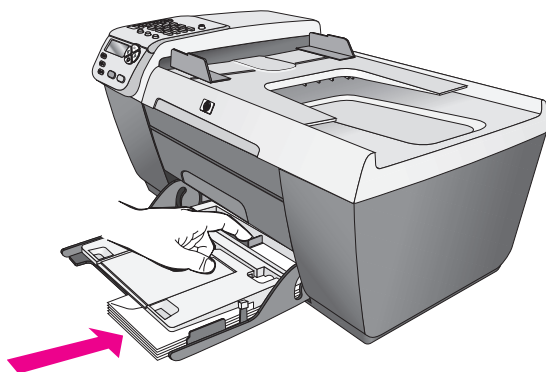
以下程序說明如何將信封載入 HP Officejet。您可以將一或多個信封載入進紙匣。為取得最佳的效果，請考慮在信封上的回郵地址使用標籤。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

秘訣： 請查閱文書處理軟體中的說明檔案，瞭解如何格式化列印在信封上的文字。

- 1 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 2 提高出紙匣並將一或多個信封放入進紙匣，讓信封開口朝上並靠左 將信封推入紙匣，直到不能再推入為止。



- 3 降低出紙匣並將紙張寬度導板推到碰到信封邊緣為止（請勿以紙張寬度導板折彎信封）。確定信封低於紙張寬度導板固定夾。



載入 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙

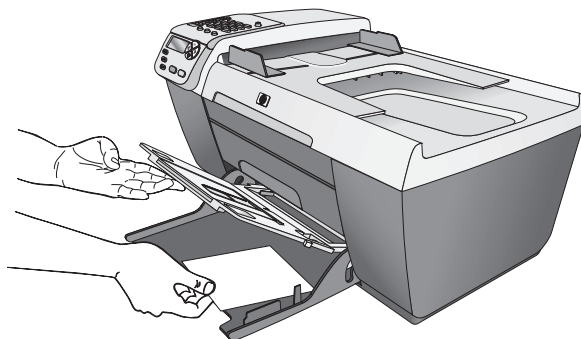
以下說明載入 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙至 HP Officejet 的程序。

注意： 為取得最佳的效果，建議使用 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙。如需詳細資訊，請參閱第 15 頁的「建議使用的紙張」。此外，為取得最佳效果，請在列印前，先設定紙張類型和紙張大小。如需詳細資訊，請參閱第 16 頁的「設定紙張類型」和 第 16 頁的「設定紙張大小」。

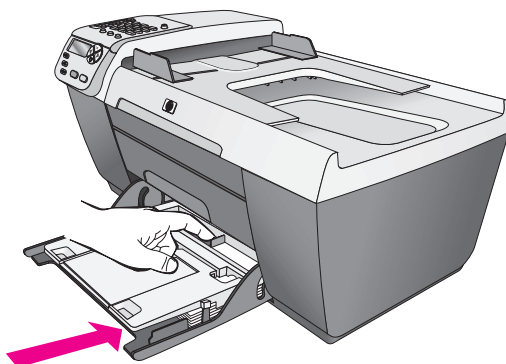
秘訣： 將所有媒體存放在可密封的袋子中避免撕裂、皺紋或邊緣彎曲。如果各類紙張未適當存放，則在溫度和濕度的極端變化下，可能會使各類紙張捲曲，而無法正常用於 HP Officejet。

- 1 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 2 提高出紙匣並將整疊相紙滑入進紙匣（光面朝下）的內側右方，直到無法再推入為止。把相片較長的側緣對齊進紙匣較長的一側。

注意： 如果使用的相紙有預先穿孔，載入紙張，穿孔的部分就會朝向您。



- 3** 降低出紙匣並將紙張寬度導板推到碰到整疊相紙邊緣為止 (請勿以紙張寬度導板折彎相紙)。確定整疊相紙低於紙張寬度導板固定夾。



建議使用的紙張

要得到最佳的列印品質，我們建議您使用 HP 紙張。太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生夾紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或無法完全填滿。如需有關 HP 紙張的詳細資訊，請參閱我們的網站：

www.hp.com/support

在進紙匣中載入其他類型紙張

下表說明載入特殊類型紙張和投影片的方式。為獲取最佳效果，請於每次更換紙張類型和紙張大小時調整紙張類型。如需詳細資訊，請參閱第 16 頁的「設定紙張類型」。

紙張	秘訣
HP 紙張	<ul style="list-style-type: none"> HP 高級紙：找出紙張非列印面上的灰色箭頭，並以箭頭面朝上插入紙張。 HP 高級噴墨投影片：插入投影片並讓有箭頭以及 HP 標幟的白色投影片紙條出現在上方，且會先進入紙匣。 HP 賀卡紙、HP 光面賀卡紙，或是 HP 紋理賀卡紙：將小疊賀卡紙張以列印面朝下方向，插入到進紙匣中，直到不能再推進為止。
標籤 (僅能用於列印)	<ul style="list-style-type: none"> 請務必使用設計供 HP 噴墨產品使用的 letter 或 A4 大小的標籤紙 (像是 Avery 噴墨標籤)，並確定該標籤沒有超過兩年。 抖動一下標籤疊確定各頁沒有粘在一起。 將一疊標籤紙置於標準紙張上面裝入進紙匣中，列印面朝下。請勿一次一張地插入標籤紙。

設定紙張類型

以下程序說明如何設定 HP Officejet 上 Copy (影印) 選項中的紙張類型。選擇符合您打算使用的紙張或投影片的 Paper Type (紙張類型) 設定。

注意：若要從電腦列印時，請在要列印的軟體應用程式 [列印] 對話方塊中設定紙張類型內容。

- 1 按 [影印] 按鈕，直到 Paper Type (紙張類型) 出現為止。
- 2 按 ► 直到適當的紙張類型出現為止。
- 3 按 OK 選擇所顯示的紙張類型。

注意：這個設定將會在完成工作兩分鐘之後，返回其預設設定。如需變更預設影印設定的詳細資訊，請參閱第 20 頁的「變更預設影印設定」。

設定紙張大小

以下程序說明如何設定 HP Officejet Copy (影印) 和 Fax (傳真) 選項中的紙張大小。選擇符合您打算使用的紙張或投影片的 Paper Size (紙張大小) 設定。HP Officejet 使用 letter、legal、A4 或 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 的紙張。

本節包含下列主題：

- 第 17 頁的「設定影印紙張大小」
- 第 17 頁的「設定接收傳真的紙張大小」

注意：這個設定將會在完成工作兩分鐘之後，返回其預設設定。如需變更預設影印設定的詳細資訊，請參閱第 20 頁的「變更預設影印設定」。

設定影印紙張大小

- 1 按 **[影印]** 按鈕，直到 **Copy Paper Size (影印紙張大小)** 出現為止。
- 2 按 **▶** 直到適當的紙張大小出現為止。
- 3 按 **OK** 選擇所顯示的紙張大小。

設定接收傳真的紙張大小

您可設定接收傳真的紙張大小。選取的紙張大小應符合進紙匣中載入的紙張。傳真列印僅適用 **letter**、**A4** 或 **legal** 的紙張。

注意： 如果在進紙匣中載入不正確的紙張大小，則當接收傳真時，將不會列印傳真。放入 **letter**、**A4** 或 **legal** 紙張，再按 **OK** 以列印傳真。

- 1 按 **[設定]**。
- 2 按 **3**，然後按 **5**。
選擇 **Basic Fax Setup (基本傳真設定)**，然後選擇 **Fax Paper Size (傳真紙張大小)**。
- 3 按 **▶**，以反白選取選項，再按 **OK**。

避免夾紙

為避免夾紙，請依以下指示進行：

- 將所有媒體存放在可密封的袋子中避免捲曲或皺紋。
- 請常將紙張從出紙匣取出。
- 請確定載入自動文件進紙器和進紙匣的各類紙張平整且邊緣無彎折或撕破。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入自動文件進紙器或進紙匣中；在自動文件進紙器和進紙匣中僅載入相同類型和大小的紙張。
- 調整紙張導板，使之緊貼自動文件進紙器和進紙匣的各類紙張邊緣。確保紙張導板不會使各類紙張彎曲。
- 請勿用力強行將媒體推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於 **HP Officejet** 的紙張類型。

HP Officejet 讓您可以使用各種不同類型和大小的紙張製作高品質的彩色及黑白影印，包括投影片。您可以將原始文件自動放大或縮小以符合特定紙張大小、調整副本的深淺和色彩濃度、並使用特別的複製功能製作高品質的相片副本、包括 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 無邊框相片。

本節包含下列主題：

- 第 19 頁的「概觀」
- 第 21 頁的「影印兩頁黑白文件」
- 第 21 頁的「製作 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 無邊框影印相片」
- 第 23 頁的「印出同一個原始文件的多個副本」
- 第 23 頁的「將 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 的相片影印在全頁大小頁面上」
- 第 25 頁的「影印 legal 大小的文件到 letter 紙張」
- 第 26 頁的「複製褪色原始文件」
- 第 27 頁的「影印已傳真過幾次的文件」
- 第 28 頁的「增強您副本的淺色區域」
- 第 28 頁的「停止影印」

概觀

您可以使用 HP Officejet 的前面板或電腦上的 [HP 相片和影像管理員] (HP 管理員) 軟體來進行列印。兩種方法都可以使用影印的許多功能。不過，您可能發現軟體可讓您更輕鬆地存取特殊的影印功能。

本章僅說明如何從 HP Officejet 前面板執行常用的影印工作。如需從 [HP 管理員] 的影印選項詳細資訊，請參閱隨附於軟體、顯示於螢幕的 [hp 相片和影像說明]。

本節包含下列主題：

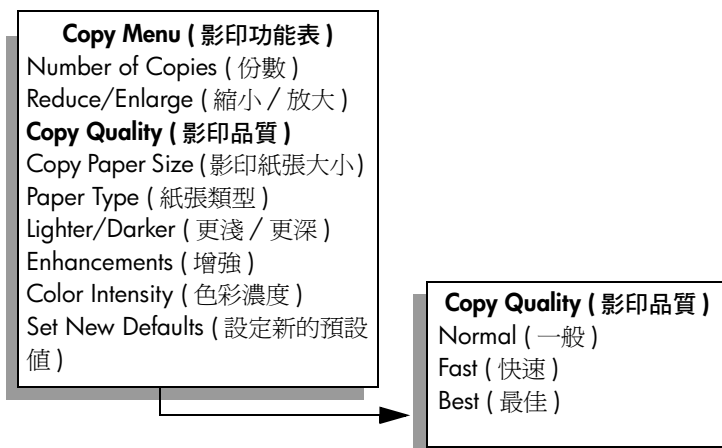
- 第 19 頁的「提高影印的速度或品質」
- 第 20 頁的「變更預設影印設定」

提高影印的速度或品質

HP Officejet 提供三個對影印速度和品質有影響的選項。

- Normal (一般) 會提供高品質輸出，同時也是大部分影印的建議設定。Normal (一般) 的影印速度比 Best (最佳) 快。
- Fast (快速) 比 Normal (一般) 設定的影印速度更快。文字使用 Normal (一般) 設定列印出來的品質還不錯，但是圖形的品質就比較差。使用 Fast (快速) 也能降低更換墨匣的頻率，因為它所使用的墨水較少。
- Best (最佳) 可為所有類型的紙張提供最高的品質，並可去除實色區域有時會出現的摺痕條紋。Best (最佳) 影印的速度會比其他品質設定慢許多。

- 1 將原始文件朝下放置在玻璃板上的左前方角落，或朝上放進自動文件進紙器。
如果您使用自動文件進紙器，請在放紙時讓文件的上端先進去。
- 2 按 [影印]，直到 **Copy Quality (影印品質)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。
以下選項可以在 **Copy Quality (影印品質)** 功能表中使用。

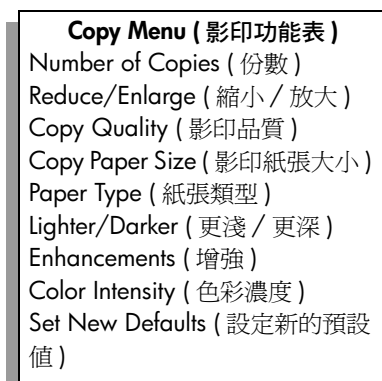


- 3 按 ► 直到您要的品質設定出現為止。
- 4 按下 [開始黑白] 或 [開始彩色]。

變更預設影印設定

當您從前面板或 [HP 管理員] 變更影印設定時，這些變更只會套用至目前的列印工作。如要將影印設定套用在以後所有的影印工作上時，您可將設定儲存為預設值。

- 1 將原始文件朝下放置在玻璃板上的左前方角落，或朝上放進自動文件進紙器。
如果您使用自動文件進紙器，請在放紙時讓文件的上端先進去。
- 2 在 **Copy (影印)** 功能表中變更選項。
- 3 按 [影印]，直到 **Set New Defaults (設定新的預設值)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。

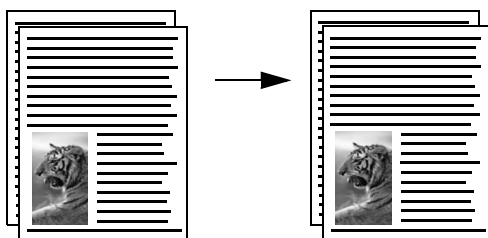


- 4 按 ► 直到 **Yes (是)** 出現為止。
 - 5 按下 **[開始黑白]** 或 **[開始彩色]**。
- HP Officejet 利用新的預設設定影印您的原稿。

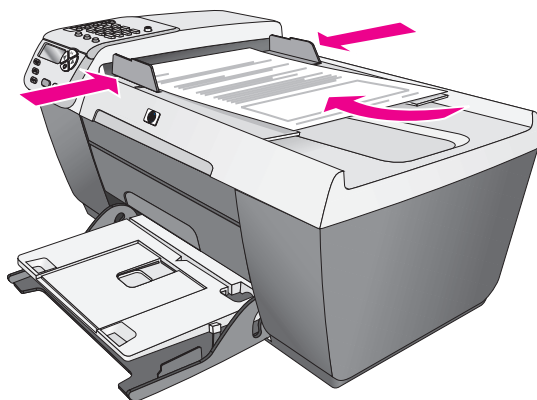
您在此指定的設定只會儲存在 HP Officejet 本機上，並不會調整軟體中的設定。如果您使用 HP 管理員軟體來控制影印的設定，您應在 **[HP 影印]** 對話方塊中將您最常使用設定設為預設值。如需學習設定方式，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 **[hp 相片和影像說明]**。

影印兩頁黑白文件

您可使用 HP Officejet 影印單頁或多頁的彩色或黑白文件。在本範例中，使用 HP Officejet 影印兩頁黑白原始文件。



- 1 排列原始文件使其第一頁在最上面。
- 2 將原始文件朝上放進自動文件進紙器。
把紙放進自動文件進紙器，讓文件的上端先進去。

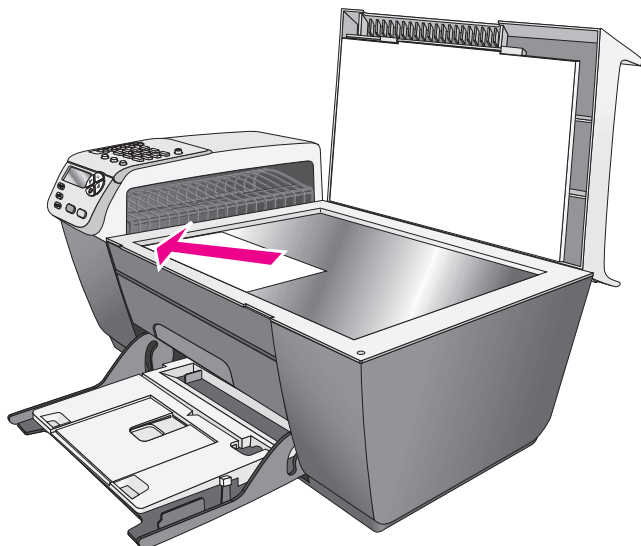


- 3 按 **[影印]** (如果尚未亮起的話)。
- 4 按下 **[開始黑白]** 或 **[開始彩色]**。

製作 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 無邊框影印相片

爲了在影印相片時獲得最佳品質，請在進紙匣中載入相片紙，並變更正確的紙張類型和相片增強功能等影印設定。

- 1 原始相片面朝下，置於玻璃板左前方的角落。
玻璃板上的相片擺放方式，是相片長邊必須靠到玻璃板的最前邊。



- 2 將 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 有標籤的相紙列印面朝下置入進紙匣，標籤朝外對著自己。
- 3 按 [影印]，直到 **Copy Paper Size (影印紙張大小)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。
以下選項可以在 **Copy Paper Size (影印紙張大小)** 功能表中使用。

Copy Menu (影印功能表)

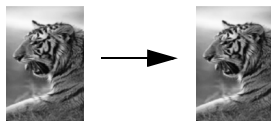
- Number of Copies (份數)
- Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)
- Copy Quality (影印品質)
- Copy Paper Size (影印紙張大小)**
- Paper Type (紙張類型)
- Lighter/Darker (更淺 / 更深)
- Enhancements (增強)
- Color Intensity (色彩濃度)
- Set New Defaults (設定新的預設值)

Copy Paper Size*
(影印紙張大小 *)

- Legal
- Letter
- A4
- 4 x 6 inch (4 x 6 英吋)

* 可用紙張大小依國家 / 地區而異。

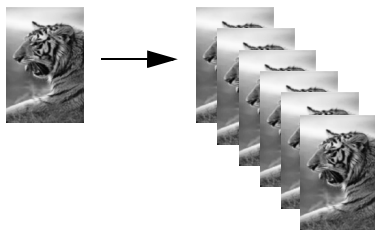
- 4 按 ► 直到 **4 x 6 inch (4 x 6 英吋)** 出現為止。
- 5 按下 [開始黑白] 或 [開始彩色]。
HP Officejet 可製作 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 無邊框相片副本，如下所示。



使用安裝在 HP Officejet 中的 [HP 管理員] 軟體，讓影印相片更輕鬆。使用 [HP 管理員]，您就可輕鬆影印 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 無邊框相片副本、放大或縮小相片大小，以適合目前載入的紙張大小，並啓動 Photo (相片) 增強以確保相片的高品質。如需使用這些 [HP 管理員] 所提供的功能，請參閱隨附於軟體、顯示於螢幕的 [hp 相片和影像說明]。

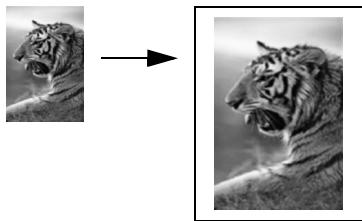
印出同一個原始文件的多個副本

- 1 將原始文件朝下放置在玻璃板上的左前方角落，或朝上放進自動文件進紙器。
如果您使用自動文件進紙器，請在放紙時讓文件的上端先進去。
- 2 按 [影印]，直到 **Number of Copies (份數)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。
- 3 按 ► 或使用數字鍵以輸入影印份數，最高到最大值 (影印份數的最大值視機型而有不同)。
秘訣： 如果您按住箭頭按鈕，份數會以 5 為單位增加，以便於設定大量副本數目。
- 4 按下 [開始黑白] 或 [開始彩色]。
如果您影印自動文件進紙器中的一疊原始文件，HP Officejet 會在影印下一頁以前先印一頁的許多份。您必須自行排列並裝訂這些副本。
在本範例中，HP Officejet 可影印 6 份 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 的相片。



將 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 的相片影印在全頁大小頁面上

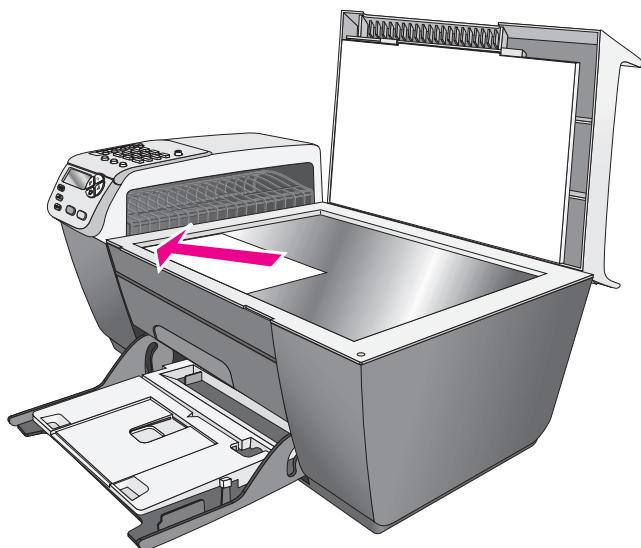
當您想要自動放大或縮小原始文件，以填滿目前進紙匣中載入紙張大小的可列印區域時，請使用 **Fit to Page** (縮放到頁面大小)。在本範例中，**Fit to Page** (縮放到頁面大小) 以放大小型相片以填滿整頁大小的邊界，如下所示。



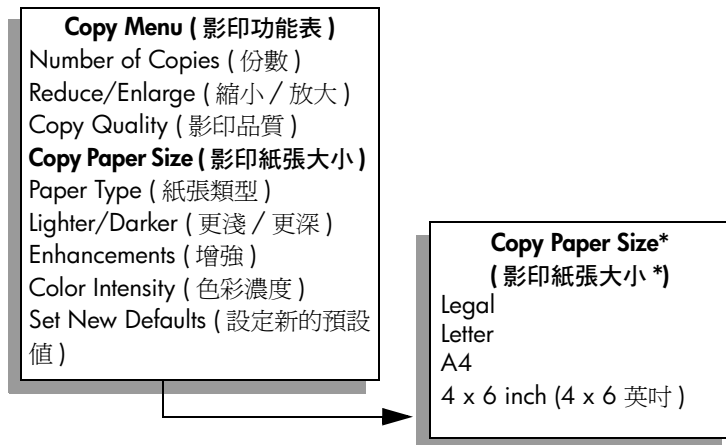
您也可以使用 **Fit to Page** (縮放到頁面大小) 來縮小原始文件，防止邊界附近的文字或影像被裁剪，或放大或縮小原始文件，製作無邊框的 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相片。

秘訣： 請確定玻璃版乾淨，且原始文件放置在玻璃板上的左前方角落。您使用自動文件進紙器不能用 **Fit to Page** (縮放到頁面大小) 選項。

- 1 原始相片面朝下，置於玻璃板左前方的角落。
玻璃板上的相片擺放方式，是相片長邊必須靠到玻璃板的最前邊。

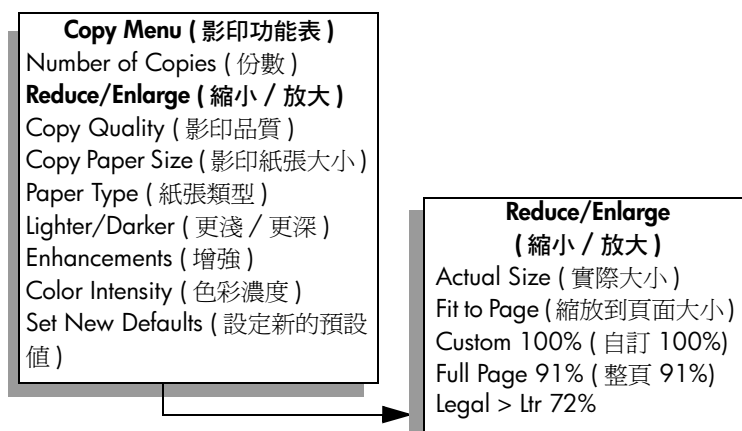


- 2 將 letter 或 A4 紙張載入進紙匣。
- 3 按 [影印]，直到 **Copy Paper Size** (影印紙張大小) 出現在顯示幕的最上面一行為止。
以下選項可以在 **Copy Paper Size** (影印紙張大小) 功能表中使用。



* 可用紙張大小依國家 / 地區而異。

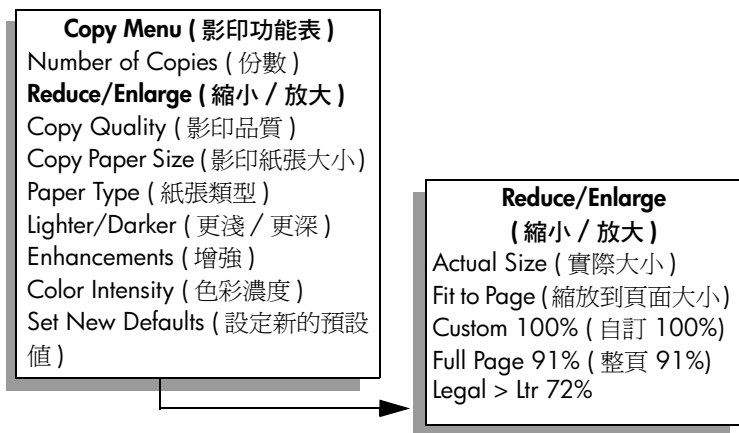
- 4 按 ► 直到 **Letter** 或 **A4** 出現為止，依實際情形而定。
 - 5 按 [影印]，直到 **Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。
- 以下選項可以在 **Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)** 功能表中使用。



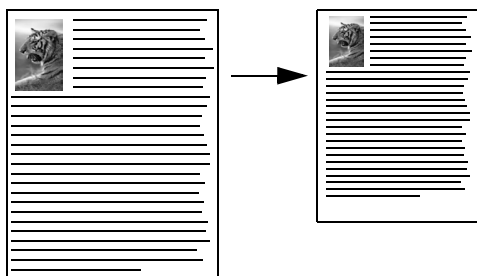
- 6 按 ► 直到 **Fit to Page (縮放到頁面大小)** 出現為止。
 - 7 按 [開始彩色]。
- 為了不變更原始文件的比例大小而使原始文件符合整頁大小的列印區域，HP Officejet 可能會在紙頁邊緣留下不平均的留白。

影印 legal 大小的文件到 letter 紙張

- 1 將 legal 文件朝上放進自動文件進紙器。
把紙放進自動文件進紙器，讓文件的上端先進去。
 - 2 按 [影印]，直到 **Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。
- 以下選項可以在 **Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)** 功能表中使用。



- 3 按 ►，直到 **Legal > Ltr 72%** 出現為止。
- 4 按下 **[開始黑白]** 或 **[開始彩色]**。
HP Officejet 縮小原始文件以放入 letter 紙張的可列印區域，如下所示。



複製褪色原始文件

使用 **Lighter/Darker (更淺 / 更深)** 來調整副本的深淺。您可以調整色彩濃度來讓副本的色彩更為鮮艷或是更淡。

- 1 將原始文件朝下放置在玻璃板上的左前方角落，或朝上放進自動文件進紙器。
如果您使用自動文件進紙器，請在放紙時讓文件的上端先進去。
- 2 按 **[影印]**，直到 **Lighter/Darker (更淺 / 更深)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。
Lighter/Darker (更淺 / 更深) 值的範圍會在前面板上以尺規上的圈圈表示。
- 3 按 ► 以加深影印的對比。
注意：您也可按 ◀ 讓副本變淡。
- 4 按 **[影印]**，直到 **Color Intensity (色彩濃度)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。
色彩濃度值的範圍會在前面板上以尺規上的圈圈表示。
- 5 按 ► 讓影像變得更生動。
注意：您也可以按 ◀ 讓影像變得更淡。

6 按 [開始彩色]。

影印已傳真過幾次的文件

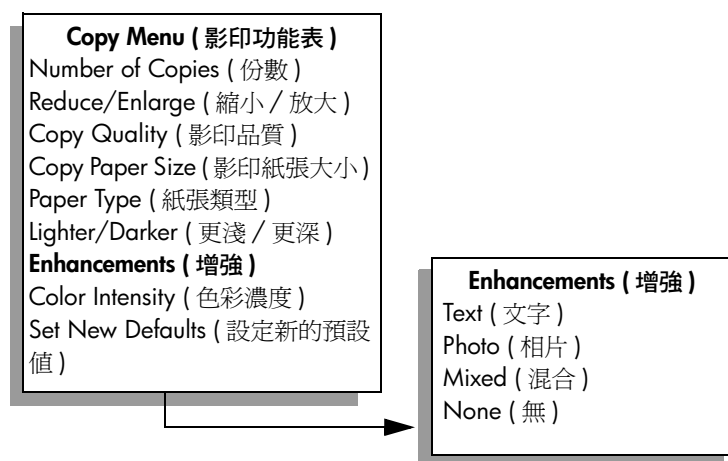
Enhancements (增強) 功能可自動調整文件文字的品質，將黑色文字的邊緣銳利化，或加強相片上可能顯示為白色的淺色部份。

Text (文字) 增強為預設選項。使用 **Text (文字)** 增強功能可讓黑色文字的邊緣更為清晰。

- 1 將原始文件朝下放置在玻璃板上的左前方角落，或朝上放進自動文件進紙器。

如果您使用自動文件進紙器，請在放紙時讓文件的上端先進去。

- 2 按 [影印]，直到 **Enhancements (增強)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。以下選項可以在 **Enhancements (增強)** 功能表中使用。



- 3 按 ► 直到 **Text (文字)** 出現為止。

- 4 按下 [開始黑白] 或 [開始彩色]。

秘訣： 如果發生下列情況，請選擇 **Photo (相片)** 或是 **None (無)** 來關閉 **Text (文字)** 增強：

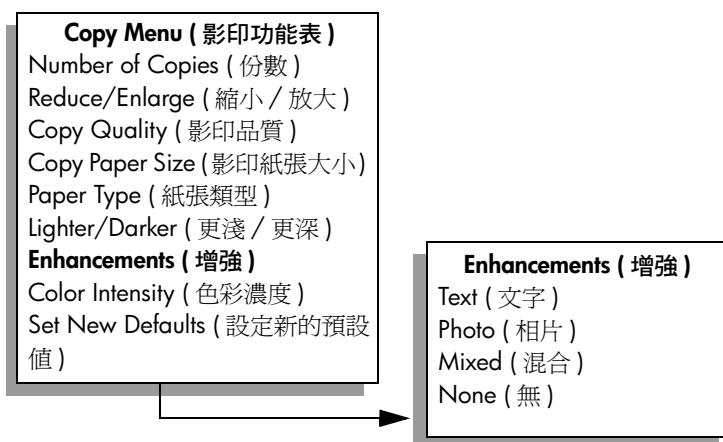
- 散開的色彩小點在副本的某些文字週圍出現
- 大的黑色字體看起來有鋸齒 (不平順)
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡色到中灰的區域

增強您副本的淺色區域

使用 **Photo (相片)** 增強以增強可能會顯示為白色的淺色色彩。您也可以使用 **Photo (相片)** 增強功能，以避免或減少下列使用 **Text (文字)** 增強功能影印時可能產生的問題：

- 散開的色彩小點在副本的某些文字週圍出現
- 大的黑色字體看起來有鋸齒 (不平順)
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡色到中灰的區域

- 1 原始相片面朝下，置於玻璃板左前方的角落。
玻璃板上的相片擺放方式，是相片長邊必須靠到玻璃板的最前邊。
- 2 按 **[影印]**，直到 **Enhancements (增強)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。
以下選項可以在 **Enhancements (增強)** 功能表中使用。



- 3 按 **▶** 直到 **Photo (相片)** 出現為止。
- 4 按 **[開始彩色]**。

停止影印

- ▶ 要停止影印，請按下前面板上的 **[取消]**。
- HP Officejet 會迅速地停止列印，並釋出紙張。

4

使用掃描功能

掃描是將圖片和文字轉換成您電腦電子格式的程序。您可以掃描相片和文字文件。

因為掃描的文字或影像為電子格式，您可以將它放入文書處理程式或影像軟體中，並根據您的需要來進行修改。您可以進行下列工作：

- 掃描小孩的相片，再以電子郵件寄給親友、替您全家或辦公室建立相片記錄清單、或建立電子剪貼簿。
- 掃描文章內的文字，並放入文書處理程式內，以便引用於報告之中，節省許多重新輸入的時間。

若要使用掃描功能，HP Officejet 必須與電腦連線並已開機。進行掃描之前，電腦上必須安裝 HP Officejet 軟體，且軟體可正常運作。若要確定 Windows PC 上是否正在執行 HP Officejet 軟體，請尋找螢幕右下方系統工作列中，就在時間旁邊的 hp officejet 5500 series 圖示。在 Macintosh 系統上，HP Officejet 軟體會永遠保持執行。

掃描工作可以從電腦或是 HP Officejet 開始執行。本章內容將僅說明如何從 HP Officejet 的前面板進行掃描工作。

如需如何從電腦進行掃描、以及如何為掃描結果進行調整、縮放、旋轉、裁剪和清晰化處理，請參閱隨附於軟體、顯示於螢幕的 [hp 相片和影像說明]。

注意：高解析度 (600 dpi 或更高) 需要大量硬碟空間。如果沒有足夠的可用硬碟空間，系統可能會停止工作。

本節包含下列主題：

- 第 29 頁的「掃描原始文件」
- 第 30 頁的「停止掃描」

掃描原始文件

- 1 將原始文件朝下放進自動文件進紙器，或放置在玻璃板上的左前方角落。
- 2 按下 [掃描]。
Scan (掃描) 功能表出現，列出設定掃描的目的地。預設目的地是您上次使用此功能表時選擇的目的地。
- 3 按 ◀ 或 ▶ 選取目的地，或反覆按 [掃描] 按鈕。
- 4 按下 [開始黑白] 或 [開始彩色]。
HP Officejet 會掃描原始文件並傳送至選取的目的地。如果您選擇 [HP 相片和影像藝廊] (HP 藝廊)，就可自動開啓並顯示此影像。

[HP 藝廊] 提供許多編輯掃描影像的工具。您可以調整影像的亮度、清晰度、色調或飽和度，來提高整體影像的品質。您也可以為影像進行裁剪、拉直、旋轉或縮放。當您可以接受掃描影像結果之後，您可以用其他應用程式來開啓此影像、透過電子郵件傳送、儲存到檔案，或是列印出此影像。如需更多使用 [HP 藝廊] 的詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [hp 相片和影像說明]。

停止掃描

- ▶ 要停止掃描，請按前面板上的 [取消]。

使用 HP Officejet，您可傳送並接收傳真，包括彩色傳真。您可對常用的號碼設定快速撥號，來迅速傳送傳真。您可從前面板設定傳真選項號碼，例如解析度和對比。

本節包含下列主題：

- 第 32 頁的「傳送傳真」
- 第 36 頁的「接收傳真」
- 第 38 頁的「設定傳真標頭」
- 第 39 頁的「輸入文字」
- 第 39 頁的「列印報告」
- 第 41 頁的「設定快速撥號」
- 第 42 頁的「控制解析度與對比」
- 第 43 頁的「設定傳真選項」
- 第 49 頁的「重新列印在記憶體中的傳真」
- 第 49 頁的「停止傳真」

爲了充分運用您的 HP Officejet，您應該學習、探索本裝置所隨附的 [HP 相片和影像管理員] (HP 管理員) 軟體。使用 HP 軟體，您可執行這些工作以及其他您更多無法從 HP Officejet 前面板執行的工作。例如：

- 從電腦傳送傳真並包含封面頁
- 從電腦上建立封面頁
- 傳送傳真前先在電腦上預覽傳真
- 傳送給多位收件者

如需存取 [HP 管理員] 軟體的詳細資訊，請參閱第 4 頁的「使用 hp 管理員軟體更加善用您的 hp officejet」。

傳送傳真

使用前面板，您可從 HP Officejet 傳送黑白或彩色傳真。

本節包含下列主題：

- 第 32 頁的「[啟動傳真確認](#)」
- 第 32 頁的「[傳送基本傳真](#)」
- 第 33 頁的「[傳送彩色原始文件或相片傳真](#)」
- 第 34 頁的「[使用快速撥號傳送傳真](#)」
- 第 34 頁的「[排定傳真](#)」
- 第 34 頁的「[取消排定的傳真](#)」
- 第 35 頁的「[從記憶體傳送傳真](#)」
- 第 35 頁的「[使用監視器或手動撥號方式傳送傳真](#)」
- 第 35 頁的「[從電話傳送手動傳真](#)」

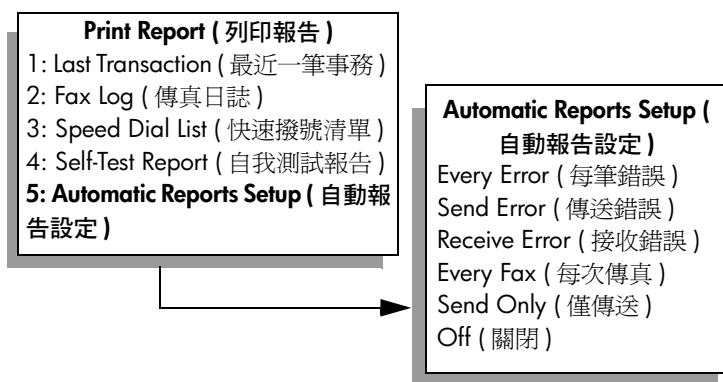
啟動傳真確認

在預設狀態下，HP Officejet 只會在傳送或接收傳真發生問題時才列印報告。每次傳完之後，前面板顯示幕上都會暫時出現一個確認訊息，指示項目是否傳送成功。如果您需要列印成功傳送傳真的確認，請在傳真之前，依下列指示進行。

1 按 **[設定]**。

2 按 **1**，然後按 **5**。

這可選取 **Print Report (列印報告)**，然後選取 **Automatic Reports Setup (自動報告設定)**。



3 按 **▶**，直到 **Send Only (僅傳送)** 出現在顯示幕的最上面一行為止，再按 **OK**。

如需有關列印報告的詳細資訊，請參閱第 39 頁的「[列印報告](#)」。

傳送基本傳真

本節說明如何傳送基本黑白傳真。

如果您要傳送彩色或相片傳真，請參閱第 33 頁的「[傳送彩色原始文件或相片傳真](#)」。

- 1 將原始文件放進自動文件進紙器。
如需載入原始文件的詳細資訊，請參閱第 9 頁的「載入原始文件」。
- 2 按 [傳真]。
Enter Fax Number (輸入傳真號碼) 出現在顯示幕的最上面一行。
- 3 使用數字鍵輸入您的傳真號碼。
- 4 按下 [開始黑白]。

您知道您可在電腦上使用 HP Officejet 隨附的 [HP 管理員] 軟體來傳真嗎？您還可用電腦建立封面頁，並將之附加至傳真中。輕而易舉！
如需更多詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [hp 相片和影像說明]。

傳送彩色原始文件或相片傳真

您可從 HP Officejet 傳真彩色原始文件或相片。當傳送彩色傳真時，如果您的 HP Officejet 判定接收端傳真機僅支援黑白傳真時，HP Officejet 就會以黑白來傳送傳真。

我們建議您僅將彩色原始文件用於彩色傳真。

- 1 如要載入原始文件，請選擇下列一種方法：
 - 如果您要傳真彩色原始文件，請將原始文件放進自動文件進紙器。
 - 如果您要傳真相片，請將相片朝下放置在玻璃板上的左前方角落。您只能從玻璃板傳真一頁。

如需詳細資訊，請參閱第 9 頁的「載入原始文件」。

秘訣： 如要將 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 的相片置中，請將相片置於空白的 letter 或 A4 大小紙張中央，再將之置於玻璃板上。

- 2 按 [傳真]。
Enter Fax Number (輸入傳真號碼) 出現在顯示幕的最上面一行。
- 3 輸入傳真號碼。

秘訣： 如要在撥打傳真號碼時輸入暫停，請按 [重撥 / 暫停] 鈕。

- 4 如果您要傳真相片，建議您將解析度變更為 Photo (相片)。
如需有關變更解析度的詳細資訊，請參閱第 42 頁的「變更解析度」。

- 5 按 [開始彩色]。

- 6 如果您將原始文件置於玻璃板上，請按 1 (是) 從玻璃板傳真原始文件。

注意： 如果接收端的傳真機僅支援黑白傳真，HP Officejet 就會自動以黑白來傳送傳真。一旦傳真已經傳送出去，就會出現指明傳送出黑白傳真的訊息。按 OK 以清除訊息。

您知道您可在電腦上使用 HP Officejet 隨附的 [HP 管理員] 軟體來傳真嗎？您還可用電腦建立封面頁，並將之附加至傳真中。輕而易舉！
如需更多詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [hp 相片和影像說明]。

使用快速撥號傳送傳真

您可以利用前面板上的觸控式快速撥號按鈕或 [快速撥號] 按鈕迅速傳送傳真。

您必須先設定快速撥號號碼後，才會出現 Speed Dials (快速撥號) 項目。如需詳細資訊，請參閱第 41 頁的「設定快速撥號」。

- 1 將原始文件放進自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱第 9 頁的「載入原始文件」。
- 2 按 [傳真]。
Enter Fax Number (輸入傳真號碼) 出現在顯示幕的最上面一行。
- 3 請選擇下列一種方法：
 - 按 [快速撥號]，直到適當的快速撥號項目出現在顯示幕的最上面一行為止。
 - 按觸控式快速撥號按鈕。
 - 按 [快速撥號]，並接著從前面板輸入兩位數的快速撥號項目代碼。
- 4 按下 [開始黑白] 或 [開始彩色]。

您可使用 [HP 管理員] 軟體，迅速又輕鬆地從電腦建立快速撥號項目。
如需更多詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [hp 相片和影像說明]。

排定傳真

您可以排定在同一天但稍後才傳送的黑白傳真；例如在電話線路較不忙線時再傳送。在排定傳真時間時，原始文件必須放進自動文件進紙器。

到指定的時間時，您的傳真就會在可以撥通時自動傳送出去。

- 1 將原始文件放進自動文件進紙器。
- 2 按 [傳真]。
Enter Fax Number (輸入傳真號碼) 出現在顯示幕的最上面一行。
- 3 如果要輸入傳真號碼，請使用數字鍵、按觸控式快速撥號按鈕、或按 [快速撥號] 直到適當的快速撥號項目出現為止。
如需快速撥號的詳細資訊，請參閱第 41 頁的「設定快速撥號」。
- 秘訣：** 如要在撥打傳真號碼時輸入暫停，請按 [重撥 / 暫停] 鈕。
- 4 按 [傳真]，直到 How to Fax (傳真方式) 出現在顯示幕的最上面一行為止。
- 5 按 ►，直到 Send Fax Later (稍後傳送傳真) 出現在顯示幕的最上面一行為止，再按 OK。
- 6 使用數字鍵輸入 Send Time (傳送時間)。
- 7 如果出現提示，按 1 輸入 AM (上午) 或 2 輸入 PM (下午)。
- 8 按下 [開始黑白]。

取消排定的傳真

您可以取消排定的傳真或正在進行的傳真。

- ▶ 當出現排定的時間時，按 [取消]。

從記憶體傳送傳真

HP Officejet 可以在傳送傳真以前先掃描進記憶體內。如果您想要傳真的號碼忙線或暫時無法使用時，此項功能就很有用。原始文件在傳送之前會先掃描進記憶體，一旦 HP Officejet 可以連線時，傳真就會傳送出去。一旦文件掃描進記憶體內，此項功能就讓您立刻把原始文件從 HP Officejet 取出。原始文件必須載入到自動文件進紙器，而且只有黑白傳真才能從記憶體傳送出去。

- 1 將原始文件放進自動文件進紙器。
- 2 按 [傳真]。
Enter Fax Number (輸入傳真號碼) 出現在顯示幕的最上面一行。
- 3 如果要輸入傳真號碼，請使用數字鍵、按觸控式快速撥號按鈕、或按 [快速撥號] 直到適當的快速撥號項目出現為止。
如需快速撥號的詳細資訊，請參閱第 41 頁的「設定快速撥號」。
- 秘訣：** 如要在撥打傳真號碼時輸入暫停，請按 [重撥 / 暫停] 鈕。
- 4 按 [傳真]，直到 How to Fax (傳真方式) 出現在顯示幕的最上面一行為止。
- 5 按 ►，直到 Fax from Memory (從記憶體傳真) 出現在顯示幕的最上面一行為止，再按 OK。
- 6 按下 [開始黑白]。
原始文件已掃描至記憶體中而且傳送出去

使用監視器或手動撥號方式傳送傳真

監視器撥號可讓您用一般電話的方式撥號。當您用電話卡付費時，此項功能就很有用。或是您在撥號時需要等撥號聲提示，以調整撥號速度時，就可以用此項功能。

- 1 將原始文件放進自動文件進紙器。
- 2 按 [傳真]。
- 3 按下 [開始黑白] 或 [開始彩色]。
- 4 一旦您聽到撥號聲，請使用數字鍵輸入傳真號碼。
秘訣： 如要在撥打傳真號碼時輸入暫停，請按 [重撥 / 暫停] 鈕。
- 5 按照接下來出現的提示進行。
您的傳真會在接收端傳真機回應時傳送。

從電話傳送手動傳真

您可以使用直接連接到 HP Officejet 的電話以手動方式傳送傳真。

如需設定 HP Officejet 搭配使用電話的詳細資訊，請參閱第 89 頁的「傳真設定」。

- 1 將原始文件放進自動文件進紙器。
注意： 使用自動文件進紙器時才支援以手動方式傳送傳真。
- 2 使用連接到 HP Officejet 的電話撥傳真號碼。
注意： 您必須使用相連的電話來撥傳真號碼，不能從 HP Officejet 的前面板撥號。

3 請選擇下列一種方法：

- 如果撥號後聽到傳真機的聲音，請按 **[傳真]**，然後在三秒鐘內按 **[開始黑白]** 或 **[開始彩色]**。
- 如果接收者接聽電話，請告訴他們聽到傳真機的聲音後按下傳真機上的 **[開始]** 按鈕。確定您已按 **[傳真]**，然後在接收者按接收端傳真機的 **[開始]** 按鈕之前，按 HP Officejet 上的 **[開始黑白]** 或 **[開始彩色]**。

4 等待出現傳真的聲音，然後掛掉電話。

接收傳真

依據 HP Officejet 的設定方式，您可自動或手動接收傳真。您的 HP Officejet 已設為自動列印接收的傳真，除非您在 Auto Answer (自動接聽) 設定中選擇 No (否)。如需有關 Auto Answer (自動接聽) 的更多資訊，請參閱第 37 頁的「設定 hp officejet 自動或手動接收傳真」。

如果您接收一份 legal 大小的傳真而 HP Officejet 目前沒有被設定成使用 legal 大小的紙張時，本機器就會自動縮小傳真以配合所裝入的紙張。如果您停用自動縮小功能，則會將傳真分兩頁列印。如需詳細資訊，請參閱第 46 頁的「設定傳真來電時自動縮小」。

如果您將電話答錄機接到 HP Officejet 使用的電話線上，可能需要設定 HP Officejet 開始接收傳真前的鈴聲數。預設的 HP Officejet 接收傳真前鈴聲數為 5 (視國家 / 地區而定)。如需設定接聽鈴聲數的資訊，請參閱第 36 頁的「設定接聽前的鈴聲數」。

如需設定 HP Officejet 配合使用其他辦公室設備的詳細資訊，例如答錄機和語音信箱，請參閱第 89 頁的「傳真設定」。

本節包含下列主題：

- 第 36 頁的「設定接聽前的鈴聲數」
- 第 37 頁的「設定 hp officejet 自動或手動接收傳真」
- 第 38 頁的「手動接收傳真」
- 第 38 頁的「輪詢接收傳真」

設定接聽前的鈴聲數

您可以指定 HP Officejet 自動接聽電話的鈴聲數。預設值為 5 聲 (視國家 / 地區而定)。

1 按 **[設定]**。**2** 按 **3**，然後按 **4**。

選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)，並接著選擇 Rings to Answer (接聽鈴聲)。

Basic Fax Setup (基本傳真設定)

- 1: Date and Time (日期和時間)
- 2: Fax Header (傳真標頭)
- 3: Auto Answer (自動接聽)
- 4: Rings to Answer (接聽鈴聲)**
- 5: Fax Paper Size (傳真紙張大小)
- 6: Tone or Pulse Dialing (按鍵式或轉盤式撥號)
- 7: Ring and Beep Volume (鈴聲和嗶聲音量)
- 8: Fax Forwarding Black Only (僅轉送黑白傳真)

3 使用數字鍵輸入適當的接聽鈴聲數。

如果您的電話線上有連接答錄機，可將 HP Officejet 設定成在答錄機後再接聽電話。設定 HP Officejet 接聽前的鈴聲數應大於答錄機接聽前的鈴聲數。

您可能希望讓答錄機比 HP Officejet 先接聽。HP Officejet 會監視來電，如果偵測到傳真聲音時，就會接聽。

4 按 **OK** 以接受設定。

如需設定 HP Officejet 配合使用其他辦公室設備的詳細資訊，例如答錄機和語音信箱，請參閱第 89 頁的「傳真設定」。

設定 hp officejet 自動或手動接收傳真

HP Officejet 的預設值設定為自動列印接收的傳真。您可選擇手動或自動接收傳真。

在某些情況下，您可能希望手動接收傳真。例如，如果您的 HP Officejet 和電話共用一條電話線，但卻沒有明顯區分的鈴聲時，您可將 HP Officejet 設為手動接收傳真來電。因為 HP Officejet 無法區分傳真來電和一般來電。當手動接收傳真時，您必須在有傳真來電時在場手動接聽，否則 HP Officejet 無法接收傳真。

如果您有使用電話公司提供的語音信箱服務，您可能也會希望設定 HP Officejet 為手動接聽傳真電話。

如需有關手動接收傳真的資訊，請參閱第 38 頁的「手動接收傳真」。

如需設定 HP Officejet 配合使用其他辦公室設備的詳細資訊，例如答錄機和語音信箱，請參閱第 89 頁的「傳真設定」。

1 按 **[設定]**。**2** 按 **3**，然後再按一次 **3**。

選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)，然後選擇 Auto Answer (自動接聽)。

3 按 **▶** 選擇 **On (開啓)** 或 **Off (關閉)**。

- 選取 **On (開啓)** 來自動接收傳真 (預設值)。
- 選取 **Off (關閉)** 來手動接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱第 38 頁的「手動接收傳真」。

4 按 **OK** 以接受設定。

手動接收傳真

如果您設定 HP Officejet 以手動接收傳真，您必須當有傳真來電時在場手動接聽。您可從直接連接到 HP Officejet 的電話接收傳真來電，或從與傳真機同一條電話線上的電話接收。

如需設定 HP Officejet 搭配使用電話的詳細資訊，請參閱第 89 頁的「傳真設定」。

- 1 取出所有在 HP Officejet 自動文件進紙器中的原始文件。
- 2 關閉 **Auto Answer (自動接聽)**，便可把 HP Officejet 設定成手動接收傳真電話。或是把 **Rings to Answer (接聽鈴聲)** 選項設定成較大的數字，讓您在 HP Officejet 之前接聽傳真來電。
如需設定 HP Officejet 手動接聽傳真來電的資訊，請參閱第 37 頁的「設定 hp officejet 自動或手動接收傳真」。如需設定 Rings to Answer (接聽鈴聲) 的資訊，請參閱第 36 頁的「設定接聽前的鈴聲數」。
- 3 當 HP Officejet 響鈴時，拿起與傳真機連接的電話話機，或在同一條電話線上電話的話機。
- 4 如果聽到傳真的聲音，請執行一種下述步驟：
 - 如果將電話連接至 HP Officejet 背後，按 **[傳真]**，再按 **[開始黑白]** 或 **[開始彩色]**。
 - 如果您的電話未連接至 HP Officejet 背後，但使用同一條電話線，請在電話上按 **1 2 3**。
 - 如果您目前與傳送者在電話上，請告訴他們按下傳真機上的 **[開始]** 按鈕。一旦聽到傳真機的聲音，請按 **[傳真]**，再按 **[開始黑白]** 或 **[開始彩色]**。
- 5 等待出現傳真的聲音，然後掛掉電話。

輪詢接收傳真

輪詢可讓 HP Officejet 要求另一個傳真機傳送在佇列中的傳真。當您使用 **Poll to Receive (輪詢接收)** 功能時，HP Officejet 會打給指定的傳真機，並要求其傳真。指定的傳真機必須設定為輪詢，並且有已經準備傳送的傳真。

- 1 按 **[傳真]**。
Enter Fax Number (輸入傳真號碼) 出現在顯示幕的最上面一行。
- 2 輸入另一個傳真機的傳真號碼。
- 3 按 **[傳真]**，直到 **How to Fax (傳真方式)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。
- 4 按 **▶**，直到 **Poll to Receive (輪詢接收)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。
- 5 按下 **[開始黑白]** 或 **[開始彩色]**。

設定傳真標頭

傳真標頭會在每張傳送的傳真上方列印您的名字及傳真號碼。建議您在安裝 HP 軟體時使用「傳真設定精靈」以設定傳真標頭，但是也可以從前面板進行設定。

在許多國家都要求顯示傳真標頭資訊。

注意：在匈牙利，訂戶的識別碼 (傳真標頭) 只能由授權人員設定或變更。詳細資訊，請洽詢您的授權 HP 經銷商。

- 1 按 [設定]。
- 2 按 3，然後按 2。
選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)，然後選擇 Fax Header (傳真標頭)。
- 3 在提示後輸入個人或公司名稱。如需從前面板輸入文字內容的詳細資訊，請參閱第 39 頁的「輸入文字」。
- 4 按 OK。
- 5 使用數字鍵輸入您的傳真號碼。
- 6 按 OK。

您將會發現，使用隨著 HP Officejet 所安裝的 [HP 管理員] 軟體中的「傳真設定精靈」，將使傳真標頭資訊的輸入更加輕鬆。除了輸入傳真標頭資訊外，您還可輸入封面頁資訊。當您從電腦傳送傳真並附加封面頁時，就會使用本項資訊。

如需更多詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [hp 相片和影像說明]。

輸入文字

以下清單提供了利用前面板數字鍵輸入文字的秘訣。

- 按對應於姓名字母的數字鍵數字。



英文字母 A、B 和 C 表示數字 2，其餘以此類推。

- 多按幾次按鈕，以查看可用的字母。



若要取得此字母：

j	k	l	J	K	L	5
按下列次數的 5	1	2	3	4	5	6 7

注意：視您選擇的國家 / 地區設定而定，還提供額外的字母。

- 當正確的字母出現時，按 ►，然後按對應到姓名中下一字母的數字。您可多次按按鈕直到出現正確的字母。
- 如要輸入空格，按 [空格 (#)] 鈕。
- 如要輸入暫停，按 [重撥 / 暫停] 鈕。
- 如果要輸入符號 (例如 @)，請按 [符號 (*)] 來捲動選擇下列可用符號，例如：*、-、&、.、/、()、'、=、#、@、_ 和 !
- 如果您輸入錯誤，請按 ◀ 來清除它，然後再輸入正確的字。
- 文字輸入完成後，請按 OK 來儲存輸入。

列印報告

您可以設定讓 HP Officejet 針對您傳送與接收的每份傳真，自動列印錯誤報告和確認報告。您也可以依需要，手動地列印報告；這些報告會提供系統有關 HP Officejet 的資訊。

在預設狀態下，HP Officejet 只會在傳送或接收傳真發生問題時才列印報告。每次傳完之後，前面板顯示幕上都會暫時出現一個確認訊息，指示項目是否傳送成功。

本節包含下列主題：

- 第 40 頁的「自動產生報告」
- 第 40 頁的「手動產生報告」

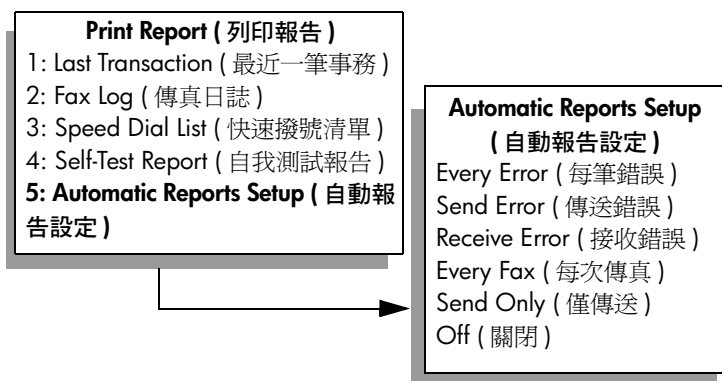
自動產生報告

此設定可讓您將 HP Officejet 設定成自動列印錯誤和確認報告。

注意：如果您需要列印成功傳送傳真的確認，請在傳真之前，依下列指示進行。

- 1 按 [設定]。
- 2 按 1，然後按 5。

這可選取 Print Report (列印報告)，然後選取 Automatic Reports Setup (自動報告設定)。



- 3 按 ► 捲動於底下的報告類型：
 - **Every Error (每筆錯誤)**：只要有任何傳真錯誤即列印 (預設值)。
 - **Send Error (傳送錯誤)**：當發生傳送錯誤時會列印報告。
 - **Receive Error (接收錯誤)**：當發生接收錯誤時會列印報告。
 - **Every Fax (每次傳真)**：當傳送或接收傳真時會列印確認。
 - **Send Only (僅傳送)**：每次傳送傳真後列印。
 - **Off (關閉)**：不列印任何傳真報告。
- 4 當您拿到需要的報告時，按 **OK**。

手動產生報告

您可手動產生有關 HP Officejet 的報告，例如上次傳送傳真的狀態。

- 1 按 [設定]，然後按 1。
- 如此可選擇 Print Report (列印報告)。

Print Report (列印報告)

- 1: Last Transaction (最近一筆事務)
- 2: Fax Log (傳真日誌)
- 3: Speed Dial List (快速撥號清單)
- 4: Self-Test Report (自我測試報告)
- 5: Automatic Reports Setup (自動報告設定)

2 按 ► 捲動於底下的報告類型：

- **Last Transaction (最近一筆事務)**：列印上次傳真的詳細資訊。
- **Fax Log (傳真日誌)**：列印前 30 筆傳真的記錄。
- **Speed Dial List (快速撥號清單)**：列印設定好的快速撥號項目清單。
- **Self-Test Report (自我測試報告)**：列印報告以協助您診斷列印和校正問題。如需詳細資訊，請參閱第 59 頁的「**列印自我測試報告**」。
- **Automatic Reports Setup (自動報告設定)**：此即第 40 頁的「**自動產生報告**」所說明的自動報告設定。

3 當您拿到需要的報告時，按 **OK**。

設定快速撥號

您可將常用傳真號碼指定為快速撥號的項目。使用前面板上的觸控式快速撥號按鈕來快速傳送傳真。按 [快速撥號] 來捲動並從快速撥號項目清單中選擇。前五個快速撥號項目會自動儲存到前面板上的觸控式快速撥號按鈕。

建議您使用 [HP 管理員] 來設快速撥號設定；但您也可以使用前面板。

如需有關用快速撥號傳送傳真，請參閱第 34 頁的「**使用快速撥號傳送傳真**」。

您可迅速輕鬆地在電腦上使用 [HP 管理員] 軟體建立快速撥號項目。如需更多詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [hp 相片和影像說明]。

本節包含下列主題：

- 第 41 頁的「**建立個別快速撥號設定**」
- 第 42 頁的「**刪除快速撥號設定**」

建立個別快速撥號設定

您可為常用傳真號碼建立快速撥號的項目。

1 按 [設定]。

2 按 **2**，然後按 **1**。

這樣會選擇 Speed Dial Setup (快速撥號設定)，然後選擇 Speed Dial (快速撥號) 選項。

Speed Dial Setup (快速撥號設定)**1: Speed Dial (快速撥號)**

2: Delete Speed Dial (刪除快速撥號)

3: Print Speed Dial List (列印快速撥號清單)

第一個未指派的快速撥號項目出現在顯示器上。

- 3 按 **OK** 選取顯示的快速撥號項目。
- 4 輸入要指定給該項目的傳真號碼，然後按 **OK**。
傳真號碼最長可到 50 位數。
秘訣： 如果要在撥號的過程中插入三秒鐘的暫停，請按 [重撥 / 暫停] 鈕顯示出連字號。
- 5 輸入收件人的姓名或公司名稱，然後按 **OK**。
名稱長度限制為 13 個字元。
如需輸入文字的詳細資訊，請參閱第 39 頁的「輸入文字」。
- 6 出現 **Enter Another? (輸入另一個?)** 之後，如果您想設定另一個號碼，請按 **1 (是)**，或按 **2 (否)** 結束這個程序。

刪除快速撥號設定

遵照這些步驟刪除個人快速撥號項目。

- 1 按 [設定]。
- 2 按 **2**，然後再按一次 **2**。
這樣會選擇 **Speed Dial Setup (快速撥號設定)**，然後選擇 **Speed Dial (快速撥號)** 選項。
- 3 按 **▶**，直到您想要刪除的個人項目出現，接著按 **OK**。

控制解析度與對比

您可以變更您傳送文件的解析度和對比。在兩分鐘的不動作後，您的變更設定會回到預設值，除非您將其設為預設值。如需詳細資訊，請參閱第 44 頁的「設定新的預設值」。

注意： 這些設定不會影響影印設定。影印解析度和影印對比與傳真解析度和傳真對比是分別設定的。另外，您從前面板變更的設定並不影響從電腦傳送傳真。

本節包含下列主題：

- 變更解析度
- 變更對比

變更解析度

解析度影響傳輸速度和傳真文件的品質。HP Officejet 只能以接收端傳真機所能夠支援的最高解析度來傳送傳真。

- 1 將原始文件放進自動文件進紙器。
- 2 按 [傳真]。
Enter Fax Number (輸入傳真號碼) 出現在顯示幕的最上面一行。

- 3 如果要輸入傳真號碼，請使用數字鍵、按觸控式快速撥號按鈕、或按 **[快速撥號]** 直到適當的快速撥號項目出現為止。
- 4 按 **[傳真]**，直到 **Resolution (解析度)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。



- 5 按 ► 捲動於底下的解析度設定：
 - **Fine (清晰)**：這是預設的設定。它可提供適合傳真多種文件的高品質文字。
 - **Very Fine (最清晰)**：當您要傳真的文件有細緻的細節時，請使用這個設定。如果選擇這個選項，則完成傳真所需的時間可能會較長。
 - **Photo (相片)**：此項設定提供最佳的傳真相片品質。如果選擇 **Photo (相片)**，則完成傳真所需的時間可能會較長。在傳真相片時，建議您選擇 **Photo (相片)**。
 - **Standard (標準)**：此設定提供最快的傳輸速度，但提供的傳真品質為最低。
- 6 按下 **[開始黑白]** 或 **[開始彩色]**。

變更對比

使用本項設定來變更傳真的對比，使之比原始文件更深或更淺。如果您要傳真的文件較淡、褪色或為手寫時，此項功能就十分有用。您可調整對比來加深原始文件。

- 1 將原始文件放進自動文件進紙器。
- 2 按 **[傳真]**。
Enter Fax Number (輸入傳真號碼) 出現在顯示幕的最上面一行。
- 3 如果要輸入傳真號碼，請使用數字鍵、按觸控式快速撥號按鈕、或按 **[快速撥號]** 直到適當的快速撥號項目出現為止。
- 4 按 **[傳真]**，直到 **Lighter/Darker (更淺 / 更深)** 出現在顯示幕的最上面一行為止。
值的範圍會在顯示幕上以尺規上的圈圈表示。
- 5 按 ◀ 可讓傳真較淺，而按 ▶ 則會較深。
當您按下按鈕時，圈圈就會向左或向右移動。
- 6 按下 **[開始黑白]** 或 **[開始彩色]**。

設定傳真選項

您可設定許多傳真選項，例如控制是否在忙線時 HP Officejet 自動重撥。當您變更以下選項時，新設定就會變成預設值。檢視本節以取得變更傳真選項的資訊。

本節包含下列主題：

- 第 44 頁的「設定新的預設值」
- 第 44 頁的「忙線或未接聽號碼時自動重撥」
- 第 45 頁的「將傳真轉送至另一個號碼」
- 第 45 頁的「編輯或取消傳真轉送」
- 第 46 頁的「使用錯誤修正模式」
- 第 46 頁的「設定傳真來電時自動縮小」
- 第 46 頁的「調整音量」
- 第 47 頁的「變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)」
- 第 47 頁的「設定日期和時間」
- 第 47 頁的「設定紙張大小」
- 第 48 頁的「按鍵式或轉盤式撥號」
- 第 48 頁的「設定備份傳真接收」

設定新的預設值

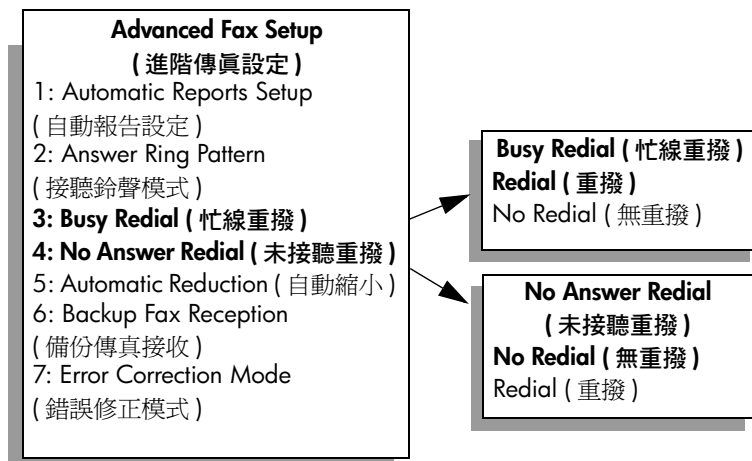
您可從前面板變更 Resolution (解析度) 和 Lighter/Darker (解析度) 設定的預設值。

- 1 將原始文件放進自動文件進紙器。
- 2 按 [傳真]。
Enter Fax Number (輸入傳真號碼) 出現在顯示幕的最上面一行。
- 3 如果要輸入傳真號碼，請使用數字鍵、按觸控式快速撥號按鈕、或按 [快速撥號] 直到適當的快速撥號項目出現為止。
如需快速撥號的詳細資訊，請參閱第 41 頁的「設定快速撥號」。
- 4 按 [傳真]，直到您想要變更的設定出現在顯示幕的最上面一行為止。
- 5 視需要變更 Resolution (解析度) 和 Lighter/Darker (更淺 / 更深) 設定。
- 6 再次按 [傳真]，直到 Set New Defaults (設定新的預設值) 出現在顯示幕的最上面一行為止。
- 7 按 ►，選擇 Yes (是)。
- 8 按下 [開始黑白] 或 [開始彩色]。

忙線或未接聽號碼時自動重撥

可以設定 HP Officejet 在忙線或對方沒有接聽時，自動重新撥號。Busy Redial (忙線重撥) 的預設設定為 Redial (重撥)。No Answer Redial (未接聽重撥) 的預設設定為 No Redial (無重撥)。

- 1 按 [設定]。
- 2 請選擇下列一種方法：
 - 如要變更 Busy Redial (忙線重撥) 設定，按 4，再按 3。
這會選擇 Advanced Fax Setup (進階傳真設定)，然後選擇 Busy Redial (忙線重撥)。
 - 如要變更 No Answer Redial (未接聽重撥) 設定，按 4，再按 4。
這會選擇 Advanced Fax Setup (進階傳真設定)，然後選擇 No Answer Redial (未接聽重撥)。



3 按 ► 選擇 **Redial (重撥)** 或 **No Redial (無重撥)** 選項。

4 按 **OK**。

將傳真轉送至另一個號碼

使用 Fax Forwarding (傳真轉送) 功能在一組時間之內將傳真轉送至另一個號碼。在您啓用 Fax Forwarding (傳真轉送) 的期間之內，HP Officejet 不會列印接收的傳真。您只能轉送黑白傳真。

1 按 **[設定]**。

2 按 **3**，然後按 **8**。

選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)，然後選擇 Fax Forwarding Black Only (僅轉送黑白傳真)。

3 在提示後輸入您要傳送傳真的 **Fax Number (傳真號碼)**。

4 按 **OK**。

5 使用數字鍵輸入 **Start Date (開始日期)**。

6 使用數字鍵輸入 **Start Time (開始時間)**。

7 如果出現提示，按 **1** 輸入 **AM (上午)** 或 **2** 輸入 **PM (下午)**。

8 使用數字鍵輸入 **Stop Date (停止日期)**。

Fax Forwarding On (傳真轉送開啓) 出現在顯示幕上。

編輯或取消傳真轉送

一旦啓用傳真轉送功能，您可能發現必須變更您要轉送的號碼，或輸入的開始和停止時間。您可能要一併取消傳真轉送的設定。依照以下的步驟編輯或關閉傳真轉送功能。

1 按 **[設定]**。

2 按 **3**，然後按 **8**。

選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)，然後選擇 Fax Forwarding Black Only (僅轉送黑白傳真)。

- 3 Forwarding is ON 1=Edit 2=Cancel (轉送開啓 1=編輯 2=取消)** 過一陣子後出現在顯示幕上。請選擇下列一種方法：
- 按 **1** 編輯傳真號碼或變更開始和停止時間。請依前面板顯示幕上出現的訊息進行。
 - 按下 **2** 取消 **Fax Forwarding (傳真轉送)**。

使用錯誤修正模式

Error Correction Mode (錯誤修正模式) (ECM) 會偵測傳輸中所發生的錯誤，並自動地要求重新傳輸有錯誤的部分；因此可避免因電話線路品質不良而遺漏資料。在良好的電話線路上電話費不受影響，甚至可能會下降。在不良的電話線路上，ECM 會增加傳送時間和電話費，但是傳送的資料更可靠。除非電話費用非常高，而您願意接受較差的品質以降低費用，否則請不要關閉 ECM 功能 (預設值是開啓)。

- 1** 按 **[設定]**。
- 2** 按 **4**，然後按 **7**。
這會選取 **Advanced Fax Setup (進階傳真設定)**，然後選擇 **Error Correction Mode (錯誤修正模式)**。
- 3** 按 ► 選擇 **On (開啓)** 或 **Off (關閉)**。
- 4** 按 **OK**。

設定傳真來電時自動縮小

這個設定值會決定在收到比預設紙張大小大的傳真時，HP Officejet 應如何處理。此項設定開啓 (預設值) 時，影像會自動縮小以調整到一頁大小。當此功能關閉時，第一頁塞不下的部分會印到第二頁。當您接收到 legal 大小傳真而在進紙匣中載入的是 letter 大小紙張時，Automatic Reduction (自動縮小) 十分有用。

- 1** 按 **[設定]**。
- 2** 按 **4**，然後按 **5**。
這會選擇 **Advanced Fax Setup (進階傳真設定)**，然後選擇 **Automatic Reduction (自動縮小)**。
- 3** 按 ► 選擇 **On (開啓)** 或 **Off (關閉)**。
- 4** 按 **OK**。

調整音量

HP Officejet 提供三種層級供調整鈴響和喇叭音量。鈴響音量是電話鈴聲的音量。喇叭音量則是其他項目的音量，例如撥號、傳真音調和按鍵嗶聲。預設值是 Soft (小聲)。

- 1** 按 **[設定]**。
- 2** 按 **3**，然後按 **7**。
選擇 **Basic Fax Setup (基本傳真設定)**，然後選擇 **Ring and Beep Volume (鈴聲和嗶聲音量)**。
- 3** 按 ►，選擇下列其中一個選項：**Soft (小聲)**、**Loud (大聲)** 或 **Off (關閉)**。
- 4** 按 **OK** 以接受您選定的設定。

變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)

許多電話公司提供區別鈴聲功能，讓您可於一條電話線上的數個電話號碼。當您訂購此項服務時，每個號碼會有不同的鈴聲模式，例如一聲、兩聲和三聲。如果您沒有這項服務，請使用預設的鈴聲模式，即 **All Rings** (所有鈴聲)。

如果您將 **HP Officejet** 連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司對語音來電和傳真來電分別指定不同的鈴聲模式。建議您要求對傳真來電指定兩聲或三聲鈴聲。

- 1 請確認您的 **HP Officejet** 已設為自動接聽傳真來電。如需詳細資訊，請參閱第 37 頁的「**設定 hp officejet 自動或手動接收傳真**」。
- 2 按 **[設定]**。
- 3 按 **4**，然後按 **2**。
這將選取 **Advanced Fax Setup** (進階傳真設定)，接著選取 **Answer Ring Pattern** (接聽鈴聲模式)。
- 4 按 **▶** 捲動選項。**All Rings** (所有鈴聲)、**Single Rings** (一聲鈴聲)、**Double Rings** (兩聲鈴聲)、**Triple Rings** (三聲鈴聲) 和 **Double & Triple** (兩聲和三聲)。
- 5 當電話公司替此傳真號碼建立的鈴聲模式出現在顯示幕的最上面一行之後，按 **OK**。

設定日期和時間

日期和時間可以從前面板設定。傳送傳真時，當時的日期和時間會印在傳真的標頭上。日期和時間的格式，依語言和國家 / 地區的設定值而定。

一般來說，電腦的軟體會自動設定日期和時間。

注意： 如果 **HP Officejet** 切斷電源超過 72 小時，您將需要重設日期和時間。

- 1 按 **[設定]**。
- 2 按 **3**，然後按 **1**。
選擇 **Basic Fax Setup** (基本傳真設定)，然後選擇 **Date and Time** (日期和時間)。
- 3 按前面板鍵盤上適當的數字，輸入月份、日期、和年度 (最後兩位數)。視您選擇的國家 / 地區設定而定，您可能會以不同順序來輸入日期。
原先在第一位數字的底線游標，在每次按下按鈕後，會自動跳到下一位。輸入完日期的最後一位數字後，會自動提示輸入時間。
- 4 輸入小時和分鐘。
如果您使用 12 時制，則在輸入完時間的最後一位數字後，會自動出現 **AM/PM** (上午 / 下午) 的提示。
- 5 如果出現提示，按 **1** 輸入 **AM** (上午) 或 **2** 輸入 **PM** (下午)。
新的時間和日期會出現在前面板上。

設定紙張大小

您可設定接收傳真的紙張大小。選取的紙張大小應符合進紙匣中載入的紙張。傳真列印僅適用 **letter**、**A4** 或 **legal** 的紙張。

注意： 如果在進紙匣中載入不正確的紙張大小，則當接收傳真時，將不會列印傳真。放入 **letter**、**A4** 或 **legal** 紙張，再按 **OK** 以列印傳真。

- 1 按 [設定]。
- 2 按 3，然後按 5。
選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)，然後選擇 Fax Paper Size (傳真紙張大小)。
- 3 按 ►，以反白選取選項，再按 OK。

按鍵式或轉盤式撥號

您可將撥號模式設定為按鍵式或轉盤式撥號。多數的電話系統都可使用按鍵式或轉盤式撥號。如果您有需要使用轉盤式撥號的公共電話系統或專用交換分機 (PBX) 系統，則必須選擇 Pulse Dialing (轉盤式撥號)。預設設定值為 Tone Dialing (按鍵式撥號)。如果使用轉盤式撥號，則有些電話系統功能可能無法使用。此外，使用轉盤式撥號也無法撥打傳真電話號碼。如果您不確定使用的是何種設定，請洽您本地的電話公司。

注意：如果您的電話系統不需要轉盤式撥號，建議保留預設值 Tone Dialing (按鍵式撥號)。

- 1 按 [設定]。
- 2 按 3，然後按 6。
選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)，然後選擇 Tone or Pulse Dialing (按鍵式或轉盤式撥號)。
- 3 視需要按 ► 選擇 Tone (按鍵式) 或 Pulse (轉盤式)。
- 4 按 OK。

設定備份傳真接收

使用 Backup Fax Reception (備份傳真接收) 功能將接收的傳真儲存在記憶體中。例如，如果在接收傳真時，列印墨匣中的墨水已用完，則會將傳真儲存在記憶體中。當您完成列印墨匣更換後，就可列印出傳真。前面板顯示幕通知您列印儲存在記憶體中的傳真。

根據預設，Backup Fax Reception (備份傳真接收) 功能設為啟用。如需有關列印儲存在記憶體中傳真的更多資訊，請參閱第 49 頁的「重新列印在記憶體中的傳真」。

注意：如果記憶體已滿，HP Officejet 會覆寫最舊、已列印的傳真。所有未列印的傳真會保留在記憶體中，直到將之列印或刪除。當儲存未列印傳真的記憶體已滿時，HP Officejet 將無法接收任何傳真來電，直到列印出未列印的傳真。如要刪除記憶體中的所有傳真，包括未列印的傳真，請關閉 HP Officejet。

- 1 按 [設定]。
- 2 按 4，然後按 6。
這會選擇 Advanced Fax Setup (進階傳真設定)，然後選擇 Backup Fax Reception (備份傳真接收)。
- 3 按 ► 選擇 Yes (是) 或 No (否)。
- 4 按 OK。

重新列印在記憶體中的傳真

Reprint Faxes in Memory (重新列印在記憶體中的傳真) 可重新印出儲存在記憶體中的傳真。當 HP Officejet 開始列印您不需要的傳真，按 [取消] 以停止列印。HP Officejet 會開始列印記憶體中的下一則傳真。您必須對每則儲存的傳真按 [取消] 才能停止列印。

注意：如果您關閉 HP Officejet 的電源，則會所有儲存在記憶體中的傳真都會遺失。

如要將傳真儲存在記憶體中，您必須啓用 Backup Fax Reception (備份傳真接收)。如需詳細資訊，請參閱第 48 頁的「設定備份傳真接收」。

- 1 按 [設定]。
- 2 按 5，然後按 4。
如此可選擇 Tools (工具)，再選擇 Reprint Faxes in Memory (重印記憶體中的傳真)。
這樣便可以印出記憶體中的傳真。

停止傳真

- ▶ 如要停止傳送或接收傳真，按 [取消]。

多數列印設定都會由用來列印的軟體應用程式、或是由 HP ColorSmart 技術自動處理。只有在您變更了列印品質、列印到不同類型的紙張或投影片，或使用特殊功能時，您才需要手動來變更設定。

本節包含下列主題：

- 第 51 頁的「從軟體應用程式列印」
- 第 52 頁的「設定列印選項」
- 第 53 頁的「停止列印工作」

HP Officejet 可執行特殊的列印工作，例如無邊框影像、海報，以及投影片列印。如需更多執行特殊列印工作的詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [HP 相片和影像說明]。

從軟體應用程式列印

遵照下列步驟從您建立文件的軟體應用程式進行列印。

Windows 使用者

- 1 在進紙匣裝入適當的紙張。
如需詳細資訊，請參閱第 9 頁的「載入原始文件，並載入紙張」。
- 2 從軟體應用程式的 [檔案] 功能表，選取 [列印]。
- 3 請確定您是選擇 HP Officejet 來進行列印。
如果要變更設定，按一下開啓 [內容] 對話方塊的按鈕（視您的軟體應用程式而定，此按鈕可能為 [內容]、[選項]、[印表機設定] 或 [印表機]），再使用 [紙張 / 品質]、[外觀]、[效果]、[基本] 和 [色彩] 標籤中的功能，選擇適當的列印選項。
- 4 按一下 [確定] 關閉 [內容] 對話方塊。
您選擇的設定只會套用至目前的列印工作。若要設定所有工作的列印設定，請參閱第 52 頁的「設定列印選項」。
- 5 按一下 [確定] 開始列印工作。

Macintosh 使用者

若要指定文件的紙張大小、縮放和方向，請使用 [Page Setup] (版面設定) 對話方塊。若要指定文件的其他列印設定，以及將文件傳送到 HP Officejet，請使用 [Print] (列印) 對話方塊。

注意： 下列是 OS X 系統所適用的步驟。如果是 OS 9 系統，執行步驟可能稍有不同。請在開始列印之前，確定您在 [列印中心]，OS X 或 [選擇周邊]，OS 9 中選取了 HP Officejet。

- 1 從軟體應用程式的 [File] (檔案) 功能表，選取 [Page Setup] (版面設定)。此時會出現 [Page Setup] (版面設定) 對話方塊。

- 2 在 [Format for] (格式選擇) 彈出式功能表上，選取 [HP Officejet]。
- 3 Select the page attributes (選取頁面屬性)：
 - Select the paper size (選取紙張大小)。
 - Select the orientation (選取擺置方向)。
 - Enter the scaling percentage (輸入縮放比例)。
 若是 OS 9 使用者，[Page Setup] (版面設定) 對話方塊中會包含為影像旋轉或鏡射處理，以及編輯自訂紙張大小等選項。
- 4 按一下 [OK] (確定)。
- 5 從軟體應用程式的 [File] (檔案) 功能表，選取 [Print] (列印)。
會出現 [Print] (列印) 對話方塊。
如果是 OS X 使用者，則會出現 [Copies & Pages] (份數和頁數) 面板。
如果是 OS 9 使用者，則會出現 [General] (一般) 面板。
- 6 選取適用於專案的列印設定。
使用彈出式功能表來存取其他面板。
- 7 按一下 [Print] (列印) 開始列印。

設定列印選項

您可自訂 HP Officejet 的列印設定，來處理各種列印工作。

Windows 使用者

若要變更列印設定，您需要決定是否將變更後的選項套用至目前的工作，或所有工作。如何顯示列印設定將取決於您是否要將設定套用至往後所有的工作。

為所有未來工作變更列印設定

- 1 在 [HP 相片和影像管理員] (HP 管理員) 中，按一下 [設定]，然後選擇 [印表機設定]。
- 2 對列印設定進行必要變更，然後按一下 [確定]。

變更目前列印工作的列印設定

- 1 在軟體應用程式的 [檔案] 功能表中，選擇 [列印]、[列印設定] 或 [版面設定]。請確定所選的印表機是 HP Officejet。
- 2 按一下 [內容]、[選項]、[印表機設定]、或 [印表機] (選項名稱將隨軟體應用程式而異)。
- 3 對設定進行必要變更，然後按一下 [確定]。
- 4 按一下 [確定] 開始列印工作。

Macintosh 使用者

使用 [Print] (列印) 對話方塊來自訂列印設定。選取不同面板將顯示不同選項。

- ▶ 若要顯示 [Print] (列印) 對話方塊，請打開要列印的文件，接著從 [File] (檔案) 功能表中選取 [Print] (列印)。

注意：若要了解更多特定面板之中設定的詳細資訊，請按一下？，其位於 [Print] (列印) 對話方塊的左下角。

copies & pages panel (份數和頁數面板)

使用 [Print] (列印) 對話方塊中的 [Copies & Pages] (份數和頁數) 面板 (OS X 系統) 和 [General] (一般) 面板 (OS 9 系統)，選取要列印的份數和頁數。您也可以從這個面板選擇自動分頁列印。

- ▶ 按一下 [Preview] (預覽) 按鈕，檢視列印文件的預覽結果。

layout panel (版面配置面板)

使用 [Print] (列印) 對話方塊中 [Layout] (版面配置) 面板，以便在單張紙上列印多頁，並排列將印出的頁面順序。您也可以從這個面板選擇邊框選項。

output options panel (輸出選項面板)

使用 [Print] (列印) 對話方塊中的 [Output Options] (輸出選項) 面板，將檔案另存成 Adobe Acrobat PDF® (可攜式文件格式, Portable Document Format) 檔案。HP Officejet 不支援 PostScript 列印。

- ▶ 選取 [Save as File] (儲存為檔案) 核取方塊，將文件另存成 PDF 檔案。

注意： OS 9 系統使用者不能使用 [Output Options] (輸出選項) 面板功能。

paper type/quality panel (紙張類型 / 品質面板)

使用 [Print] (列印) 對話方塊中的 [Paper Type/Quality] (紙張類型 / 品質) 面板 (OS X 系統) 和 [General] (一般) 面板 (OS 9 系統)，選取紙張類型、列印品質，若是 OS X 使用者，還可選擇色彩設定。您也可以使用這個面板來變更數位相片的對比和清晰度，及調整列印工作中所使用的墨水量。

summary panel (摘要面板)

使用 [Print] (列印) 對話方塊中的 [Summary] (摘要) 面板，以便在列印之前預覽您的設定，並確定其為正確目標。

注意： 若是 OS 9 使用者，設定摘要會出現在 [General] (一般) 面板中。

停止列印工作

您可從 HP Officejet 或電腦上停止列印工作。

- ▶ 如要從 HP Officejet 停止列印工作，按前面板的 [取消]。前面板顯示幕上應該會出現 Print Cancelled (列印已取消) 的訊息。如果此訊息沒有出現，請再按一次 [取消]。

您的 HP Officejet 會印完已經開始列印的頁面，才取消其餘的工作。因此需要稍等片刻才會取消列印。

您可以從 HP 網站訂購列印墨匣、建議使用的 HP 紙張和 HP Officejet 配件。

本節包含下列主題：

- 第 55 頁的「訂購各類紙張」
- 第 55 頁的「訂購列印墨匣」

訂購各類紙張

如要訂購各類紙張，例如：HP 高級噴墨紙、HP 高級噴墨投影片、HP 轉印紙、或 HP 賀卡等等，請到：

www.hp.com

請選擇您所在國家／地區，再接著選取「購買」。

訂購列印墨匣

下表列出可與 HP Officejet 相容使用的墨匣。請使用這份資訊來決定您要訂購的墨匣類型。

列印墨匣	hp 重新訂購編號
HP 黑色噴墨墨匣	#56，19 毫升黑色墨匣
HP 三色噴墨墨匣	#57，17 毫升彩色墨匣

從 HP 網站取得有關列印墨匣的詳細資訊：

www.hp.com

請選擇您所在國家／地區，再接著選取 [購買]。

HP Officejet 不需要太多的維護工作。有時候您會需要清潔玻璃板和蓋板背面，移除表面上的灰塵，以確保您的影印和掃描工作能夠清楚。您可能也會在一段時間之後，需要更換、校正或是清潔墨匣。本節提供了讓 HP Officejet 保持最佳工作狀況的指示。請在需要時執行這些簡單的維護步驟。

本節包含下列主題：

- 第 57 頁的「清潔玻璃板」
- 第 57 頁的「清潔裝置蓋背板」
- 第 58 頁的「清潔外殼」
- 第 58 頁的「使用墨匣」
- 第 65 頁的「還原原廠設定」
- 第 66 頁的「設定捲動速度」
- 第 66 頁的「設定提示延遲時間」
- 第 67 頁的「自我維護聲音」

清潔玻璃板

玻璃板上如果有骯髒的情形（例如：灰塵、污跡、毛髮等）則會降低性能，並會影響某些功能如：Fit to Page（縮放到頁面大小）的準確性。

- 1 請關掉 HP Officejet，拔除電源線，並且掀開蓋板。

注意：當您拔下電源線後，您必須在 72 小時內插回去。如果您未在 72 小時內插回去，您將需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱第 47 頁的「設定日期和時間」。

- 2 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些非研磨性的玻璃板清潔液。

小心！不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳的物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。它們可能會滲到玻璃板下面，而損害 HP Officejet。

- 3 用軟皮或纖維質海綿將玻璃板擦乾，以免留下痕跡。

清潔裝置蓋背板

HP Officejet 蓋板下面的白色文件背板，可能會累積少許的污垢。

- 1 請關掉 HP Officejet，拔除電源線，並且掀開蓋板。

注意：當您拔下電源線後，您必須在 72 小時內插回去。如果您未在 72 小時內插回去，您將需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱第 47 頁的「設定日期和時間」。

- 2 請用柔軟的布料或海綿稍微沾上一些肥皂與溫水來清潔白色文件背板的背面。
- 3 輕輕地刷洗背板以鬆動污垢；請勿用力刷背板。
- 4 使用皮質抹布或是柔軟的布料來擦乾玻璃板背面。

小心！ 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

- 5 如果這樣仍無法將墊子擦乾淨，用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕的布將酒精徹底擦乾淨。

清潔外殼

使用柔軟或稍微潤濕的海綿來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。

HP Officejet 的內部不需要清潔。讓液體遠離裝置內部與前面板。

注意： 要避免損害裝置上漆的零件，請不要在 HP Officejet 的前面板或蓋板上使用酒精或以酒精為基礎的清潔產品。

使用墨匣

要確保 HP Officejet 提供最佳的列印品質，您必須進行某些簡單的維護步驟，而當前面板的訊息提示時，請置換列印墨匣。

本節包含下列主題：

- 第 58 頁的「檢查估計的墨水存量」
- 第 59 頁的「列印自我測試報告」
- 第 60 頁的「處理列印墨匣」
- 第 60 頁的「更換列印墨匣」
- 第 62 頁的「校正列印墨匣」
- 第 64 頁的「清潔墨匣」
- 第 65 頁的「清潔墨匣的接頭」

檢查估計的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水容量以判定何時需要更換列印墨匣。墨水存量可以顯示列印墨匣中大概還有的墨水存量。檢查墨水存量只可以從 [HP 相片和影像管理員] (HP 管理員) 進行。

檢查墨水存量 (Windows 使用者)

- 1 請從 [HP 管理員]，選擇 [設定]、[列印設定]，再接著選擇 [印表機工具箱]。
- 2 按一下 [估計的墨水存量] 標籤。
此時就可顯示列印墨匣中估計的墨水存量。

檢查墨水存量 (Macintosh 使用者)

- 1 請從 [HP Director] (HP 管理員) 選擇 [Settings] (設定)，並接著選擇 [Maintain Printer] (維護印表機)。
- 2 如果此時開啓了 [Select Printer] (選擇印表機) 對話方塊，請選擇 [HP Officejet]，接著選取 [Utilities] (公用程式)。
- 3 請從清單中，選取 [Ink Level] (墨水存量)。
此時就可顯示列印墨匣中估計的墨水存量。

列印自我測試報告

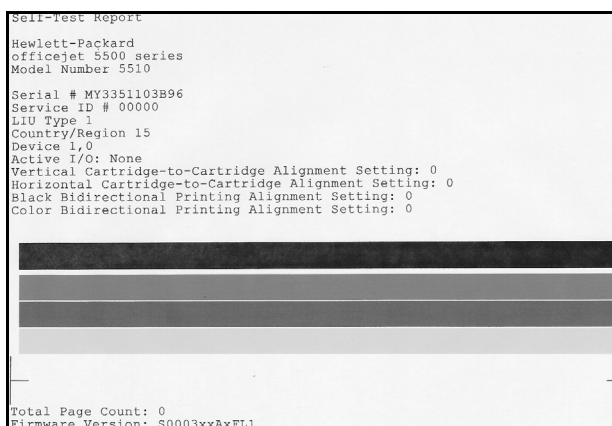
如果您在列印時遭遇問題，請在更換墨匣之前，列印一份「自我測試報告」。本報告提供了與列印墨匣相關的有用資訊，包含狀態資訊。

- 1 按 [設定]。
- 2 按 1，然後按 4。

這可選取 Print Report (列印報告)，然後選取 Self-Test Report (自我測試報告)。



HP Officejet 會列印「自我測試報告」，可指出列印問題的原因。



黑色柱形

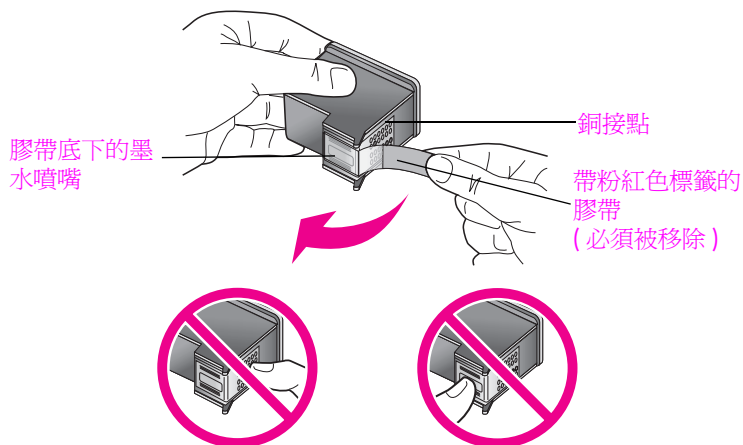
彩色柱形

檢查「自我測試報告」有無條紋或白線。確定有實黑柱形和三條彩色柱形。這些柱形應該平整一致且延伸至整個頁面。

- 彩色柱形遺漏代表三色列印墨匣可能沒有墨水了。您可能必須更換列印墨匣。如需更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱第 60 頁的「[更換列印墨匣](#)」。
- 條紋可能表示噴嘴堵塞或接頭不乾淨。您可能需要清潔墨匣。如需清潔列印墨匣的詳細資訊，請參閱第 64 頁的「[清潔墨匣](#)」。不要使用酒精來清潔。

處理列印墨匣

在更換或清理列印墨匣之前，您應該知道零件名稱，以及如何處理列印墨匣。



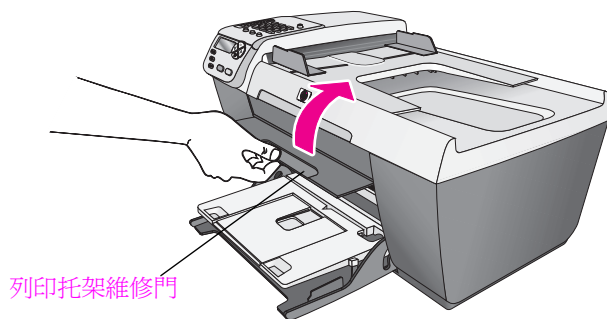
不要觸摸銅接點或墨水噴嘴

更換列印墨匣

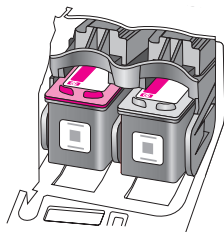
當列印墨匣的墨水容量偏低時，在前面板顯示幕上會顯示訊息，讓您知道。此外，您可從電腦上的 [HP 管理員] 檢查墨水量。如需詳細資訊，請參閱第 58 頁的「檢查估計的墨水存量」。當您接收到這個訊息時，建議您更換可用的列印墨匣。這個訊息表示您可能需要更換列印墨匣。當您看到褪色文字或與遇到與列印墨匣有關的列印品質問題時，您應更換列印墨匣。

如需更多訂購列印墨匣的詳細資訊，請參閱第 55 頁的「訂購列印墨匣」。

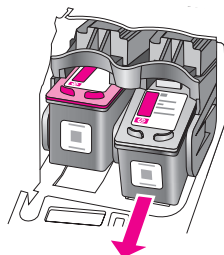
- 1 開啓 HP Officejet 電源，並打開列印托架維修門。



列印托架移動到可見位置。

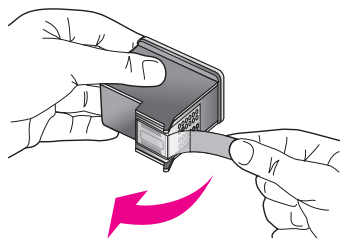


- 2 列印托架停止移動後，壓下列印墨匣頂端以鬆開列印墨匣，然後將它由插槽中拉出。



注意：墨水累積在列印墨匣插槽裡是正常的。

- 3 從包裝中拿出新列印墨匣，然後輕輕地移除膠帶；請注意只能接觸黑色塑膠的部份（請拉住標籤來輕輕地拆掉粉紅色膠帶）。

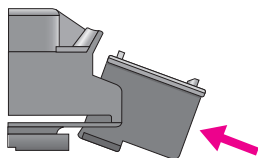


小心！ 不要觸摸銅接頭或墨水噴頭。

一旦您移除了膠帶，請立刻安裝列印墨匣，防止墨水在墨匣噴嘴上乾掉。

- 4 握住黑色列印墨匣，使 HP 標籤朝上。稍微偏一下角度，將列印墨匣滑進列印托架的**右邊**。
用力推入，直到列印墨匣進入正確位置。

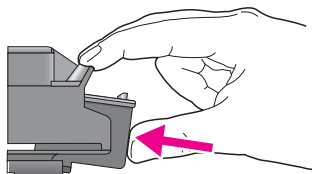
小心！ 不要試圖直直地把墨匣推入插槽。它必須以些微角度滑入。



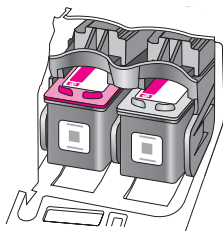
- 5 握住黑色列印墨匣，使 HP 標籤朝上。稍微偏一下角度，將列印墨匣滑進列印托架的**左邊**。

用力推入，直到列印墨匣進入正確位置。

小心！ 不要試圖直直地把墨匣推入插槽。它必須以些微角度滑入。



注意： 您必須同時安裝左右兩邊的列印墨匣，才能使用 HP Officejet。



- 6 蓋上列印架存取門。幾分鐘過後，就會開始列印墨匣校正頁。您將需要校正墨匣。

如需校正墨匣的詳細資訊，請參閱下一節的「校正列印墨匣」。

校正列印墨匣

每次當您安裝或更換列印墨匣時，HP Officejet 就會提醒您要校正列印墨匣。您還可隨時從前面板或 [HP 管理員] 校準列印墨匣。校正墨匣可以確保高品質的輸出。

注意： 如果您取下並重新安裝同一個列印墨匣，則 HP Officejet 將不會提示您校正列印墨匣。

如要從前面板來校正列印墨匣

- 1 若要在提示要求時校正列印墨匣，請按下 **OK**。
HP Officejet 列印校正頁。
- 2 另外，您可以手動地從前面板來校正列印墨匣。按 **[設定]**。
- 3 按 **5**，然後按 **2**。
這會選擇 **Tools (工具)**，然後選擇 **Align Print Cartridge (校正列印墨匣)**。

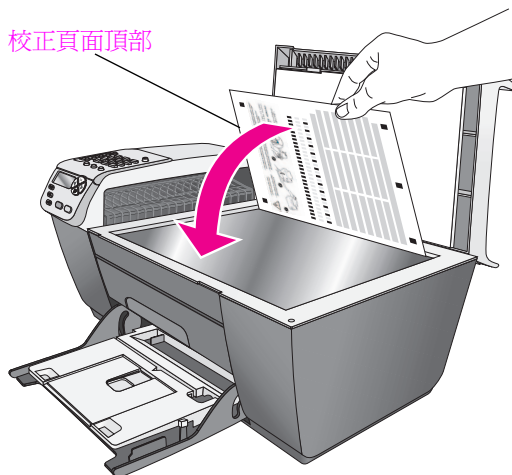
Tools (工具)

- 1: Clean Print Cartridge (清潔列印墨匣)
- 2: **Align Print Cartridge (校正列印墨匣)**
- 3: Restore Factory Defaults (還原原廠設定)
- 4: Reprint Faxes in Memory (重印記憶體中的傳真)

HP Officejet 列印校正頁。

- 4 將校正頁朝下放在玻璃板的左前方角落，頁面頂端朝左，如下所示。

注意： 確定頁面的頂部是靠在 HP Officejet 左邊。



5 按 OK。

當 Alignment Complete (校正完成) 出現在前面板顯示幕時，表示校正已經完成。回收或丟棄這一張校正頁。

如要從 hp 管理員來校正列印墨匣

1 請存取 [HP 管理員]。

如需存取 [HP 管理員] 的詳細資訊，請參閱第 4 頁的「使用 hp 管理員軟體更加善用您的 hp officejet」。

2 Windows 使用者，請執行下列步驟：

- a. 選擇 [設定]、[列印設定]，再接著選擇 [印表機工具箱]。
- b. 按一下 [裝置維護] 標籤。
- c. 按一下 [校正列印墨水匣]。

HP Officejet 列印校正頁。

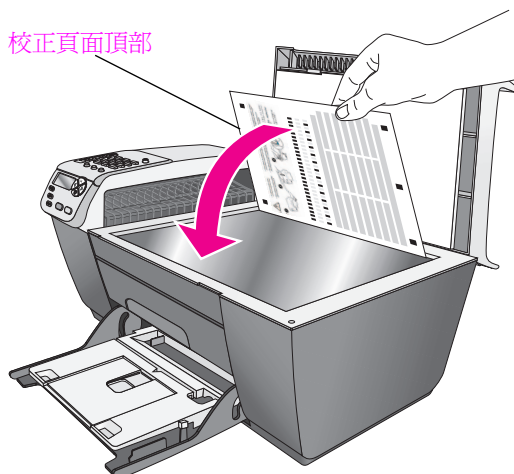
3 Macintosh 使用者，請執行下列步驟：

- a. 選擇 [Settings] (設定)，再接著選擇 [Maintain Printer] (維護印表機)。
- b. 如果此時開啓了 [Select Printer] (選擇印表機) 對話方塊，請選擇 [HP Officejet]，接著選取 [Utilities] (公用程式)。
- c. 請從清單中，選取 [Calibrate] (校準)。
- d. 按一下 [Align] (校正)。

HP Officejet 列印校正頁。

4 將校正頁朝下放置在玻璃板上的左前方角落，如下所示。

注意： 確定頁面的頂部是靠在 HP Officejet 左邊。



5 按 **OK**。

當 **Alignment Complete** (校正完成) 出現在前面板顯示幕時，表示校正已經完成。回收或丟棄這一張校正頁。

清潔墨匣

當自我測試報告的任何彩色柱形中出現條紋或白線時，請使用這項功能。非必要別清潔墨匣。這會浪費墨水並且縮短噴嘴壽命。

1 按 **[設定]**。

2 按 **5**，然後按 **1**。

這會選擇 **Tools** (工具)，然後選擇 **Clean Print Cartridge** (清潔列印墨匣)。

Tools (工具)

- 1: **Clean Print Cartridge** (清潔列印墨匣)
- 2: **Align Print Cartridge** (校正列印墨匣)
- 3: **Restore Factory Defaults** (還原原廠設定)
- 4: **Reprint Faxes in Memory** (重印記憶體中的傳真)

已經列印樣頁。列印墨匣已清潔完畢。回收或丟棄這一頁。

如果在您清潔墨匣之後影印或列印品質似乎仍然很差，請更換受到影響的墨匣。如需更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱第 60 頁的「**更換列印墨匣**」。

清潔墨匣的接頭

如果在清潔或校正過列印墨匣之後，前面板仍然出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣上的接點。

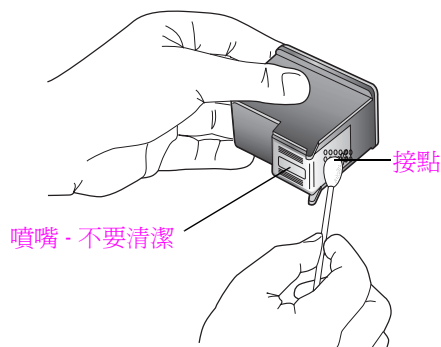
小心！ 不要同時移除兩個墨匣。一次只移除並清潔一個墨匣。

確定您已備妥下列材料：

- 乾燥的海綿橡膠棒、沒有棉屑的布料，或是任何不會脫落或掉纖維的柔軟布料。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞墨匣的雜質）。

小心！ 不要使用玻璃清潔劑或是酒精來清潔墨匣接頭。這些溶劑會損壞墨匣或 HP Officejet。

- 1 開啟 HP Officejet，並打開列印托架維修門。
- 2 列印托架停止移動後，由 HP Officejet 背面移除電源纜線。
- 3 壓下列印墨匣頂端以鬆開列印墨匣，然後將它由插槽中拉出。
- 4 檢查墨匣接頭，看看有無墨水與灰塵堆積。
- 5 將乾淨的海綿橡膠棒或是無棉屑抹布浸一下蒸餾水，再擠掉過多的水。
- 6 由邊緣握住墨匣。
- 7 只清潔接頭部分。**不要**清潔噴嘴。



- 8 請將列印墨匣放回拖架。
- 9 如果有需要，請為其他墨匣重複同樣步驟。
- 10 關閉列印墨匣存取門，並插上 HP Officejet 電源。

還原原廠設定

您可將其還原到您購買 HP Officejet 時原本的出廠值的狀態。

注意： 還原原廠設定將不會變動您所設定的日期資訊，也不會影響已設的掃描設定、語言和國家／地區等設定。

您只能從前面板執行這個程序。

- 1 按 [設定]。
- 2 按 5，然後按 3。
這樣會選擇 Tools (工具)，然後選擇 Restore Factory Defaults (還原原廠設定)。

Tools (工具)

- 1: Clean Print Cartridge (清潔列印墨匣)
- 2: Align Print Cartridge (校正列印墨匣)
- 3: Restore Factory Defaults (還原原廠設定)**
- 4: Reprint Faxes in Memory (重新列印在記憶體中的傳真)

還原為原廠設定。

設定捲動速度

您可以使用 **Scroll Speed (捲動速度)** 選項來控制在前面板顯示幕上從右到左的文字訊息出現速度。例如，在訊息很長而無法完全顯示於前面板顯示幕上時，就需要用到捲動功能。這樣您就可以看到整段訊息內容。您可以選擇捲動速度：**Normal (一般)**、**Fast (快速)** 或 **Slow (緩慢)**。**Normal (一般)** 是預設值。

- 1 按 **[設定]**。
- 2 按 **6**，然後按 **1**。

這會選擇 **Preferences (偏好設定)**，然後選擇 **Set Scroll Speed (設定捲動速度)**。

Preferences (偏好設定)

- 1: Set Scroll Speed (設定捲動速度)**
- 2: Set Prompt Delay Time (設定提示延遲時間)
- 3: Set Language & Country/Region (設定語言和國家 / 地區)

- 3 按 **▶** 以選取捲動速度，再按 **OK**。

設定提示延遲時間

您可以使用 **Prompt Delay Time (提示延遲時間)** 選項來控制出現提示您採取下一步動作的訊息前所等待的時間。例如，如果您按下 **[影印]** 後，若在經過提示延遲時間內未按下其他按鈕，前面板顯示幕上就會出現 **Load Original, then press Start (載入原始文件，再接著按下 [開始])**。您可以選擇 **Normal (一般)**、**Fast (快速)** 或 **Slow (緩慢)**。**Normal (一般)** 是預設值。

- 1 按 **[設定]**。
- 2 按 **6**，然後按 **2**。

這會選擇 **Preferences (偏好設定)**，然後選擇 **Set Prompt Delay Time (設定提示延遲時間)**。

Preferences (偏好設定)

- 1: Set Scroll Speed (設定捲動速度)
- 2: Set Prompt Delay Time (設定提示延遲時間)**
- 3: Set Language & Country/Region (設定語言和國家 / 地區)

- 3 按 ► 直到延遲時間出現在顯示幕上，然後按 OK。

自我維護聲音

在產品的生命週期中，您可能會聽到不同的機械聲音。這是裝置進行自我維護的正常聲音。

Hewlett-Packard 提供網際網路和電話聯絡方式的 HP Officejet 支援。

本節包含下列主題：

- 第 69 頁的「從網際網路取得支援服務和其它資訊」
- 第 69 頁的「hp 客戶支援」
- 第 72 頁的「準備運送 hp officejet」
- 第 73 頁的「hp 分銷中心」

如果您在隨產品提供的書面或線上文件中找不到需要的答案，您可以連絡以下各頁中所列的 HP 支援服務。某些支援服務僅在美國和加拿大才有提供，其他的則許多國家／地區都有。如果某項支援服務號碼，並未列出您的國家／地區，請就近向授權的 HP 經銷商尋求協助。

從網際網路取得支援服務和其它資訊

如果您能夠存取網際網路，可以從 HP 網站取得協助，網址為：

www.hp.com/support

這個網站上提供了技術支援、驅動程式、以及耗材和訂購方面的資訊。

hp 客戶支援

您的 HP Officejet 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何這種程式發生問題時，請致電給該公司專家以取得最佳技術協助。

如果您需要聯絡 HP 客戶支援，在打電話前請先進行下列工作。

- 1 請確定：
 - a. HP Officejet 已經插上電源，並已經開啓。
 - b. 指定的墨匣已正確地裝妥。
 - c. 建議的紙張已正確地裝入進紙匣。
- 2 重新設定 HP Officejet：
 - a. 使用位在前面板的 [開啓] 按鈕來關閉 HP Officejet。
 - b. 拔除 HP Officejet 背面的電源線。
 - c. 將電源線插回 HP Officejet 背面。
 - d. 使用 [開啓] 按鈕來開啓 HP Officejet。
- 3 如需更多詳細資訊，請造訪 HP 網站：
www.hp.com/support
- 4 如果問題仍然存在並需要與 HP 客戶支援人員聯繫，請準備以下各項：
 - a. 請找出 HP Officejet 出現在前面板上的特定名稱。
 - b. 請將維修 ID 和序號備妥。如要在前面板顯示幕上顯示您的服務 ID 和序號，同時按下 OK 和 [開始彩色]。按 ► 直到服務 ID 出現在顯示幕上，然後按 OK。
 - c. 列印自我測試報告。如需有關列印自我測試報告的詳細資訊，請參閱第 59 頁的「列印自我測試報告」。
 - d. 影印一份彩色副本做為樣本列印輸出。
 - e. 請做好詳細說明問題所在的準備。
- 5 電洽 HP 客戶支援。請在 HP Officejet 的附近撥打電話。

在擔保期限內，致電美國支援

撥打 1-800-HP-INVENT。美國電話支援 (英文和西班牙文適用) 每週 7 天，每天 24 小時均可使用 (天數與小時數如有變更恕不另行通知)。本服務在擔保期限之內為免費。若是在擔保期限之外，則需額外付費。

在世界其他地區撥打支援電話

以下所列是本手冊出版時最新的電話號碼。如需最新的全球 HP 支援服務電話號碼清單，請蒞臨下列網站並選擇自己的國家 / 地區或語言：

www.hp.com/support

您可以打電話到以下國家 / 地區的 HP 支援中心。若您的國家 / 地區並未列在其中，請洽詢當地的經銷商，或最接近的 HP 銷售與支援辦公室，了解如何取得服務。

支援服務在擔保期內免費；不過您仍然需支付標準的長途電話費。在某些情況下，服務也可能適用計次計價的單一費率。

如需歐洲的電話支援，請造訪下列網站，查看您國家 / 地區的電話支援細節與條件：

www.hp.com/support

此外，您亦可就近洽詢當地經銷商，或電洽此手冊中所列出的 HP 電話號碼。

由於我們經常改善電話支援服務，建議您定期造訪我們的網站，了解最新的服務功能和提供方式。

國家 / 地區	hp 技術支援	國家 / 地區	hp 技術支援
阿爾及利亞 ¹	+213(0)61 56 45 43	盧森堡 (法語)	900 40 006
阿根廷	(54)11-4778-8380 0-810-555-5520	盧森堡 (德語)	900 40 007
澳大利亞	+61 3 8877 8000 1902 910 910	馬來西亞	1-800-805405
奧地利	+43 (0) 820 87 4417	墨西哥	01-800-472-6684
巴林 (杜拜)	+973 800 728	墨西哥 (墨西哥市)	5258-9922
比利時 (荷蘭語)	+32 (0) 70 300 005	摩洛哥 ¹	+212 224 047 47
比利時 (法語)	+32 (0) 70 300 004	荷蘭 (每分鐘 0.10 歐元)	0900 2020 165
波利維亞	800-100247	紐西蘭	0800 441 147
巴西 (聖保羅)	(11) 3747 7799	挪威	+47 815 62 070
巴西 (Demais Localidades)	0800 157751	阿曼	+971 4 883 8454
擔保期限內加拿大境內	(905) 206 4663	巴勒斯坦	+971 4 883 8454
擔保期限外加拿大境內 (以每次電話計費)	1-877-621-4722	巴拿馬	001-800-7112884
加勒比海與中美洲	1-800-711-2884	秘魯	0-800-10111
智利	800-360-999	菲律賓	632-867-3551
中國	86-21-38814518 8008206616	波蘭	+48 22 865 98 00
哥倫比亞	9-800-114-726	葡萄牙	+351 808 201 492
哥斯大黎加	0-800-011-0524	波多黎各	1-877-232-0589
捷克共和國	+42 (0) 2 6130 7310	卡達	+971 4 883 8454

國家 / 地區	hp 技術支援	國家 / 地區	hp 技術支援
丹麥	+45 70202845	羅馬尼亞	+40 1 315 44 42
厄瓜多 (Andinatel)	999119+1-800-7112884	俄羅斯 (莫斯科)	+7 095 797 3520
厄瓜多 (Pacifitel)	1-800-225528+1-800-7112884	俄羅斯, 聖彼得堡	+7 812 346 7997
歐洲 (英語)	+44 (0) 207 512 5202	沙烏地阿拉伯	+966 800 897 14440
埃及	+20 02 532 5222	新加坡	(65) 272-5300
芬蘭	+358 (0) 203 66 767	斯洛伐克	+ 421 2 6820 8080
法國 (每分鐘 0.34 歐元)	+33 (0) 892 6960 22	南非 (南非共和國)	086 000 1030
德國 (每分鐘 0.12 歐元)	+49 (0) 180 5652 180	南非 (南非共和國以外)	+27-11 258 9301
希臘	+30 10 6073 603	西班牙	+34 902 010 059
香港	+85 (2) 3002 8555	瑞典	+46 (0)77 120 4765
瓜地馬拉	1800-995-5105	瑞士 ² (尖峰時段每分鐘 0.08 瑞士法郎；離峰時段每分鐘 0.04 瑞士法郎)	+41 (0) 848 672 672
匈牙利	+36 (0) 1 382 1111	台灣	+886-22717-0055 0800 010 055
印度	1-600-112267 91 11 682 6035	泰國	+66 (2) 661 4000
印尼	62-21-350-3408	突尼西亞 ¹	+216 1 891 222
愛爾蘭	+353 1890 923902	土耳其	+90 216 579 7171
以色列	+972 (0) 9 830 4848	烏克蘭	+7 (380-44) 490-3520
義大利	+39 848 800 871	阿拉伯聯合大公國	800 4910
日本	0570 000 511 +81 3 3335 9800	英國	+44 (0) 870 010 4320
約旦	+971 4 883 8454	委內瑞拉	01-800-4746-8368
韓國	+82 1588 3003	委內瑞拉 (加拉加斯)	(502) 207-8488
科威特	+971 4 883 8454	越南	84-8-823-4530
黎巴嫩	+971 4 883 8454	葉門	+971 4 883 8454

¹ 以下國家的此客服中心支援法語服務：摩洛哥、突尼西亞和阿爾及利亞。

² 本客服中心支援瑞士境內的德語、法語和義大利語客戶。

在保證期限外，撥打澳洲的支援電話

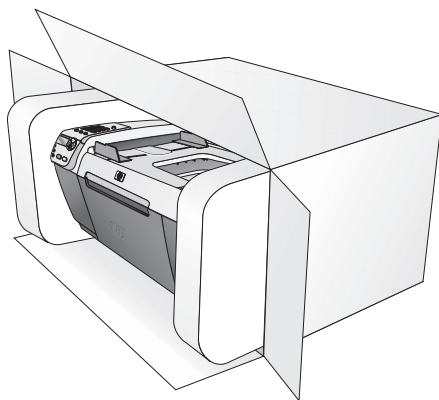
若您的產品不在保證期限內，可撥 03 8877 8000。您需按事件計費方式，支付保證期限外的支援費用 \$27.50 (包含 GST)，並由您的信用卡扣款。您也可在週一到週五上午 9:00 到下午 5:00 撥打 1902 910 910 (\$27.50 將計費至您的電話帳號) (收費與支援時間如有變動，恕不另行通知)。

準備運送 hp officejet

如果在洽詢 HP 客戶支援後，服務人員要您將 HP Officejet 送回維修，請執行下列步驟，以避免 HP 產品更進一步的損壞。

注意：請在運送 HP Officejet 時，確定已經移除列印墨匣。同時確定您已讓列印托架有時間回到原來位置、掃描器回到固定位置、且已經按 [開啓] 按鈕把 HP Officejet 關機。

- 1 開啓 HP Officejet。
如果機器根本無法開啓且墨匣留在基座的位置，請略過步驟 1 到 6。在這種情況下，將無法取出墨匣。請從步驟 7 開始。
- 2 開啓列印托架維修門。
列印托架移動到可見位置。
- 3 請移除墨匣。
如需取出列印墨匣的詳細資訊，請參閱第 60 頁的「更換列印墨匣」。
- 小心！** 請將兩個墨匣一起移除。不這樣做，可能會損壞您的 HP Officejet。
- 4 將墨匣放入密封袋子中，以防止它們乾掉，然後將它們擱在一旁。您不需要隨 HP Officejet 寄出這兩個列印墨匣，除非 HP 客戶支援客服人員指示您如此做。
- 5 蓋上列印架存取門，等待數分鐘讓列印墨匣回到原本的位置（在左邊位置）。
- 6 關閉 HP Officejet。
- 7 如果可能的話，請使用原始包裝材料，或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP Officejet。



如果您沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。不當包裝所造成的運送損壞不包括於擔保內容中。

- 8 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱外面。
- 9 在包裝箱內含下列項目：
 - 給維修人員的症狀完整說明（列印品質問題的樣本會很有幫助）。
 - 影印一份售貨單或其他購買證明，證明在擔保有效期限內。
 - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

hp 分銷中心

若要訂購 HP Officejet 軟體、書面的《參考指南》複本、《安裝海報》，或其他客戶可更換的零件，請進行下列操作之一：

- 在美國或加拿大，請致電 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)。
- 不在這個國家／地區範圍內，則請造訪下列這個網站：
www.hp.com/support

本章節將介紹隨附於 HP Officejet 的有限保固內容。本章節並同時提供您如何取得保固服務，以及如何為原廠提供的標準保證服務升級等相關資訊。

本節包含下列主題：

- 第 75 頁的「有限保固期限」
- 第 75 頁的「保固服務」
- 第 75 頁的「保固升級」
- 第 76 頁的「將您的 hp officejet 送修」
- 第 76 頁的「hewlett-packard 有限全球保固聲明」

有限保固期限

有限保固期限 (硬體和人工)：1 年

有限保固期限 (光碟媒體)：90 天

有限保固期限 (墨匣)：直到 HP 墨水用完，或已達墨匣上所印的「保固結束」日期 (視何者先發生)。

保固服務

快速服務

為取得 HP 的快速維修服務，客戶必須先洽詢「HP 維修中心」或「HP 客戶支援中心」，先進行基本的疑難排解。請參閱第 69 頁的「hp 客戶支援」，瞭解電洽「客戶支援」之前需採取的步驟。

注意：HP 快速維修服務在特定國家 / 地區可能無法提供。

如果客戶的設備僅須更換一個普通的零件、而該零件一般可由客戶自行更換，則該零件可由快遞送給客戶自行更換。在此情況下，HP 會預付運費、關稅和稅金；提供更換零件的電話協助；並負擔 HP 要求退回之舊零件的運費、關稅和稅金。

「HP 客戶支援中心」會告訴客戶應如何聯絡經 HP 鑑定合格來維修 HP 產品的授權維修服務商。

保固升級

將原廠提供的標準保固服務，升級到一共三年的 HP SUPPORTPACK。保固服務的期間從產品的購買日期開始計算，而保固升級服務則必須在購買產品日期的 180 天之內購買。本方案提供美國山區時間 (MST) 週一到週五上午 6:00 到下午 10:00、週六上午 9:00 到下午 4:00 的電話支援服務。如果技術支援人員認為您的產品需要更換，則 HP 會在下一個工作天免費將替換的產品寄出給您。僅適用於美國地區。

如需詳細說明，請電洽 1-888-999-4747 或造訪下列 HP 網站：

www.hp.com/go/hpsupportpack

美國地區以外的客戶，請洽詢當地的「HP 客戶支援」單位。如需全球各地的客戶支援服務電話清單，請參閱第 70 頁的「在世界其他地區撥打支援電話」。

將您的 hp officejet 送修

在將 HP Officejet 送修前，請先電洽「HP 客戶支援」。請參閱第 69 頁的「hp 客戶支援」，瞭解電洽「客戶支援」之前需採取的步驟。

hewlett-packard 有限全球保固聲明

下列為 HP 有限全球保固資訊。

本節包含下列主題：

- 第 76 頁的「有限保固的範圍」
- 第 76 頁的「有限保固」
- 第 76 頁的「有限責任」
- 第 77 頁的「當地法律」

有限保固的範圍

Hewlett-Packard (以下簡稱「HP」) 向最終使用者客戶 (以下簡稱「客戶」) 保證，從客戶購買日期起，每部 HP Officejet 5500 Series 產品 (以下簡稱「產品」，包括相關軟體、配件、各類紙張、及耗材) 之材質及做工在該期間內應無瑕疵。

對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於軟體無法執行其指令的狀況。HP 不保固任何產品的運作不會中斷或是不會有錯誤。

HP 的有限保固僅適用於正常使用產品時所發生的瑕疵狀況，而不適用於任何其它的問題，包括下列狀況所造成的問題：(a) 不當的維護或修改；(b) 採用不是 HP 所提供或支援的軟體、配件、媒體、或耗材；或是 (c) 在產品的規定範圍以外使用產品，或未經授權的修改或誤用。

在任何硬體產品上使用非 HP 廠牌的列印墨匣或自行重新填裝墨水的列印墨匣，並不會影響客戶的產品保證或任何 HP 支援服務合約。但是，如果非 HP 原廠墨匣或自行重新填裝墨水的墨匣造成產品的故障或損壞，則 HP 會對這種情況的故障或損壞，收取標準的人工和材料修理費用。

如果 HP 在有效的保固期限內，收到客戶有關產品有瑕疵的通知，則 HP 會依其選擇，為客戶修理或更換在保固服務範圍內的有問題產品。如果 HP 的有限保固不包含人工部分，則修理的人工部分，依據 HP 標準的人工費用計費。

如果 HP 無法維修或置換 HP 保固服務範圍內的損壞產品，在獲得通知後的合理期限內，HP 將退還產品的購買價金。

在客戶將有瑕疵產品退回給 HP 之前，HP 沒有修理、置換或退款的義務。

任何替換的產品，均可能為全新或近似新的產品，而在功能上最少會和被更換的產品一樣。

HP 的各個產品中，均可能包含性能上和新的一樣之重新翻修的零件、元件、或是原料。

HP 對於各個產品所提供的有限保固，在 HP 有提供該產品支援服務且有銷售該產品的國家 / 地區均屬有效。額外的保固服務契約，例如線上服務，則由 HP 或其認可經銷商有銷售該產品的國家 / 地區內之 HP 服務單位提供。

有限保固

在當地法律允許的範圍內，HP 及其協力廠商對於所保固的 HP 產品，不提供任何其它的明確或暗示性保固或條款；尤其明確聲明適銷性、品質滿意度、以及針對特定用途的適用性，沒有任何暗示性的保固或條款。

有限責任

在當地法律允許的範圍內，「有限保固聲明」所提供的補償，是客戶唯一且所有的補償。

在當地法律允許的範圍內，除非此有限保固聲明有明確敘述，否則不論依據任何合約、民事過失、或任何其它法律理論，對於任何直接、間接、特殊、意外、或後果性的損失，不論是否有通知 HP 有這種損失的可能，HP 及其協力廠商均不負任何責任。

當地法律

此「有限保固聲明」為客戶提供明確的法律權益。根據美國各州、加拿大各省、以及全球各國家／地區不同的當地法律，客戶可能還會有其它的權益。

如果此「有限保固聲明」和當地法律有所抵觸，則此聲明自動視為修改成符合當地法律的情形。依據這種當地法律，此聲明中的某些限制和責任上的排除，可能不適用於客戶。例如，美國某些的州，和某些美國以外的政府（包括加拿大的省），可能：

對於客戶法定權益的限制上，禁止此聲明中的限制或責任上的排除（例如英國）。

限制廠商對限制或責任排除上執行的權利。

或是為客戶提供額外的保固權益；指定廠商無法拒絕的暗示性保固期限；或不允許對於暗示性保固做限制。

對於澳洲和紐西蘭的消費交易，在法律允許範圍之內，此「有限保固聲明」的條款，不排除、限制、或修改適用於此 HP 產品購買交易對客戶提供的法定權益，而是額外權利。

本節將介紹說明 HP Officejet 的技術規格和國際性法規資訊。

本節包含下列主題：

- 第 79 頁的「紙張規格」
- 第 81 頁的「傳真規格」
- 第 81 頁的「掃描規格」
- 第 81 頁的「實體規格」
- 第 81 頁的「電源規格」
- 第 81 頁的「環境規格」
- 第 82 頁的「環境產品管理計畫」
- 第 83 頁的「法規注意事項」

紙張規格

本節包含下列主題：

- 第 79 頁的「紙匣容量」
- 第 80 頁的「自動文件進紙器的紙張容量」
- 第 80 頁的「紙張大小」
- 第 80 頁的「列印邊界規格」

紙匣容量

類型	紙張重量	進紙匣 ¹	出紙匣 ²
一般紙張	20 到 24 磅 (75 到 90 gsm)	100	25
卡片	110 磅 (200 gsm)	20	10
信封	20 到 24 磅 (75 到 90 gsm)	10	5
投影片	無	20	10
標籤	無	20	10
4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙	145 磅 (236 gsm)	20	10

¹ 最大容量。

² 您所使用的紙張類型和墨水量會影響出紙匣容量。HP 建議您經常清理出紙匣。

自動文件進紙器的紙張容量

類型 ¹	紙張重量	品質
Letter	20 到 24 磅 (75 到 90 gsm)	20
Legal	20 到 24 磅 (75 到 90 gsm)	20
A4	20 到 24 磅 (75 到 90 gsm)	20

¹ 自動文件進紙器僅適用一般紙張。它無法供相紙、投影片、信封或標籤使用。

紙張大小

類型	大小
紙張	Letter : 8.5 x 11 英吋 (216 x 280 公釐) Legal : 8.5 x 14 英吋 (216 x 356 公釐) A4 : 210 x 297 公釐
信封	美制 10 號 : 4.125 x 9.5 英吋 (105 x 241 公釐) 美制 9 號 : 3.9 x 8.9 英吋 (98 x 225 公釐) A2 : 4.4 x 5.8 英吋 (111 x 146 公釐) DL : 4.3 x 8.7 英吋 (110 x 220 公釐) C6 : 4.5 x 6.4 英吋 (114 x 162 公釐)
投影片	Letter : 8.5 x 11 英吋 (216 x 279 公釐) A4 : 210 x 297 公釐
相紙	4 x 6 英吋 (102 x 152 公釐)
標籤	Letter : 8.5 x 11 英吋 (216 x 279 公釐) A4 : 210 x 297 公釐

列印邊界規格

	上 (前端)	下 (尾端) ¹	左	右
紙張或投影片				
美制 (Letter、Legal 和 Executive)	0.07 英吋 (1.8 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)	0.25 英吋 (6.4 公釐)	0.25 英吋 (6.4 公釐)
ISO (A4、A5) 和 JIS (B5)	0.07 英吋 (1.8 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)	0.13 英吋 (3.2 公釐)	0.13 英吋 (3.2 公釐)
信封				
	0.13 英吋 (3.2 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)	0.13 英吋 (3.2 公釐)	0.13 英吋 (3.2 公釐)
卡片				
	0.07 英吋 (1.8 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)	0.13 英吋 (3.2 公釐)	0.13 英吋 (3.2 公釐)

¹ 這種邊界不相容於 Officejet；但是整體的列印區域仍可適用。列印區域對中心有 0.21 英吋 (5.4 公釐) 的偏移，所以上下邊界有不對稱的情形。

傳真規格

- Walk-up 黑白和彩色傳真功能
- 確認與活動報告
- 錯誤修正模式進行 CCITT/ITU Group 3 傳真
- 33.6 Kbps 傳輸
- 速率 33.6 Kbps 傳真速度每頁 3 秒鐘 (標準解析度符合 ITU-T Test Image #1)。較複雜頁面或更高解析度會花上更長時間，並花費更多成本
- 自動傳真 / 答錄機切換的鈴聲偵測

掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合型光學文字辨識 (OCR) 軟體可將掃描文字自動地轉換成可編輯文字
- 接觸式影像感測器 (Contact image sensor, CIS)
- Twain 相容介面
- 不同文件複雜度會影響掃描速度
- 解析度：600 x 2400 ppi 最大值 (19200 ppi)
- 位元深度：36 位元、彩色；12 位元、灰階
- 玻璃板上的最大掃描尺寸：8.5 x 11.7 英吋 (216 x 297 公釐)
- 自動文件進紙器的最大掃描尺寸：8.5 x 14 英吋 (216 x 356 公釐)

實體規格

高度	寬度	深度	重量 (不含列印墨匣)
進紙匣關閉			
9.1 英吋 (23.1 公分)	17.8 英吋 (45.3 公分)	11.2 英吋 (28.6 公分)	12 磅 (5.5 公斤)
進紙匣打開			
9.1 英吋 (23.1 公分)	17.8 英吋 (45.3 公分)	17.7 英吋 (45.0 公分)	12 磅 (5.5 公斤)

電源規格

- 電力消耗：最大 75 瓦
- 輸入電壓：AC 100 到 240 V ~ 1 A 50 到 60 Hz、接地
- 輸出電壓：DC 32 V === 940 mA，16 V === 625 mA

環境規格

- 建議操作溫度範圍：攝氏 15 到 32 度 (華氏 59 到 90 度)
- 正常操作溫度範圍：攝氏 5 到 40 度 (華氏 41 到 104 度)
- 溼度：相對溼度 15% 到 85% RH (非凝結狀態)
- 非操作中 (儲存) 溫度範圍：攝氏 -4 到 60 度 (華氏 -40 到 140 度)
- 若是處於較高電磁場環境中，HP Officejet 的輸出結果可能會稍微扭曲
- HP 建議您使用不超過 3 公尺 (10 英尺) 長的 USB 電纜線，以減少在可能的高電磁場環境中所產生的雜訊

環境產品管理計畫

本節包含下列主題：

- 第 82 頁的「保護環境」
- 第 82 頁的「臭氧排放」
- 第 82 頁的「energy consumption」
- 第 82 頁的「紙張使用」
- 第 82 頁的「塑膠」
- 第 82 頁的「物質安全資料表」
- 第 83 頁的「資源回收計畫」
- 第 83 頁的「hp 噴墨耗材回收計畫」

保護環境

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品的設計，具有許多環境保護上的特性，將影響減低到最小。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

臭氧排放

本產品不會排放大量臭氧 (O₃)。

energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

紙張使用

本產品可以使用符合 DIN 19309 標準的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

物質安全資料表

如需參閱物質安全資料表 (MSDS)，請蒞臨 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

消費者若是無法連線 Internet，則請洽詢當地 HP 顧客貼心服務中心。

資源回收計畫

HP 在許多國家提供愈來愈多的回收和再生計畫，並和全球許多最大的電子器材回收中心共同合作。HP 也翻修並轉售許多其最暢銷的產品，以節省資源。

本 HP 產品包含了下列在產品報廢時需要特殊處理的物質：

- 焊錫中的鉛金屬

hp 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫已經在許多國家 / 地區實行，這個方案可提供免費回收使用完畢的列印墨匣。如需更多詳細資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

法規注意事項

HP Officejet 符合您所在國家 / 地區法規單位所提出的產品需求。

本節包含下列主題：

- 第 83 頁的「管制機型識別碼」
- 第 83 頁的「notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements」
- 第 84 頁的「FCC statement」
- 第 85 頁的「note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network」
- 第 85 頁的「note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada」
- 第 86 頁的「notice to users in the European Economic Area」
- 第 86 頁的「notice to users of the German telephone network」
- 第 86 頁的「declaration of conformity (European Union)」
- 第 86 頁的「geräuschemission」
- 第 87 頁的「notice to users in Korea」

管制機型識別碼

根據管制識別要求，您的產品已指定管制機型識別碼。本產品的管制機型識別碼是 SDGOB-0302。這個管制編號不同於其製造名稱 (HP Officejet 5500 Series) 或產品編號 (Q3434A)。

notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state's public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

Caution! Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Note: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.

note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

notice to users in the European Economic Area



This product is designed to interwork with the analogue telephone networks in the following countries:

Austria	Greece	Portugal
Belgium	Ireland	Spain
Denmark	Italy	Sweden
Finland	Luxembourg	Switzerland
France	Netherlands	United Kingdom
Germany	Norway	

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue publicswitched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP Officejet 5500 Series into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

geräuschemission

LpA < 70 dB
am Arbeitsplatz
im Normalbetrieb
nach DIN 45635 T. 19

declaration of conformity (European Union)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

notice to users in Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOB-0302
Declares that the product:	
Product name:	HP Officejet 5500 Series (Q3434A)
Model number(s):	5510 (Q3435A), 5510xi (Q3436A), 5510v (Q3437A), 5505 (Q3438A), 5508 (Q3439A), 5515 (Q3440A)
Power adapters:	0950-4466
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 /
	EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
	UL1950/CSA22.2 No.950, 3rd Edition:1995
	NOM 019-SFCI-1993
	GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998, Class B
	CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
	IEC 61000-3-2:1995 / EN 61000-3-2:1995
	IEC 61000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995
	AS/NZS3548:1998
	CNS13438 Approved 1994, Revised 1997
	VCCI-2
	FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
	GB9254:1998
Telecom:	TBR 21:1998
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC, and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.	
<ul style="list-style-type: none"> The product was tested in a typical configuration. 	
European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böllingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	

在完成《安裝海報》上的所有步驟之後，請依照本節內容完成您的傳真設定。請保存《安裝海報》以供將來使用。

在本節中，您將內容學習如何設定 HP Officejet，使您能夠在配合所有與 HP Officejet 共用相同電話線路的設備和服務之下，有效地進行傳真工作。

本節包含下列主題：

- 第 89 頁的「如何判斷本章所述步驟是否適用於您」
- 第 90 頁的「如何選擇辦公室的最佳傳真設定」
- 第 91 頁的「從這張表格選擇您的傳真設定方案」
- 第 92 頁的「方案 A：獨立的傳真線路 (不接聽語音來電)」
- 第 93 頁的「方案 B：在相同線路上透過區別鈴聲服務進行傳真」
- 第 94 頁的「方案 C：語音 / 傳真共用電話線路」
- 第 95 頁的「方案 D：傳真和 PC 數據機共用電話線路 (不接聽語音來電)」
- 第 96 頁的「方案 E：語音 / 傳真和 PC 數據機共用電話線路」
- 第 97 頁的「方案 F：語音 / 傳真和答錄機共用電話線路」
- 第 98 頁的「方案 G：語音 / 傳真、PC 數據機和答錄機共用電話線路」
- 第 99 頁的「方案 H：語音 / 傳真和語音信箱共用電話線路」
- 第 100 頁的「方案 I：語音 / 傳真、PC 數據機和語音信箱共用電話線路」
- 第 101 頁的「透過 DSL 線路傳真」

如何判斷本章所述步驟是否適用於您

本章內容所述的傳真設定步驟適用於平行式電話系統，為下表所列國家 / 地區最常見的電話系統。

請查閱下一頁列表，了解您是否位於列出國家 / 地區其中之一：

- 如果您位於所列國家 / 地區清單中，請使用本章的步驟說明來完成傳真設定。
- 如果您所在國家 / 地區未在本清單中，則您使用的可能是序列式電話系統，這樣您就不能使用本章所述的連線步驟說明。在序列式電話系統中，所有其他的電話設備 (數據機、電話機和答錄機) 都要直接地連線到電話牆上插孔。如果您不確定您的電話系統屬於平行式或序列式，請洽詢您的電話公司。

若您位在下列其中一處國家 / 地區則請使用本章內容

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本

若您位在下列其中一處國家 / 地區則請使用本章內容

韓國	拉丁美洲	馬來西亞
墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

如何選擇辦公室的最佳傳真設定

爲了有效地進行傳真，您必須了解您的 HP Officejet 會與哪些設備和服務 (若有的話) 共用相同的電話線路。這點非常重要，因爲您可能需要將某些現有的辦公室設備直接連接到 HP Officejet，因此您可能也需要先變更某些傳真設定，才能順利地使用傳真功能。

若要判斷設定您辦公室中 HP Officejet 的最佳方式，請先瀏覽本節所列出的問題，並記下您的答案。接下來，請參考以下列表，根據您的答案來選擇可用的建議設定方案。

請務必依照下列問題出現順序來進行閱讀、作答。

1 您是否有向可提供多組電話號碼與不同鈴聲模式的電話公司申請區別鈴聲服務？

☐ 是，我有使用區別鈴聲。

☐ 否。

如果您的回答爲「是」，請直接移到第 93 頁的「[方案 B：在相同線路上透過區別鈴聲服務進行傳真](#)」。您不需要繼續回答下列問題。

如果您的回答爲「否」，請繼續回答下列問題。

您不確定是否有申請區別鈴聲？許多電話公司提供區別鈴聲功能，讓您用於一條電話線上的數個電話號碼。

當您申請此項服務時，每個號碼會有不同的鈴聲模式，例如一聲、兩聲和三聲。您可能指定了一組一聲的電話號碼爲語音來電，而另一組兩聲的電話號碼爲傳真來電。這樣您和您的 HP Officejet 就可以在電話鈴響時判斷是語音或傳真來電。

2 您是否使用與 HP Officejet 接收傳真來電的相同電話號碼來接聽語音來電？

☐ 是，我有接聽語音來電。

☐ 否。

請繼續回答下列問題。

3 您是否在 HP Officejet 的相同電話線路上裝設了 PC 數據機？

☐ 是，我有裝設 PC 數據機。

☐ 否。

下面方法將可判斷您是否有裝設 PC 數據機。如果下面問題的回答都是「是」，表示您有使用 PC 數據機：

- 您是否有透過電話撥接連線，使用電腦程式直接傳送和接收傳真？
- 您是否有透過電話撥接連線，使用電腦的電子郵件功能？
- 您是否有透過電話撥接連線，從電腦存取使用 Internet？

請繼續回答下列問題。

4 您是否在 HP Officejet 接收傳真來電的相同電話號碼上裝設答錄機？

☐ 是，我有裝設答錄機。

☐ 否。

請繼續回答下列問題。

5 您是否在 HP Officejet 接收傳真來電的相同電話號碼上申裝電話公司提供的語音信箱服務？

☐ 是，我有使用語音信箱服務。

☐ 否。

請繼續回答下列問題。

6 您是否有使用電話公司的數位用戶迴路 (DSL) 服務？

☐ 是，我有使用 DSL 線路。

☐ 否。

如果您的回答為「是」，您將需要在電話牆上插孔和 HP Officejet 之間連接上一組 DSL 過濾器。

首先，請根據您對以上問題的回答來選擇並連接傳真設定方案，並接著參閱第 101 頁的「[透過 DSL 線路傳真](#)」，以了解如何安裝 DSL 過濾器。

小心！ 如果您使用的是 DSL 線路卻未連接 DSL 過濾器，就無法使用 HP Officejet 來傳送、接收傳真。

從這張表格選擇您的傳真設定方案

既然您已經完成與 HP Officejet 共用相同電話線路之設備和服務的所有問題，現在您可以開始選擇辦公室設定的最佳方案了！

請在下表的第一欄中，選出您辦公室設定中的實際設備和服務組合。接著，在第二欄中找出適當的設定方案。本章稍後將介紹每種方案的逐步解說。

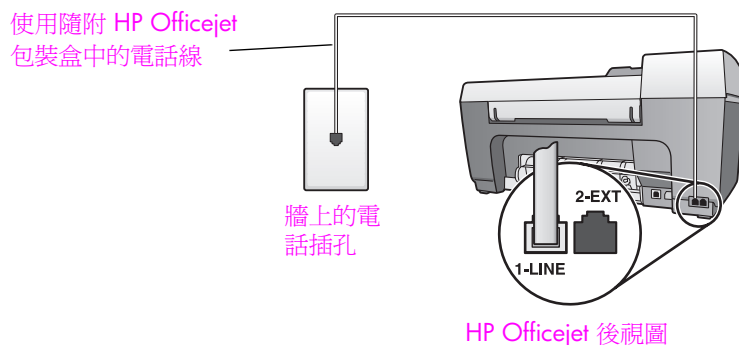
如果您已回答前面段落中的所有問題，且沒有安裝使用其中所述的任何設備或服務，請在下表的第一欄選擇「無」。

與傳真共用線路的其他設備 / 服務	建議的傳真設定
無 (您對之前所有問題回答「否」。)	方案 A：獨立的傳真線路 (不接聽語音來電)
區別鈴聲服務 (您只有回答問題 1 為「是」。)	方案 B：在相同線路上透過區別鈴聲服務進行傳真
語音來電 (您只有回答問題 2 為「是」。)	方案 C：語音 / 傳真共用電話線路

與傳真共用線路的其他設備 / 服務	建議的傳真設定
PC 數據機 (您只有回答問題 3 為「是」。)	方案 D：傳真和 PC 數據機共用電話線路 (不接聽語音來電)
語音來電和 PC 數據機 (您只有回答問題 2 和 3 為「是」。)	方案 E：語音 / 傳真和 PC 數據機共用電話線路
語音來電和答錄機 (您只有回答問題 2 和 4 為「是」。)	方案 F：語音 / 傳真和答錄機共用電話線路
語音來電、PC 數據機和答錄機 (您只有回答問題 2 和 3、4 為「是」。)	方案 G：語音 / 傳真、PC 數據機和答錄機共用電話線路
語音來電和語音信箱服務 (您只有回答問題 2 和 5 為「是」。)	方案 H：語音 / 傳真和語音信箱共用電話線路
語音來電、PC 數據機和語音信箱服務 (您只有回答問題 2 和 3、5 為「是」。)	方案 I：語音 / 傳真、PC 數據機和語音信箱共用電話線路
數位用戶迴路 (DSL) 加上這張表中的任何其他設備和服務 (您在問題 6 和其他問題回答「是」。)	依照您在這張表中選取的設定方案，為任何其他設備進行連接，再接著依照第 101 頁的「透過 DSL 線路傳真」所述步驟來連接 DSL 過濾器。

方案 A：獨立的傳真線路 (不接聽語音來電)

如果您有獨立、不接聽語音來電的傳真線路，且這條電話線也未接上其他設備，則請依照本節所述方式來連接 HP Officejet。



HP Officejet 後視圖

- 1 使用隨附 HP Officejet 包裝盒中的電話線，將一端連接到電話牆上插孔，再將另一端接到 HP Officejet 背後標示為「1-LINE」的連接埠。

小心！ 如果您不是使用這條原廠提供的電話線來連接電話牆上插孔和 HP Officejet，可能就無法正常傳真。這種特殊的二線式纜線和您辦公室已具備且最常看到的四線式電話線是不相同的。如需更多如何分辨這兩種纜線的詳細資訊，請參閱第 115 頁的「我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題」。

- 2 (選用) 變更 Rings to Answer (接聽鈴聲) 設定為 1 ring (一聲) 或 2 rings (兩聲)。

如需如何變更這個設定的詳細資訊，請參閱第 36 頁的「設定接聽前的鈴聲數」。

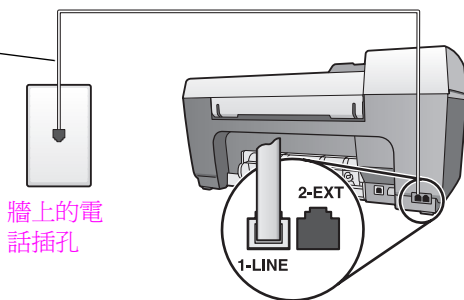
hp officejet 如何接聽傳真來電

當電話鈴響時，HP Officejet 會自動在您 Rings to Answer (接聽鈴聲) 設定的鈴聲數目之後接聽傳真來電。接著，再開始發出傳真接收聲音給傳送端的傳真機，並接收該傳真。

方案 B：在相同線路上透過區別鈴聲服務進行傳真

如果您有向電話公司申請區別鈴聲服務，透過同一電話線路上裝設多組電話號碼，每一組皆為不同鈴聲模式，請依照本節所述方式連接 HP Officejet。

使用隨附 HP Officejet
包裝盒中的電話線



HP Officejet 後視圖

- 1 使用隨附 HP Officejet 包裝盒中的電話線，將一端連接到電話牆上插孔，再將另一端接到 HP Officejet 背後標示為「1-LINE」的連接埠。

小心！ 如果您不是使用這條原廠提供的電話線來連接電話牆上插孔和 HP Officejet，可能就無法正常傳真。這種特殊的二線式纜線和您辦公室已具備且最常看到的四線式電話線是不相同的。如需更多如何分辨這兩種纜線的詳細資訊，請參閱第 115 頁的「我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題」。

- 2 變更 Answer Ring Pattern (接聽鈴聲模式) 設定，成為電話公司為您的傳真號碼所指定的模式，例如兩聲或三聲鈴響模式。

如需如何變更這個設定的詳細資訊，請參閱第 47 頁的「變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)」。

注意： HP Officejet 的出廠設定是接聽所有鈴聲模式。如果您沒有設定電話公司為您的傳真號碼所指定的正確鈴聲模式，HP Officejet 可能會同時接聽語音來電和傳真來電，或者完全不接聽。

- 3 (選用) 變更 Rings to Answer (接聽鈴聲) 設定為 1 ring (一聲) 或 2 rings (兩聲)。

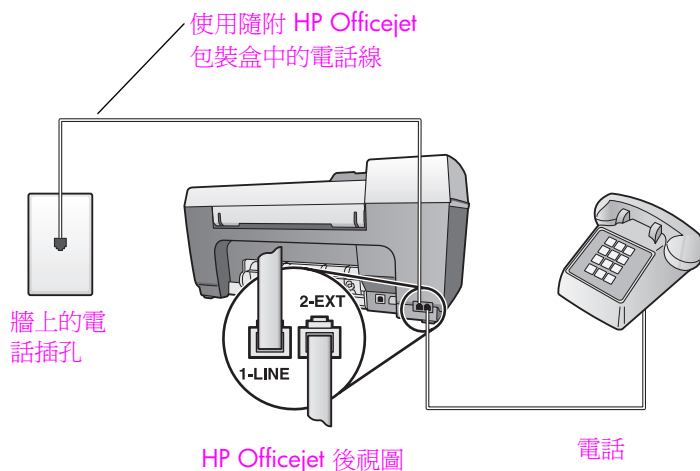
如需如何變更這個設定的詳細資訊，請參閱第 36 頁的「設定接聽前的鈴聲數」。

hp officejet 如何接聽傳真來電

HP Officejet 會自動在您選擇的鈴聲數目 (Rings to Answer (接聽鈴聲) 設定) 之後, 接聽具有您所選擇之鈴聲模式 (Answer Ring Pattern (接聽鈴聲模式) 設定) 的來電。接著, 再開始發出傳真接收聲音給傳送端的傳真機, 並接收該傳真。

方案 C：語音 / 傳真共用電話線路

如果您會在相同電話線路上同時接聽語音和傳真來電, 且這條電話線路不會再接上其他辦公室設備, 請依照本節所述方法來連接 HP Officejet。



- 1 使用隨附 HP Officejet 包裝盒中的電話線, 將一端連接到電話牆上插孔, 再將另一端接到 HP Officejet 背後標示為「1-LINE」的連接埠。

小心！ 如果您不是使用這條原廠提供的電話線來連接電話牆上插孔和 HP Officejet, 可能就無法正常傳真。這種特殊的二線式纜線和您辦公室已具備且最常看到的四線式電話線是不相同的。如需更多如何分辨這兩種纜線的詳細資訊, 請參閱第 115 頁的「我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題」。

- 2 拔掉插在 HP Officejet 背後標示「2-EXT」連接埠的白色插頭, 再將電話線連接到這個連接埠上。

現在, 您需要決定要接聽傳真來電的方式: 自動或手動接聽。

如何自動接聽傳真來電

HP Officejet 的出廠設定是在 5 聲鈴聲之後自動接聽所有來電, 所以若是您希望自動接收傳真, 就不需變更任何設定。不過, 在這種情況下, 您的 HP Officejet 將無法區分傳真和語音來電; 如果您想到可能有語音來電, 就必須在第 5 聲鈴聲之前接聽電話, 不然 HP Officejet 將會搶先接聽。

注意： 當您在第 5 聲鈴聲之前接起電話並聽到傳送端傳真機所發出的傳真聲音時, 就必須手動地接聽傳真來電。如需如何從連接的電話和從分機電話手動接收傳真電話的詳細資訊, 請參閱第 38 頁的「手動接收傳真」。

如何手動接聽傳真來電

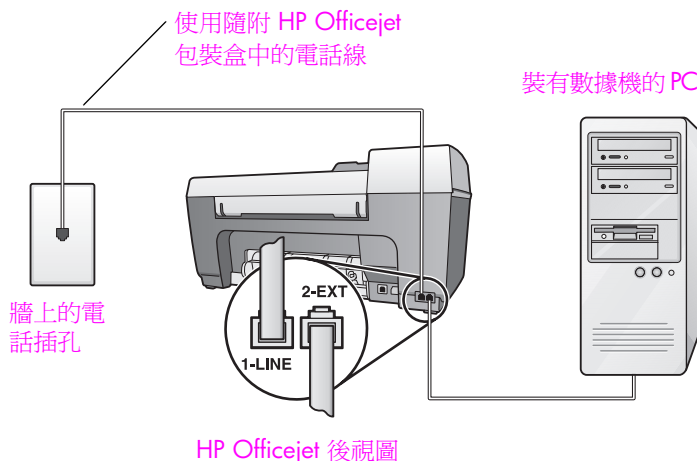
爲了手動接收傳真，您必須在有傳真來電時在場手動接聽，否則 HP Officejet 無法接收傳真。

您必須在手動接聽傳真來電之前，依照第 36 頁的「設定接聽前的鈴聲數」所述方法，先將 Rings to Answer (接聽鈴聲) 設定變更成爲 No Answer (沒人接聽)。如需如何從連接的電話和從分機電話手動接收傳真電話的詳細資訊，請參閱第 38 頁的「手動接收傳真」。

方案 D：傳真和 PC 數據機共用電話線路 (不接聽語音來電)

如果您的傳真線路不接聽語音來電，而且將接上 PC 數據機，則請依照本節所述方式來連接 HP Officejet。

注意：由於 PC 數據機和 HP Officejet 共用相同的電話線路，因此您無法同時使用 PC 數據機和 HP Officejet。例如，在傳送和接收傳真時，就無法使用電子郵件功能或是存取網際網路。



- 1 拔掉 HP Officejet 背後標示「2-EXT」連接埠的白色插頭。
- 2 找出從電腦背後 (PC 數據機) 連接到電話牆上插孔的電話線。將該電話線自電話牆上插孔拔除，再將其接到 HP Officejet 背後標示「2-EXT」的連接埠上。
- 3 使用隨附 HP Officejet 包裝盒中的電話線，將一端連接到電話牆上插孔，再將另一端接到 HP Officejet 背後標示爲「1-LINE」的連接埠。

小心！ 如果您不是使用這條原廠提供的電話線來連接電話牆上插孔和 HP Officejet，可能就無法正常傳真。這種特殊的二線式纜線和您辦公室已具備且最常看到的四線式電話線是不相同的。如需更多如何分辨這兩種纜線的詳細資訊，請參閱第 115 頁的「我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題」。

- 4 如果 PC 數據機軟體已設定爲自動接收傳真到您的電腦，請關閉這個設定。

小心！ 如果您未關閉 PC 數據機軟體的自動傳真接收設定，HP Officejet 將無法接收傳真。

- 5 (選用) 變更 Rings to Answer (接聽鈴聲) 設定為 1 ring (一聲) 或 2 rings (兩聲)。

如需如何變更這個設定的詳細資訊，請參閱第 36 頁的「設定接聽前的鈴聲數」。

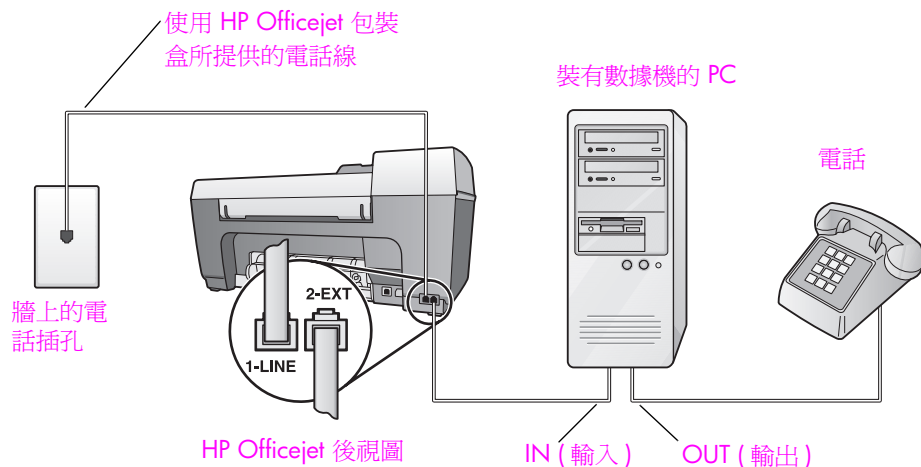
hp officejet 如何接聽傳真來電

當電話鈴響時，HP Officejet 會自動在您 Rings to Answer (接聽鈴聲) 設定的鈴聲數目之後接聽傳真來電。接著，再開始發出傳真接收聲音給傳送端的傳真機，並接收該傳真。

方案 E：語音 / 傳真和 PC 數據機共用電話線路

如果您會在相同電話號碼接聽語音和傳真來電，而且這條電話線路會再接上 PC 數據機，請依照本節所述方法來連接 HP Officejet。

注意：由於 PC 數據機和 HP Officejet 共用相同的電話線路，因此您無法同時使用 PC 數據機和 HP Officejet。例如，在傳送和接收傳真時，就無法使用電子郵件功能或是存取網際網路。



- 1 拔掉 HP Officejet 背後標示「2-EXT」連接埠的白色插頭。
- 2 找出從電腦背後 (PC 數據機) 連接到電話牆上插孔的電話線。將該電話線自電話牆上插孔拔除，再將其接到 HP Officejet 背後標示「2-EXT」的連接埠上。
- 3 您可以將電話機連接到 PC 數據機的「out」(輸出) 埠。
- 4 使用隨附 HP Officejet 包裝盒中的電話線，將一端連接到電話牆上插孔，再將另一端接到 HP Officejet 背後標示為「1-LINE」的連接埠。

小心！ 如果您不是使用這條原廠提供的電話線來連接電話牆上插孔和 HP Officejet，可能就無法正常傳真。這種特殊的二線式纜線和您辦公室已具備且最常看到的四線式電話線是不相同的。如需更多如何分辨這兩種纜線的詳細資訊，請參閱第 115 頁的「我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題」。

- 5 如果 PC 數據機軟體已設定為自動接收傳真到您的電腦，請關閉這個設定。

小心！ 如果您未關閉 PC 數據機軟體的自動傳真接收設定，HP Officejet 將無法接收傳真。

現在，您需要決定要接聽傳真來電的方式：自動或手動接聽。

如何自動接聽傳真來電

HP Officejet 的出廠設定是在 5 聲鈴聲之後自動接聽所有來電，所以若是您希望自動接收傳真，就不需變更任何設定。不過，在這種情況下，您的 HP Officejet 將無法區分傳真和語音來電；如果您想到可能有語音來電，就必須在第 5 聲鈴聲之前接聽電話，不然 HP Officejet 將會搶先接聽。

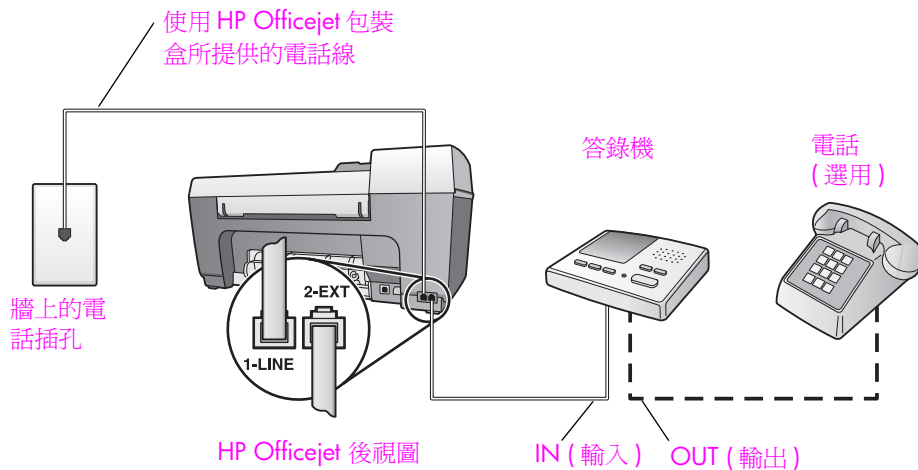
如何手動接聽傳真來電

為了手動接收傳真，您必須在有傳真來電時在場手動接聽，否則 HP Officejet 無法接收傳真。

您必須在手動接聽傳真來電之前，依照第 36 頁的「設定接聽前的鈴聲數」所述方法，先將 Rings to Answer (接聽鈴聲) 設定變更成為 No Answer (沒人接聽)。如需如何從連接的電話和從分機電話手動接收傳真電話的詳細資訊，請參閱第 38 頁的「手動接收傳真」。

方案 F：語音 / 傳真和答錄機共用電話線路

如果您會在相同電話號碼接聽語音和傳真來電，而且這條電話線路會再接上答錄機，請依照本節所述方法來連接 HP Officejet。



- 1 拔掉 HP Officejet 背後標示「2-EXT」連接埠的白色插頭。
- 2 自電話牆上插孔拔除答錄機，再將其接到 HP Officejet 背後標示「2-EXT」的連接埠上。

小心！ 如果您不是將答錄機直接連接到 HP Officejet，傳送端傳真機的傳真聲音就會被錄到答錄機上，而 HP Officejet 就無法接收到該傳真來電。

- 3 使用隨附 HP Officejet 包裝盒中的電話線，將一端連接到電話牆上插孔，再將另一端接到 HP Officejet 背後標示為「1-LINE」的連接埠。

小心！ 如果您不是使用這條原廠提供的電話線來連接電話牆上插孔和 HP Officejet，可能就無法正常傳真。這種特殊的二線式纜線和您辦公室已具備且最常看到的四線式電話線是不相同的。如需更多如何分辨這兩種纜線的詳細資訊，請參閱第 115 頁的「我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題」。

- 4 (選用) 如果您的答錄機沒有內建電話，為了方便起見，您可以將電話連接到答錄機背後的「out」(輸出)埠。
- 5 設定您的答錄機在 4 聲或更少聲鈴響之後接聽電話。
- 6 變更 HP Officejet 的 Rings to Answer (接聽鈴響) 設定為 6 rings (六聲)。如需如何變更這個設定的詳細資訊，請參閱第 36 頁的「設定接聽前的鈴聲數」。

hp officejet 如何接聽傳真來電

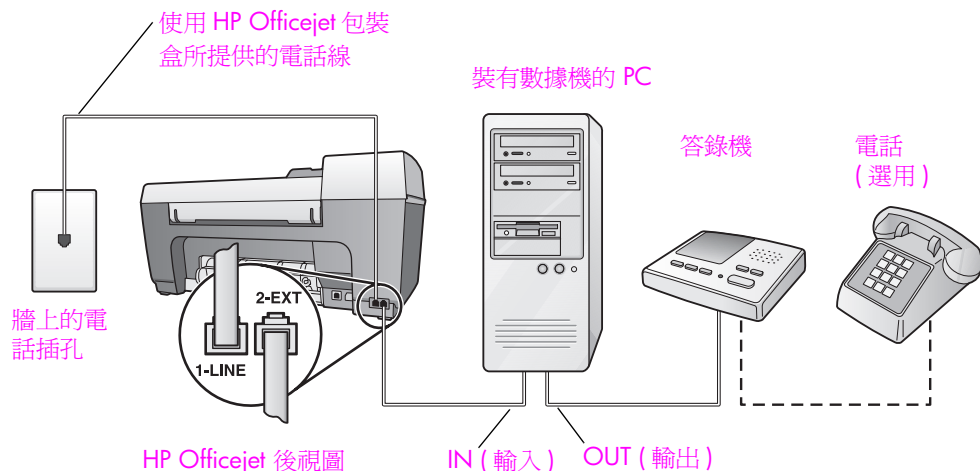
您可將 HP Officejet 設定成在 6 聲鈴聲之後接聽，而將答錄機設定成在 4 聲或更少鈴聲之後接聽電話。這樣您的答錄機就會永遠比 HP Officejet 搶先接到電話。

當電話鈴響時，答錄機會在您所設定的鈴聲之後接聽電話，並播放您所錄製的招呼語。HP Officejet 會在這段時間監視來電，「監聽」是否有傳真聲音。如果偵測到來電傳真聲音，HP Officejet 將發出傳真接收聲、並接收傳真；如果沒有傳真聲音，HP Officejet 就會停止監視電話線路，而答錄機就可錄製語音訊息。

方案 G：語音 / 傳真、PC 數據機和答錄機共用電話線路

如果您會在相同電話號碼接聽語音和傳真來電，而且這條電話線路會再接上 PC 數據機和答錄機，請依照本節所述方法來連接 HP Officejet。

注意： 由於 PC 數據機和 HP Officejet 共用相同的電話線路，因此您無法同時使用 PC 數據機和 HP Officejet。例如，在傳送和接收傳真時，就無法使用電子郵件功能或是存取網際網路。



- 1 拔掉 HP Officejet 背後標示「2-EXT」連接埠的白色插頭。
- 2 找出從電腦背後 (PC 數據機) 連接到電話牆上插孔的電話線。將該電話線自電話牆上插孔拔除，再將其接到 HP Officejet 背後標示「2-EXT」的連接埠上。
- 3 自電話牆上插孔拔除答錄機，再接到 PC 數據機背後的「out」(輸出)埠。這樣就可以為 HP Officejet 和答錄機建立直接的連線，即使優先接到電話線路上的是 PC 數據機。
小心！ 如果您不是用這種方式來連接答錄機，傳送端傳真機的傳真聲音就會被錄到答錄機上，而 HP Officejet 就無法接收到該傳真來電。
- 4 使用隨附 HP Officejet 包裝盒中的電話線，將一端連接到電話牆上插孔，再將另一端接到 HP Officejet 背後標示為「1-LINE」的連接埠。
小心！ 如果您不是使用這條原廠提供的電話線來連接電話牆上插孔和 HP Officejet，可能就無法正常傳真。這種特殊的二線式電話線和您辦公室已具備且最常看到的四線式電話線是不相同的。如需更多如何分辨這兩種纜線的詳細資訊，請參閱第 115 頁的「我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題」。
- 5 (選用) 如果您的答錄機沒有內建電話，為了方便起見，您可以將電話連接到答錄機背後的「out」(輸出)埠。
- 6 如果 PC 數據機軟體已設定為自動接收傳真到您的電腦，請關閉這個設定。
小心！ 如果您未關閉 PC 數據機軟體的自動傳真接收設定，HP Officejet 將無法接收傳真。
- 7 設定您的答錄機在 4 聲或更少聲鈴響之後接聽電話。
- 8 變更 HP Officejet 的 Rings to Answer (接聽鈴聲) 設定為 6 rings (六聲)。如需如何變更這個設定的詳細資訊，請參閱第 36 頁的「設定接聽前的鈴聲數」。

hp officejet 如何接聽傳真來電

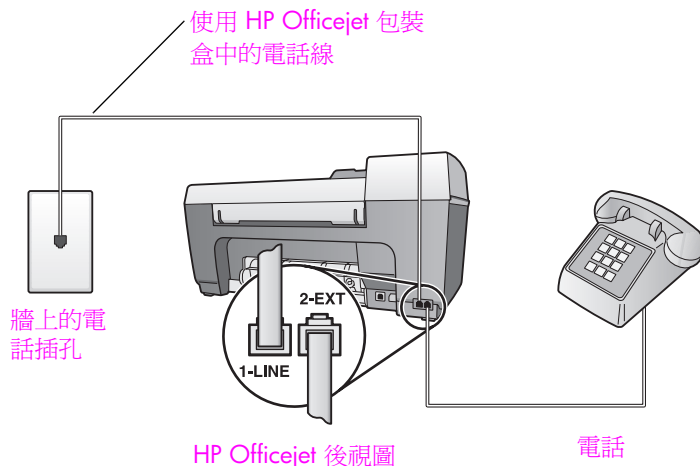
您可將 HP Officejet 設定成在 6 聲鈴聲之後接聽，而將答錄機設定成在 4 聲或更少鈴聲之後接聽電話。這樣您的答錄機就會永遠比 HP Officejet 搶先接到電話。

當電話鈴響時，答錄機會在您所設定的鈴聲之後接聽電話，並播放您所錄製的招呼語。HP Officejet 會在這段時間監視來電，「監聽」是否有傳真聲音。如果偵測到來電傳真聲音，HP Officejet 將發出傳真接收聲、並接收傳真；如果沒有傳真聲音，HP Officejet 就會停止監視電話線路，而答錄機就可錄製語音訊息。

方案 H：語音 / 傳真和語音信箱共用電話線路

如果您會在相同電話號碼接聽語音和傳真來電，而且這條電話線路會再裝上電話公司提供的語音信箱服務，請依照本節所述方法來連接 HP Officejet。

注意： 如果您有使用語音信箱服務，HP Officejet 就無法自動接收傳真，這樣您就必須在傳真來電時親自 (手動) 接聽傳真電話。如果您想改成自動接收傳真，請洽詢電話公司，申請安裝區別鈴聲服務，或是保持傳真為獨立的電話線路。



- 1 使用隨附 HP Officejet 包裝盒中的電話線，將一端連接到電話牆上插孔，再將另一端接到 HP Officejet 背後標示為「1-LINE」的连接埠。

小心！ 如果您不是使用這條原廠提供的電話線來連接電話牆上插孔和 HP Officejet，可能就無法正常傳真。這種特殊的二線式纜線和您辦公室已具備且最常看到的四線式電話線是不相同的。如需更多如何分辨這兩種纜線的詳細資訊，請參閱第 115 頁的「我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題」。

- 2 拔掉插在 HP Officejet 背後標示「2-EXT」连接埠的白色插頭，再將電話線連接到這個连接埠上。
- 3 請依照第 37 頁的「設定 hp officejet 自動或手動接收傳真」所述步驟，將 Auto Answer (自動接聽) 設定變更成 Off (關閉)。

如何手動接聽傳真來電

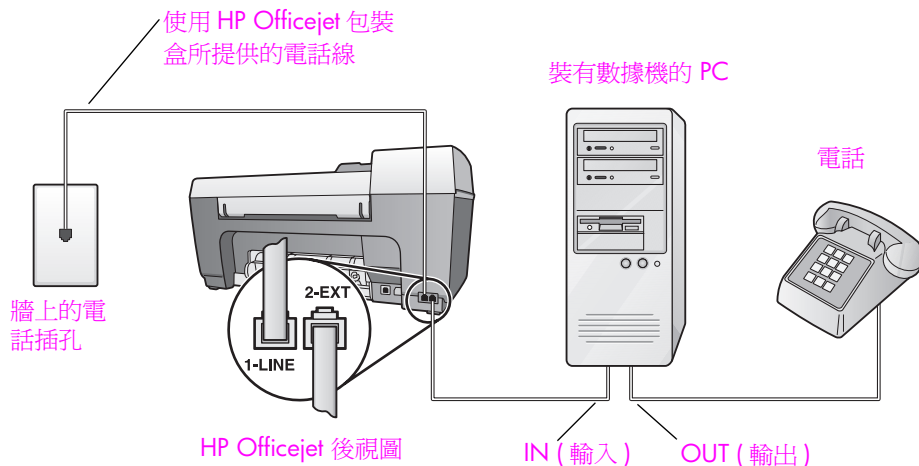
您必須在有傳真來電時在場手動接聽，否則 HP Officejet 無法接收傳真。如需如何從連接的電話和從分機電話手動接收傳真電話的詳細資訊，請參閱第 38 頁的「手動接收傳真」。

方案 I：語音 / 傳真、PC 數據機和語音信箱共用電話線路

如果您會在相同電話號碼接聽語音和傳真來電，而且這條電話線路會再接上 PC 數據機，並同時使用電話公司提供的語音信箱服務，請依照本節所述方法來連接 HP Officejet。

注意： 如果您有使用語音信箱服務，HP Officejet 就無法自動接收傳真，這樣您就必須在傳真來電時親自（手動）接聽傳真電話。如果您想改成自動接收傳真，請洽詢電話公司，申請安裝區別鈴聲服務，或是保持傳真為獨立的電話線路。

注意： 由於 PC 數據機和 HP Officejet 共用相同的電話線路，因此您無法同時使用 PC 數據機和 HP Officejet。例如，在傳送和接收傳真時，就無法使用電子郵件功能或是存取網際網路。



- 1 拔掉 HP Officejet 背後標示「2-EXT」連接埠的白色插頭。
- 2 找出從電腦背後 (PC 數據機) 連接到電話牆上插孔的電話線。將該電話線自電話牆上插孔拔除，再將其接到 HP Officejet 背後標示「2-EXT」的連接埠上。
- 3 您可以將電話機連接到 PC 數據機的「out」(輸出) 埠。
- 4 使用隨附 HP Officejet 包裝盒中的電話線，將一端連接到電話牆上插孔，再將另一端接到 HP Officejet 背後標示為「1-LINE」的連接埠。
小心！ 如果您不是使用這條原廠提供的電話線來連接電話牆上插孔和 HP Officejet，可能就無法正常傳真。這種特殊的二線式纜線和您辦公室已具備且最常看到的四線式電話線是不相同的。如需更多如何分辨這兩種纜線的詳細資訊，請參閱第 115 頁的「我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題」。
- 5 如果 PC 數據機軟體已設定為自動接收傳真到您的電腦，請關閉這個設定。
小心！ 如果您未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP Officejet 將無法接收傳真。
- 6 請依照第 37 頁的「設定 hp officejet 自動或手動接收傳真」所述步驟，將 Auto Answer (自動接聽) 設定變更成 Off (關閉)。

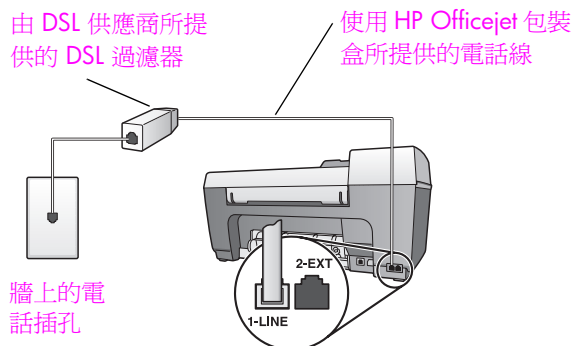
如何手動接聽傳真來電

您必須在有傳真來電時在場手動接聽，否則 HP Officejet 無法接收傳真。如需如何從連接的電話和從分機電話手動接收傳真電話的詳細資訊，請參閱第 38 頁的「手動接收傳真」。

透過 DSL 線路傳真

如果您有透過電話公司使用數位用戶迴路 (DSL)，請使用本節所述方法，在電話牆上插孔和 HP Officejet 之間連接上 DSL 過濾器。這部 DSL 過濾器可以移除造成 HP Officejet 無法以電話線順利通訊的數位訊號。

小心！ 如果您使用的是 DSL 線路卻未連接 DSL 過濾器，就無法使用 HP Officejet 來傳送、接收傳真。



HP Officejet 後視圖

- 1 首先，請根據適用於您辦公室的設定方案來連接 HP Officejet。如需詳細資訊，請參閱第 90 頁的「如何選擇辦公室的最佳傳真設定」。
- 2 請從 DSL 供應商取得 DSL 過濾器。
- 3 使用隨附 HP Officejet 包裝盒中的電話線，將一端連接到 DSL 過濾器上可用的連接埠，再將另一端接到 HP Officejet 背後標示為「1-LINE」的連接埠。

注意：當您在執行傳真設定方案的步驟時，您可能已經使用 HP 原廠電話線將 HP Officejet 連接到電話牆上插孔中。在這種情況下，請先拔掉電話牆上插孔的電話線，再將這條線連接到 DSL 過濾器上可用的連接埠上。

小心！如果您不是使用這條原廠提供的電話線來連接 DSL 過濾器和 HP Officejet，可能就無法正常傳真。這種特殊的二線式纜線和您辦公室已具備且最常看到的四線式電話線是不相同的。如需更多如何分辨這兩種纜線的詳細資訊，請參閱第 115 頁的「我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題」。

- 4 將 DSL 過濾器纜線連接到電話牆上插孔。

HP Instant Share 讓您可以更輕鬆地將相片傳送給家人和朋友觀賞。您只要拍攝或掃描一張相片、選取相片或影像，再使用電腦中的軟體，將相片或影像傳送給電子郵件目的位址。您甚至還可以將相片（這將會根據所在國家／地區而有所不同）上載到線上相片簿，或是線上相片沖洗服務中心。

有了 HP Instant Share，您的家人和朋友就可以方便取得要觀賞的相片 - 從此不再出現因為下載檔案或是影像太大而無法打開的窘境。您可以在電子郵件中放入相片縮圖，一同與安全的 Web 網站連結位址傳送出去，讓您的家人和朋友在該網站中輕鬆地檢視、共用、列印和儲存您的圖片。

注意：若要使用無法搭配 HP Instant Share 使用之照相機所拍攝的照片，您將需要採取將影像傳輸到電腦的方法。

注意：有些作業系統不支援 HP Instant Share，但是您仍然可以使用 [HP 相片和影像管理員] (HP 管理員) 軟體，將相片當成電子郵件附件傳送給家人（如需更多詳細資訊，請參閱第 105 頁的「使用 hp officejet 來傳送相片或是影像 (Macintosh)」）。

本節包含下列主題：

- 第 103 頁的「執行五個簡單步驟，便可使用 hp instant share (Windows)」
- 第 105 頁的「使用 hp officejet 來傳送相片或是影像 (Macintosh)」
- 第 106 頁的「為什麼要註冊使用 hp instant share (Windows) 呢？」

執行五個簡單步驟，便可使用 hp instant share (Windows)

HP Instant Share 可簡單地配合 HP Officejet 5500 Series (HP Officejet) 操作使用 - 只要您：

- 1 使用 HP Officejet 掃描影像，再將其傳送到 [HP 相片和影像藝廊] (HP 藝廊) 軟體。

注意：HP 藝廊是屬於隨附於 HP Officejet 的 [HP 管理員] 軟體中的一部份。[HP 管理員] 已安裝在您的電腦上。

- 2 請從 [HP 藝廊] 中選取您希望傳送的影像。
- 3 請從 [HP Instant Share] 標籤，按一下 [啟動 HP Instant Share]。
- 4 在 [HP Instant Share] 內建立電子郵件目的位址。

注意：您也可以設定 [通訊錄] 來保留您的電子郵件位址。

- 5 傳送電子郵件。

如需 HP Instant Share 使用方法的特定資訊，請參閱下列說明步驟：

- 第 104 頁的「使用掃描影像」
- 第 104 頁的「從 hp 管理員來存取 hp instant share」

注意：您的電腦必須先連線到網際網路，才可以使用 HP Instant Share。如果您使用的是 AOL 或 CompuServe，在使用 HP Instant Share 之前，請先連線到您的網際網路服務供應商。

使用掃描影像

如需掃描影像的詳細資訊，請參閱第 29 頁的「使用掃描功能」。

- 1 將原始文件朝下放進自動文件進紙器，或放置在玻璃板上的左前方角落。

- 2 按下 [掃描]。

此時會出現 [Scan] (掃描) 功能表。

- 3 請選取 [HP Photo & Imaging Gallery] (HP 相片和影像藝廊)。

- 4 按下 [開始黑白] 或 [開始彩色]。

HP Officejet 會將掃描結果傳送到 [HP 相片和影像藝廊]，並自動打開，顯示該影像。

- 5 選取影像。

如果您選擇要編輯該影像，請先在選取影像之前執行編輯。

注意： [HP 藝廊] 有許多編輯工具，可讓您用來編輯影像，以達到您所需要的影像效果。如需更多詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [hp 相片和影像說明]。

- 6 請按一下 [HP Instant Share] 標籤。

- 7 若要使用 HP Instant Share，請移至下面「從 hp 管理員來存取 hp instant share」說明中的步驟 5。

從 hp 管理員來存取 hp instant share

本節內容將說明如何使用 HP Instant Share 的電子郵件服務。如需更多使用 [HP 管理員] 的詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [hp 相片和影像說明]。

- 1 開啓 [HP 管理員]。

- 2 從 [HP 管理員] 中，按一下 [HP 藝廊]。

此時會出現 [HP 相片和影像藝廊]。

- 3 從儲存影像位置的資料夾選取一張相片或掃描影像。

注意： 如需更多詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [hp 相片和影像說明]。

- 4 請按一下 [HP Instant Share] 標籤。

- 5 在 [控制] 區域中，按一下 [啓動 HP Instant Share]。

此時 [工作] 區域中將會顯示 [連線] 螢幕。

- 6 按一下 [下一步]。

此時會出現 [一次設定 — 地區和使用條款] 螢幕。

- 7 請從下拉式清單選取您所在的國家 / 地區。

- 8 請閱讀「服務條款」，選取 [同意] 核取方塊，再按一下 [下一步]。

此時將會出現 [選擇 HP Instant Share 服務] 螢幕。

- 9 請選取 [HP Instant Share 電子郵件]：透過電子郵件傳送相片。

- 10 按一下 [下一步]。

- 11 請在 [建立 HP Instant Share 電子郵件] 螢幕中，填寫 [收件者]、[寄件人]、[主旨] 和 [訊息] 等欄位資訊。

注意： 若要開啓、維護電子郵件通訊錄，請按一下 [通訊錄]、註冊使用 HP Instant Share，然後取得 HP Passport。

注意：若要將電子郵件寄到多處電子郵件位址，請按一下 [如何傳送電子郵件給多個人]。

- 12 按一下 [下一步]。
此時會出現 [新增標題] 螢幕。
- 13 請為您的數位影像輸入標題，並接著按一下 [下一步]。
這樣就可以把影像上傳到 HP Instant Share 服務網站。
完成影像上傳之後，將會出現 [透過電子郵件傳送的相片] 螢幕。
您所傳送的電子郵件內，將包含可儲存影像 60 天的安全網站之連結位址。
- 14 按一下 [完成]。
您可以使用您的瀏覽器來開啓 HP Instant Share 網站。
您可以在這個網站中，選取需要的影像，並選擇使用多種處理選項。

使用 hp officejet 來傳送相片或是影像 (Macintosh)

如果 HP Officejet 是連接到 Macintosh，您可以使用電子郵件，將相片傳送給每個人。按下 [HP Gallery] (HP 藝廊) 的 [E-mail] (電子郵件)，您就可以啓動已安裝於電腦的電子郵件應用程式，進行電子郵件撰寫。請從 [HP Director] (HP 管理員) 開啓 [HP Gallery] (HP 藝廊)。

本節包含下列主題：

- 第 105 頁的「使用掃描影像」
- 第 106 頁的「從 hp director (hp 管理員) 存取 e-mail (電子郵件) 選項」

使用掃描影像

如需掃描影像的詳細資訊，請參閱第 29 頁的「使用掃描功能」。

- 1 將原始文件朝下放進自動文件進紙器，或放置在玻璃板上的左前方角落。
- 2 按下 [掃描]。
此時會出現 [Scan] (掃描) 功能表。
- 3 請選取 [HP Photo & Imaging Gallery] (HP 相片和影像藝廊)。
- 4 按下 [開始黑白] 或 [開始彩色]。
HP Officejet 會將掃描結果傳送到 [HP Photo and Imaging Gallery] (HP 相片和影像藝廊)，並自動打開，顯示該影像。
- 5 選取影像。
如果您選擇要編輯該影像，請先在選取影像之前執行編輯。
注意：[HP 藝廊] 有許多編輯工具，可讓您用來編輯影像，以達到您所需要的影像效果。如需更多詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [hp photo and imaging help] (hp 相片和影像說明)。
- 6 按一下 [E-mail] (電子郵件)。
此時將會開啓 Macintosh 的電子郵件程式。
現在，您可以依照下列 Macintosh 的提示步驟，將影像當作郵件附件來傳送電子郵件。

從 hp director (hp 管理員) 存取 e-mail (電子郵件) 選項

- 1 打開 [HP Director] (HP 管理員) 並按一下 [HP Gallery] (HP 藝廊) (OS 9)。
或者
請按一下 Dock 中的 [HP Director] (HP 管理員)，再從 [HP Director] (HP 管理員) 功能表的 [Manage and Share] (管理和共用) 區域中，選取 [HP Gallery] (HP 藝廊) (OS X)。
此時將會開啓 HP Photo and Imaging Gallery (HP 相片和影像藝廊)。
- 2 選取一張或多張影像或相片。
如需更多詳細資訊，請參閱軟體所隨附、顯示於螢幕上的 [hp photo and imaging help] (hp 相片和影像說明)。
- 3 按一下 [E-mail] (電子郵件)。
此時將會開啓 Macintosh 的電子郵件程式。
現在，您可以依照下列 Macintosh 的提示步驟，將影像當作郵件附件來傳送電子郵件。

爲什麼要註冊使用 hp instant share (Windows) 呢？

當您使用 HP Officejet 5500 Series，您只有在選擇使用 [通訊錄] 時，才需要進行 HP Instant Share 的使用者註冊。這個使用者註冊是與 HP 產品註冊完全不同的登入程序，其必須使用 HP Passport 安裝程式來完成。

如果您選擇了在 HP Instant Share [通訊錄] 中儲存電子郵件位址，並建立發送清單，您就會被提示要求進行註冊。若您在撰寫 HP Instant Share 電子郵件時，若要設定 [通訊錄] 以及存取 [通訊錄]，就必須先進行註冊。

本節包含了 [HP Officejet 5500 Series] (HP Officejet) 的疑難排解相關資訊。其中提供了安裝和設定主題的特定資訊。針對操作討論主題，還提供了線上疑難排解說明的參考資訊。

本節包含下列主題：

- 第 107 頁的「安裝疑難排解」
- 第 118 頁的「操作疑難排解」

安裝疑難排解

本節包含了與 HP Officejet 傳真設定、軟體和硬體安裝、以及 HP Instant Share 相關的最常見問題之安裝與設定疑難排解秘訣。

本節包含下列主題：

- 第 107 頁的「軟體與硬體安裝疑難排解」
- 第 114 頁的「傳真設定疑難排解」
- 第 118 頁的「hp instant share 設定疑難排除」

軟體與硬體安裝疑難排解

如果您在安裝過程中遇到軟體或硬體上的問題，請參閱下列主題來取得可能的解決方法。

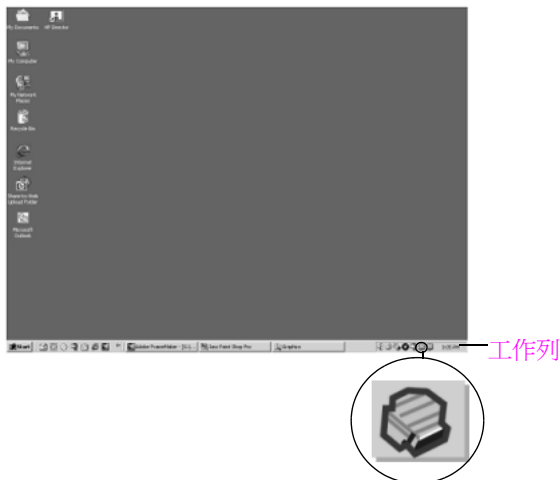
下列是正常安裝 HP Officejet 軟體過程中會產生的結果：

- HP Officejet CD-ROM 會自動執行
- 進行軟體安裝
- 檔案將複製到您的硬碟中
- 出現要求連接到 HP Officejet 的提示
- 此時安裝精靈畫面中會出現綠色的 OK 和勾選記號
- 此時會被要求重新啟動電腦。
- 執行傳真設定精靈
- 執行註冊程序

如果這些動作之中有任何一個沒有發生，您的安裝過程可能出現了問題。若要在個人電腦上檢查安裝，請依照下列步驟開始檢查：

- 連接兩下 [HP Officejet]，確定 [HP 管理員] 中有出現基本圖示 ([掃描圖片]、[掃描文件]、[傳送傳真] 和 [hp 藝廊])。如果這些基本圖示沒有立即出現，可能是 HP Officejet 正在連接到您的電腦，這會花上幾分鐘的時間。另外，請同時參閱下面說明內容。
- 請開啓印表機對話方塊，以檢查其中是否有出現 HP Officejet。

請在系統工作列中尋找 [HP Officejet] 圖示。這個圖示表示您可以開始使用 HP Officejet。[HP Officejet] 圖示通常會出現在桌面右下角的工作列中。



軟體安裝疑難排解

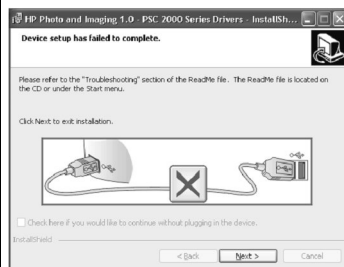
請參閱本節內容，解決您在安裝 HP Officejet 軟體時可能遇到的所有問題。

問題	可能原因和解決方法
當我將 CD-ROM 插入電腦的 CD-ROM 光碟機時，完全沒有動靜	<p>如果在您將 [HP Officejet 5500 Series] CD-ROM 插入至電腦 CD-ROM 光碟機之後，電腦沒有出現任何動作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 在 Windows [開始] 功能表中，選擇 [執行]。 2 在 [執行] 對話方塊中，輸入 <code>d:\setup.exe</code> (如果您的 CD-ROM 光碟機代號不是指派為 <code>d</code>，請使用正確的磁碟機代號)，然後按一下 [確定]。
安裝過程中會顯示最低系統需求檢查畫面	<p>如果此時出現最低系統需求檢查螢幕，就表示您的系統不符合安裝此軟體的最低需求。請按一下 [詳細資料]，了解究竟問題出在何處。接著，在嘗試安裝軟體之前先修正該問題。</p>

問題

可能原因和解決方法

USB 連線提示螢幕中
出現紅色 X



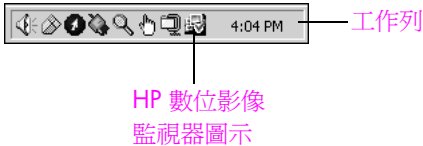
如果 USB 連線提示螢幕中出現紅色 X，請依照下列步驟執行：

- 1 請確認已牢固地接上前面板蓋子，然後拔掉 HP Officejet 電源線，再重新插上。
- 2 請確認已經接上 USB 纜線和電源線。
- 3 請確認 USB 纜線已經依照方式正確地完成安裝：
 - 拔除 USB 纜線，再重新插上。
 - 請勿將 USB 纜線連接到鍵盤、或是沒有啓用電源的集線器。
 - 請確認 USB 電纜線的長度未超過三公尺。
 - 如果電腦上裝了好幾個 USB 裝置，那麼在安裝過程中可能需要拔除其他裝置。
- 4 繼續安裝，並在提示時重新啓動電腦。接著開啓 [HP 管理員]，檢查是否出現基本的圖示 ([掃描圖片]、[掃描文件]、[傳送傳真] 和 [hp 藝廊])
- 5 如果 [HP 管理員] 沒有出現基本圖示，請移除軟體，再依照 第 110 頁的「某些圖示在 [HP 管理員] 消失了」中所述的步驟，重新安裝軟體。

我收到表示發生不明
錯誤的訊息

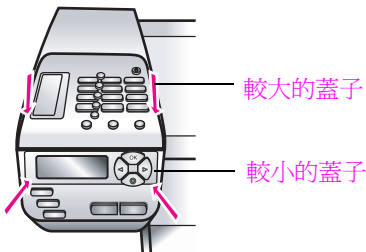
如果您收到不明錯誤的訊息，請嘗試繼續安裝軟體。如果沒有辦法繼續，請中斷安裝過程，再嘗試重新安裝。

問題	可能原因和解決方法
某些圖示在 [HP 管理員] 消失了	<p>如果基本圖示 ([掃描圖片]、[掃描文件]、[傳送傳真] 和 [HP 藝廊]) 沒有出現，表示安裝未完成。</p> <p>如果安裝不完全，您必須解除安裝、再重新安裝軟體。請不要只是刪除您硬碟中的 HP Officejet 程式檔案。務必使用 HP Officejet 程式群組所提供的解除安裝公用程式妥當地移除它。</p> <p>從 Windows 電腦上移除軟體</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 由電腦端拔除 HP Officejet 的連線。 2 請在 Windows 工作列中，按一下 [開始]、[程式集] [所有程式] (XP)、[Hewlett-Packard]、[hp officejet 5500 series]、[解除安裝軟體]。 3 遵照螢幕上的指示。 4 如果詢問您是否要移除共用的檔案，按一下 [否]。 如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常運作。 5 在執行程式移除軟體之後，請拔除 HP Officejet 的連線，再重新啟動電腦。 注意：請務必在重新啟動電腦之前，先拔除 HP Officejet 的連線。 6 若要重新安裝軟體，請將 [HP Officejet 5500 Series] CD-ROM 插入電腦的 CD-ROM 光碟機，並執行出現在螢幕上的指示。 7 在安裝軟體之後，將 HP Officejet 連接到電腦上。使用 [開啟] 按鈕來開啟 HP Officejet。若要繼續安裝，請執行螢幕指示與 HP Officejet 隨附《安裝海報》上的指示步驟。 連接並啟動 HP Officejet 之後，您可能要花幾分鐘時間來等待全部的「隨插即用」事件完成。 軟體安裝完成時，您將會在系統工作列中看到 [狀態監視器] 圖示。 8 要確認軟體已安裝妥當，請連按兩下桌面上的 [HP 管理員] 圖示。如果 [HP 管理員] 中出現了基本圖示 ([掃描圖片]、[掃描文件]、[傳送傳真] 和 [HP 藝廊])，表示軟體已經安裝妥當。 <p>從 Macintosh 電腦解除安裝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 拔除 Macintosh 電腦的 HP Officejet 的連線。 2 連接兩下 [應用程式 :HP all-in-one Software] 資料夾。 3 連接兩下 [HP Uninstaller] (HP 解除安裝)。 4 請依照螢幕指示操作。 5 在移除軟體之後，請拔除 HP Officejet 的連線，再重新啟動電腦。 6 若要重新安裝軟體，請將 [HP Officejet 5500 Series] CD-ROM 插入電腦的 CD-ROM 光碟機。 注意：在重新安裝軟體時，請依照《安裝海報》上的指示進行。在尚未安裝完軟體前，請勿將 HP Officejet 連接至您的電腦。 7 在桌面上，開啟 CD-ROM，連按兩下 [hp all-in-one installer] (hp all-in-one 安裝程式)，然後依照螢幕出現的說明進行操作。

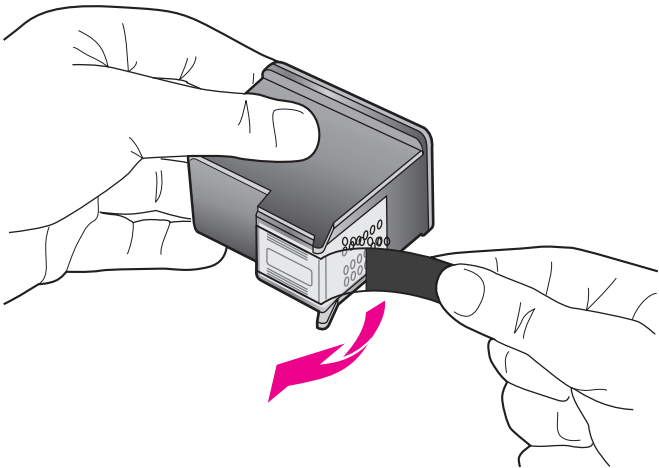
問題	可能原因和解決方法
傳真精靈沒有啟動	<p>如果傳真精靈沒有自動啟動，請依照下列步驟啟動此傳真精靈：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 從 Windows [開始] 功能表的 [Hewlett-Packard] 資料夾中，啟動 [HP 管理員]。 2 按一下 [設定] 功能表，選取 [傳真設定與安裝]，再接著選擇 [傳真設定精靈]。
註冊螢幕螢幕沒有出現	<p>如果您希望註冊您的 HP Officejet，但此時註冊精靈沒有自動出現，則請您在 Windows [開始] 功能表的 [HP] 資料夾中，啟動 [產品註冊] 程式。</p>
工作列中沒有出現 [數位影像監視器]	<p>如果工作列中沒有出現 [數位影像監視器]，請等候幾分鐘。如果仍然沒有出現，請按一下 [HP 管理員]，以檢查其中是否有出現基本圖示。如需詳細資訊，請參閱第 110 頁的「某些圖示在 [HP 管理員] 消失了」。</p> <p>工作列通常是出現在 Windows 桌面的右下角。</p> 

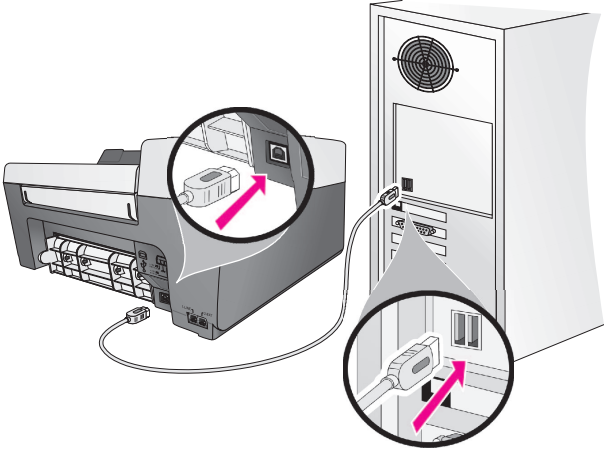
硬體安裝疑難排解

請參閱本節內容，解決您在安裝 HP Officejet 硬體時可能遇到的所有問題。

問題	可能原因和解決方法
我從前面板顯示幕收到要求我接上前面板蓋子的訊息	<p>這表示前面板蓋子沒有接上，或是沒有正確接上。請依照下面步驟來接上蓋板，並確定其已安置妥當。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 請將較大的前面板蓋子對齊 HP Officejet 上方的按鈕，再將蓋子卡入正確位置。  <ol style="list-style-type: none"> 2 請將較小的前面板蓋子對齊 HP Officejet 前方的按鈕，再將蓋子卡入正確位置。 3 請確認所有按鈕都可以順利觸控。

問題	可能原因和解決方法
前面板顯示了錯誤語言	<p>HP Officejet 的語言或國家 / 地區設定不正確。通常您需要在初次設定 HP Officejet 時設定語言和國家 / 地區。但是，您可以在任何需要之時，依照下列步驟來變更這些設定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下 [設定]。 按 6，然後按 3。 <p>這會選擇 Preferences (偏好設定)，然後選擇 Set Language & Country/Region (設定語言和國家 / 地區)。</p> <p>啓動此常式後，前面板顯示幕上會出現下列提示：</p> <p>Press 11 for English? (是否按 11 選擇英文？)</p> <p>如果您希望將使用語言變更成爲英文，請以數字鍵輸入 11，或者，您也可以使用 ◀ 或 ▶ 來捲動以便選取國家 / 地區。另一種方式，則是等候五秒鐘，顯示幕會自動變成下一個可使用的語言。您可以在發現需要使用的語言時，以數字鍵輸入該語言的兩位數號碼。</p> <ol style="list-style-type: none"> 當出現要求您確定所選取語言的螢幕時，請按下 1 表示 [是]，或是按下 2 表示 [否]。 <p>您必須爲所選取語言確定所有的個國家 / 地區。您也可以使用 ◀ 或 ▶，來回捲動以選取國家 / 地區。</p> <ol style="list-style-type: none"> 請使用數字鍵來輸入所需國家 / 地區的兩位數號碼。 出現提示時，請按下 1 表示 [是]，或是按下 2 表示 [否]。 您也可以依照下列步驟，列印出「自我測試報告」來確認語言和國家 / 地區： <ol style="list-style-type: none"> 按一下 [設定]。 按 1，然後按 4。 <p>這可選取 Print Report (列印報告)，然後選取 Self-Test Report (自我測試報告)。</p>
我從前面板顯示幕收到要求我校正列印墨匣的訊息	<p>每次安裝新的墨匣時，HP Officejet 就會提示您校正列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱第 62 頁的「校正列印墨匣」。</p>
我的 HP Officejet 沒有通電	<p>如果 HP Officejet 沒有通電，請確定從電源插座到 HP Officejet 的每個連接處都有妥當地連接，再等候幾秒鐘來啓動 HP Officejet。同樣地，如果 HP Officejet 是插在電源延長線上，請確定電源延長線有啓用電源。</p>

問題	可能原因和解決方法
HP Officejet 無法列印	<p>首先，請檢查列印墨匣中的墨水是不是用完了。如需這個檢查的詳細步驟，請參閱第 59 頁的「列印自我測試報告」。</p> <p>但是在執行這個檢查之前，請先檢查列印墨匣是否有正確地拆除包裝。請小心不要碰觸到銅接點或墨水噴嘴，並確定您輕輕拉住粉紅色標籤，移除墨匣上的膠帶。</p>  <p>如果您已確定您需要更換列印墨匣，請參閱第 60 頁的「更換列印墨匣」。</p>
我從前面板顯示幕收到關於夾紙或墨匣堵塞的訊息	<p>如果前面板顯示幕出現夾紙或是墨匣堵塞的錯誤訊息，表示 HP Officejet 中可能還殘存一些包裝材料。抬高並打開列印托架維修門，使墨匣露出，再拿出任何包裝材料或是不該出現在裡面的其他東西。</p>

問題	可能原因和解決方法
我的 USB 纜線沒有連接	<p>透過 USB 纜線將電腦連接到 HP Officejet 的程序非常簡單。您只要將 USB 纜線的一端插入到電腦的後方，另一端插入 HP Officejet 的後方即可。您可以將印表機連接到電腦的任何一個 USB 連接埠。</p> 

其他安裝疑難排解說明

您也可以參考讀我檔案，了解可能出現的安裝問題之更多資訊。您可以從 Windows 系統工具列上的 [開始] 按鈕來存取讀我檔案，選取步驟依序是 [程式集]、[Hewlett-Packard]、[HP Officejet 5500 Series] 和 [檢視讀我檔案]。如果使用的是 Macintosh OS 9 或 OS X 系統，則可連接兩下位於 HP Officejet 軟體 CD-ROM 最上層資料夾中的圖示來存取此讀我檔案。

讀我檔案提供了更多資訊，其中包括：

- 在失敗的安裝過程之後，使用重新安裝公用程式將電腦返回到可重新安裝 HP Officejet 的狀態。
- 在 Windows 98 系統中，使用重新安裝公用程式來復原複合式 USB 系統驅動程式遺失的錯誤。
這個錯誤可能會在安裝軟體之前就安裝硬體的情況下發生。在執行重新安裝公用程式之後，請重新啟動電腦，並在將 HP Officejet 連接到電腦之前先安裝 HP Officejet 軟體。

您也可以造訪下面所列的 HP 網站，以了解更多資訊：

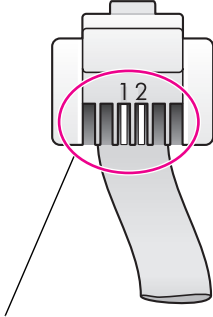
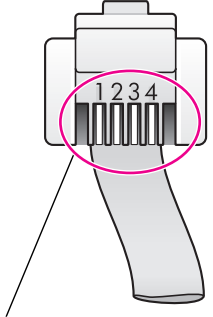
www.hp.com/support

傳真設定疑難排解

請參閱本節內容，解決您在設定 HP Officejet 傳真功能時可能遇到的所有問題。

如需了解更多如何設定 HP Officejet 傳真功能的詳細資訊，請參閱第 89 頁的「傳真設定」。

如需了解更多在使用 HP Officejet 進行傳真時可能遇到問題之解決方法的詳細資訊，請參閱軟體隨附、顯示於螢幕上 [hp 相片和影像說明] 的 [hp officejet 5500 series] [疑難排解說明] 一章。

問題	可能原因和解決方法
我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題	<ul style="list-style-type: none"> 確定您已將 HP Officejet 上標示為「1-LINE」的連接埠連接到電話牆上插孔 (請使用隨附於 HP Officejet 包裝盒中的纜線)。* 這種特殊的二線式纜線不同於辦公室中經常見到的四線式纜線。檢查纜線末端，並與下圖所示的兩種纜線做對照。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>二線式纜線 二線式電話線的端視圖，這是 HP Officejet 包裝盒中所隨附的電話線</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>四線式纜線 四線式電話線的端視圖，用這種纜線直接連接到 HP Officejet 通常會產生傳真問題</p> </div> </div> <p>* 這種問題的原因和解決方法僅適用某些可接受 HP Officejet 包裝盒中所隨附二線式電話線的國家 / 地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國大陸、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲國家、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南等。</p> <p>如果您使用的是四線式電話線，請先拔掉電話線，再找出包裝盒中隨附的二線式纜線，再將該二線式纜線連接到 HP Officejet (標示為「1-LINE」的連接埠)。如需更多如何連接這條纜線的詳細資訊，請參閱第 89 頁的「傳真設定」。</p> <p>注意： 如果二線式纜線不夠長且需要延長，那麼您可能希望購買一組連線配接器，並使用一條四線式纜線來增加其長度。您需要的配接器類型可讓您一端連接二線式纜線，另一端則接上四線式纜線。從 HP Officejet 的「1-LINE」連接埠上將二線式纜線連接至配接器上；配接器的另一端則接上四線式纜線，再連接到電話牆上插孔。</p>

問題	可能原因和解決方法
我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題 (續)	<ul style="list-style-type: none"> 確定您已正確地將 HP Officejet 連接到電話牆上插孔，並已正確連接其他與 HP Officejet 共用該條電話線路的設備和服務。 使用 HP Officejet 背面的 1-LINE 連接埠連接到牆上插孔，並使用 2-EXT 連接埠連接其他設備，例如 PC 數據機或是答錄機。如需更多詳細資訊和連線圖示，請參閱第 89 頁的「傳真設定」。 使用電話線路轉接器會造成一些傳真上的問題 (轉接器是一種插在牆上插孔中的二線式連接器)。請嘗試移除分歧器，將 HP Officejet 直接連接到電話線牆上插孔。 請檢查電話線牆上插孔中是否為正常電話線路，方法是接上一部電話，檢查其撥號音。 電話線路若是出現低品質聲音 (雜音) 將會產生傳真問題。請檢查電話線路聲音品質，方法是在牆上插孔中接上一部電話，聽聽看電話聲音是否無聲或有其他雜音。如果有雜音，請關閉 HP Officejet 上的 Error Correction Mode (錯誤修正模式) (ECM) 功能，再試著重新傳真。如需詳細資訊，請參閱第 46 頁的「使用錯誤修正模式」。請同時聯繫您的電話公司，回報電話線路的雜音問題。 其他與 HP Officejet 共用相同電話線路的設備正在使用該電話線路。例如，如果您延伸的電話沒有掛好，或是您正在使用 PC 數據機傳送電子郵件、或是存取網際網路，就無法使用 HP Officejet 來傳真。 如果您有使用數位用戶迴路 (Digital Subscriber Line, DSL)，請確定您有連接 DSL 過濾器，否則將無法順利進行傳真。請從 DSL 供應商取得 DSL 過濾器。DSL 過濾器可以移除造成 HP Officejet 無法以電話線路順利通訊的數位訊號。如需更多如何連接 DSL 過濾器的詳細資訊，請參閱第 101 頁的「透過 DSL 線路傳真」。 請檢查 HP Officejet 前面板顯示幕上出現的錯誤訊息。您必須等到產品錯誤狀態解除，才能傳送或接收傳真。如需解除錯誤狀態的詳細資訊，請參閱隨附於軟體、顯示於螢幕的 [hp 相片和影像說明] 中 [hp officejet 5500 series] 疑難排除說明內容。 如果您有使用 PBX 或是 ISDN 轉換器，請確定 HP Officejet 已連接到專為傳真和電話設計使用的連接埠上。 請注意，有些 ISDN 系統可讓您設定連接埠，專供特定電話設備使用。例如，您可能已指定某個連接埠給電話和 Group 3 傳真機使用，而另一個連接埠則指定為其他多重用途。如果您在連接到傳真 / 電話連接埠時仍然出現問題，請嘗試使用專供其他多重用途的連接埠 (可能會標示為「multi-combi」或類似字樣)。

問題	可能原因和解決方法
我無法接收傳真，但是可以傳送傳真	<ul style="list-style-type: none"> • Rings to Answer (接聽鈴聲) 功能可能沒有針對辦公室設定來設定成在正確鈴聲數之後才接聽電話。如需詳細資訊，請參閱第 90 頁的「如何選擇辦公室的最佳傳真設定」。 • 如果您的傳真電話和語音信箱服務共用一個相同的電話號碼，您就必須手動接收傳真，而不能以自動方式接收。如需在具有語音信箱服務情況下設定傳真的詳細資訊，請參閱第 89 頁的「傳真設定」。如需如何手動接收傳真的詳細資訊，請參閱第 37 頁的「設定 hp officejet 自動或手動接收傳真」。 • 如果您的 PC 數據機與 HP Officejet 共用相同的電話線路，則請檢查以確定數據機軟體未設定成自動接收傳真。在自動傳真接收功能啟用狀態下，數據機將會接管電話線路而接收所有傳入的傳真，這將會使得 HP Officejet 無法接收傳真電話。 • 如果您的答錄機和 HP Officejet 使用相同的電話線路，可能會出現下列問題： <ul style="list-style-type: none"> – 您傳出的訊息可能太長或是太大聲，以致於 HP Officejet 無法偵測到傳真聲音，造成正在撥號的傳真機斷線。 – 您的答錄機在向外傳出訊息之後的靜候時間可能不夠，使 HP Officejet 無法偵測到傳真聲音。使用數位式答錄機時更常出現這種問題。 <p>下列方法應該可以解決這類問題：</p> <ol style="list-style-type: none"> a. 請拔掉答錄機連線，並接著嘗試接收傳真。如果在沒有答錄機情況下可以順利傳真，表示可能是答錄機造成問題。 b. 重新連線答錄機，並重新錄製向外傳送的訊息。確定盡量縮短訊息時間（不要超過 10 秒鐘），並盡量輕柔、緩慢地說話錄製。再試一次接收傳真。 • 如果您有為傳真電話號碼設用特殊的鈴聲模式（透過電話公司使用區別鈴聲服務），請確定您已經為 HP Officejet 設定相符的 Answer Ring Pattern (接聽鈴聲模式) 功能。例如，如果電話公司已經指定您的傳真號碼為兩聲鈴響模式，請確定 Answer Ring Pattern (接聽鈴聲模式) 設定已選取為 Double Rings (兩聲鈴響)。如需變更這個設定的詳細資訊，請參閱第 47 頁的「變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)」。 <p>請注意，HP Officejet 無法辨識某些鈴聲模式，例如短長鈴聲交替的鈴聲模式。如果您在使用這種鈴聲模式時出現問題，請要求電話公司為您指定非交替型的鈴聲模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果您沒有使用區別鈴聲服務，請檢查並確定 HP Officejet 的 Answer Ring Pattern (接聽鈴聲模式) 功能已設定為 All Rings (所有鈴聲)。如需詳細資訊，請參閱第 47 頁的「變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)」。 • 如果 HP Officejet 與其他電話設備（例如答錄機或是 PC 數據機）共用相同的電話線路，傳真訊號層級可能會降低而造成傳真接收上的問題。 <p>若要確定其他設備是否為造成問題的原因，請先斷除電話線路上除了 HP Officejet 的所有設備連線，再接著嘗試接收傳真。如果在沒有其他設備之下可以順利接收傳真，表示問題是由設備中的其中一項或多項所造成；請試著一次將一項設備重新連線並測試傳真，直到您找出是哪一項設備造成問題。</p>

問題	可能原因和解決方法
我無法傳送傳真，但是可以接收傳真	<ul style="list-style-type: none"> 如果您是使用快速撥號來撥打傳真號碼，HP Officejet 的撥號速度可能會太快或是太短促。若要解決這個問題，請嘗試下列一種方法： <ul style="list-style-type: none"> 嘗試從 HP Officejet 前面板或是連接的電話，手動地撥打傳真號碼。如需詳細資訊，請參閱第 35 頁的「使用監視器或手動撥號方式傳送傳真」。 重新建立快速撥號設定，並插入一些暫停。如需詳細資訊，請參閱第 41 頁的「建立個別快速撥號設定」。 如果電話線路裝有 PBX 系統，請在撥打傳真號碼之前，確定您所撥打的是外部線路的號碼。 接收端傳真機可能有問題。若要檢查這個問題，請嘗試從電話撥打傳真號碼，聽聽看傳真聲音。如果您聽不到傳真聲音，表示接收端傳真機可能沒有打開或沒有連線，或是語音信箱服務干擾了接收端的電話線路。
傳真聲音被錄製到答錄機	<ul style="list-style-type: none"> 如果您的答錄機與傳真電話使用相同的電話線路，您必須依照第 89 頁的「傳真設定」所述的方式步驟，將答錄機直接連接到 HP Officejet (或是透過直接連接的 PC 數據機來連接，若可用的話)。如果您未依照建議方式進行連接，傳真聲音就會被錄到答錄機上。
自從連接到 HP Officejet，我的電話線路聽不到聲音	<ul style="list-style-type: none"> 如果您沒有用隨附於 HP Officejet 包裝盒中的電話線，從 HP Officejet 標示「1-LINE」的連接埠接到電話牆上插孔，您的電話線路就有可能出現無聲情形，而且可能無法正常地傳真。 * 這種特殊的二線式纜線不同於辦公室中更常使用的四線式纜線。如需詳細資訊，請參閱第 115 頁的「我在傳送傳真和接收傳真時遇到問題」。 * 這種問題的原因和解決方法僅適用某些可接受 HP Officejet 包裝盒中所隨附二線式電話線的國家 / 地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國大陸、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲國家、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南等。 使用電話線路分歧器可能會影響電話線路的聲音品質，而造成無聲。請嘗試移除分歧器，將 HP Officejet 直接連接到電話線牆上插孔。

hp instant share 設定疑難排除

HP Instant Share 螢幕專屬說明的討論主題是 HP Instant Share 設定錯誤 (例如在設定通訊錄時所發生的錯誤)。以下「[操作疑難排解](#)」將提供專屬操作方面的疑難排解資訊。

操作疑難排解

[[hp 相片和影像說明](#)] 的 [[hp officejet 5500 series](#)] [疑難排解] 一章中，包含了與 HP Officejet 有關之常見問題的疑難排解秘訣。若要從 Windows 電腦中取得疑難排解資訊，請移至 [HP 相片和影像管理員]，按一下 [說明]，再選擇 [疑難排解與支援]。部份錯誤訊息中的 [說明] 按鈕也會提供疑難排解資訊。

若要從 Macintosh (OS X) 取得疑難排解資訊，請在 Dock 中按一下 [HP Director (all-in-one)] (HP 管理員 (all-in-one)) 圖示，接著從 [HP Director] (HP 管理員) 功能表中選取 [HP Help] (HP 說明)、[HP Photo and Imaging Help] (HP 相片和影像說明)，再接著於 [Help Viewer] (輔助說明程式) 按一下 [hp officejet 5500 series] [troubleshooting] (疑難排解)。

如果您能夠連線到網際網路，就可以從 HP 網站得到協助，網址為：

www.hp.com/support

這個網站也會提供常見問題集的答案。

hp instant share 疑難排解

下表將提供 HP Instant Share 的疑難排解主題。使用 HP Instant Share 網站時，若是遇到任何錯誤訊息，都可以使用線上說明來提供協助。

錯誤訊息	可能原因和解決方法
無法連線到網際網路	<p>您的電腦在顯示 [連線] 螢幕之後，無法連線到 HP Instant Share 伺服器。</p> <ul style="list-style-type: none"> 請檢查網際網路連線，以確定您有連上網際網路。 如果您的電腦系統有架設防火牆，請檢查瀏覽器 Proxy 設定是否正確。
HP Instant Share 服務暫時無法使用	<p>HP Instant Share 伺服器目前因維護需要而關閉。</p> <ul style="list-style-type: none"> 請稍後再嘗試連線。

數字

- 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 無邊框相片
載入紙張, 14
- 影印, 21
- 縮放到頁面大小, 23

C

- CD-ROM, 110

D

- declaration of conformity (European Union), 87 (U.S.), 89

E

- environment
energy consumption, 82

F

- FCC requirements, 84
- FCC statement, 85

H

- HP Instant Share
在 Windows 系統上存取, 106
- 使用掃描影像, 106
- 概觀, 105
- 簡易操作, 105

HP Officejet

- 功能表, 4
- 前面板, 2
- 送回, 76
- 部分, 1
- 概觀, 1
- 準備運送, 72
- 維護, 57
- 辦公室設定, 91

HP 分銷中心, 73

HP 客戶支援, 69

HP 管理員

- e-mail 選項存取 (Macintosh), 108
- 存取 HP Instant Share (Windows), 106

O

- officejet 概觀
使用 HP 管理員軟體, 4

P

- PC 數據機
設定與傳真共用電話線, 97
- 設定與語音 / 傳真共用電話線路, 98
- 設定語音 / 傳真 / 答錄機共用電話線路, 100

R

- regulatory notices
Canadian statement, 85
- declaration of conformity (European Union), 87
- declaration of conformity (U.S.), 89
- European Economic Area, 87
- FCC requirements, 84
- FCC statement, 85
- German statement, 87
- Korea statement, 88
- notice to users in Canada, 86
- 管制模式識別碼, 84

U

- USB 螢幕中的紅色 X, 111
- USB 纜線, 111, 116
- USB 纜線安裝, 116

- 一般影印設定, 19
- 不明錯誤的訊息, 111
- 手動傳真報告, 40
- 支援服務, 69
- 文字
在鍵盤上輸入, 39
- 增強副本, 27
- 日期, 設定, 47
- 功能表概觀, 4
- 份數

- 影印, 23
- 列印, 51
- 列印選項, 52
- 自我測試報告, 59
- 取消, 53
- 記憶體中的傳真, 49
- 從軟體, 51
- 傳真報告, 39

- 變更目前設定, 52
- 變更預設設定, 52

列印墨匣, 114

- 更換, 60
- 訂購, 55
- 校正, 62
- 處理, 60

列印墨匣是空的, 115

列印錯誤, 115

列印邊界規格, 81

- 安裝不完全, 112
- 安裝失敗, 111
- 安裝軟體, 110
- 有多個電話號碼的電話線, 47
- 自我測試報告, 59
- 自動文件進紙器, 1
- 紙張容量, 80
- 載入原始文件, 9
- 自動傳真報告, 40
- 夾紙, 115
- 快速影印設定, 19
- 快速撥號項目
刪除, 42
- 傳送傳真, 34
- 新增, 41
- 概觀, 41

技術資訊

列印邊界規格, 81

- 自動文件進紙器的紙張容量, 80
- 紙匣容量, 79
- 紙張大小, 80
- 紙張規格, 79
- 掃描規格, 81
- 傳真規格, 81
- 電源規格, 82
- 實體規格, 81
- 環境規格, 82

更淺

- 傳真, 43

更深

- 份數, 26
- 相片, 27
- 傳真, 43

更換列印墨匣, 60

取消

- 列印, 53
- 掃描, 30

- 排定的傳真, 34
- 傳真, 49
- 影印, 28
- 法規注意事項, 84
- 空的列印墨匣, 115
- 信封
 - 載入, 13
- 保固, 75
 - 升級, 75
 - 快速, 75
 - 服務, 75
 - 期限, 75
 - 聲明, 76
- 前面板, 1
 - 功能表, 4
 - 捲動速度, 66
 - 提示延遲, 66
 - 概觀, 2
 - 輸入文字, 39
- 前面板顯示幕, 113
- 設定語言, 114
- 品質
 - 影印, 19
- 客戶支援, 69
 - 北美洲, 70
 - 保固, 75
 - 洽詢, 69
 - 美國地區之外, 70
 - 網站, 69
 - 澳大利亞, 71
- 按鍵式撥號, 48
- 玻璃板, 清潔, 57
- 相片
 - 無邊框影印, 21
 - 傳真, 33
 - 增強影印, 27
 - 縮放到頁面大小, 23
- 相紙
 - 載入, 14
- 訂戶的識別碼, 38
- 訂購
 - 列印墨匣, 55
 - 各類紙張, 55
- 重新列印在記憶體中的傳真, 49
- 重新安裝軟體, 112
- 重撥傳真, 44
- 音量, 傳真調整, 46
- 原廠設定, 還原, 65
- 時間, 設定, 47
- 校正列印墨匣, 62, 114
- 紙匣容量, 79
- 紙張
 - legal 到 letter 影印, 25
 - 大小, 設定, 16
 - 大小, 設定傳真, 47
 - 建議的, 15
 - 訂購, 55
 - 紙張大小, 80
 - 載入, 9
 - 載入其他類型, 16
 - 載入到進紙匣, 12
 - 載入相片, 14
 - 載入原始文件, 9
 - 避免夾紙, 17
 - 類型, 設定, 16
- 紙張規格, 79
- 記憶體
 - 重新列印, 49
- 送回您的 HP Officejet, 76
- 停止
 - 列印, 53
 - 掃描, 30
 - 排定的傳真, 34
 - 傳真, 49
 - 影印, 28
- 區別鈴聲, 47
- 國家設定, 114
- 基本圖示, 111
- 基本圖示消失, 112
- 彩色
 - 傳真, 33
 - 增強相片, 27
 - 濃度, 26
- 從 Macintosh 重新安裝, 112
- 從 Macintosh 解除安裝, 112
- 捲動速度, 66
- 接上前面板, 113
- 接收傳真, 36
- 接聽傳真鈴聲, 36
- 掃描, 29
 - 取消, 30
 - 高解析度, 29
 - 從前面板, 29
 - 掃描規格, 81
- 清潔
 - 外殼, 58
 - 列印墨匣接頭, 65
 - 玻璃板, 57
 - 蓋板背面, 57
 - 墨匣, 64
- 設定
 - 列印選項, 52
 - 國家和語言, 114
 - 傳真, 91
 - 語言和國家, 114
- 設定, 傳真, 91
- 軟體
 - 列印從, 51
- 通電, 114
- 連接 USB 纜線, 116
- 速度
 - 前面板捲動, 66
 - 前面板提示延遲, 66
 - 影印, 19
- 備份傳真接收, 48
- 最低系統需求, 110
- 最佳影印設定, 19
- 報告
 - 自我測試, 59
 - 傳真, 手動, 40
 - 傳真, 自動, 40
- 提示延遲, 設定, 66
- 無邊框相片
 - 影印, 21
- 答錄機
 - 設定與語音 / 傳真共用電話線路, 99
 - 設定語音 / 傳真 / PC 數據機共用電話線路, 100
- 註冊螢幕螢幕沒有出現, 113
- 賀卡, 16
- 傳真, 31
 - 手動接收, 37, 38
 - 手動傳送, 35
 - 日期和時間, 47
 - 未接聽, 44
 - 忙碌, 44
 - 忙線或未接聽號碼時重撥, 44
 - 自動接收, 37
 - 自動縮小, 46
 - 快速撥號, 34
 - 快速撥號項目, 41
 - 快速撥號項目, 刪除, 42
 - 取消, 49
 - 取消排定的, 34
 - 取消轉送, 45
 - 按鍵式撥號, 48
 - 相片, 33
 - 重新列印, 49
 - 音量, 46
 - 紙張大小, 16, 47
 - 區別鈴聲, 47
 - 從記憶體傳送, 35
 - 接收, 36
 - 接聽的鈴聲, 36
 - 接聽鈴聲模式, 47
 - 排定, 34
 - 設定, 91
 - 設定 DSL 線路, 103
 - 設定區別鈴聲的電話線路, 95
 - 設定傳真 / PC 數據機電話線路, 97

- 設定語音 / 傳真 / PC 數據機 / 答錄機共用電話線路, **100**
- 設定語音 / 傳真 / PC 數據機 / 語音信箱共用電話線路, **102**
- 設定語音 / 傳真 / PC 數據機共用電話線路, **98**
- 設定語音 / 傳真 / 答錄機共用電話線路, **99**
- 設定語音 / 傳真 / 語音信箱共用電話線路, **101**
- 設定語音 / 傳真電話線路, **96**
- 設定獨立的傳真線路, **94**
- 設定辦公室設備, **91**
- 備份傳真接收, **48**
- 報告, **39**
- 答錄機的問題, **120**
- 傳真規格, **81**
- 傳送, **32**
- 傳送和接收傳真的問題, **117, 118, 119**
- 傳送彩色傳真, **33**
- 解析度, **42**
- 電話線路的無聲問題, **120**
- 預設, **44**
- 對比, **42**
- 監視器撥號, **35**
- 數位用戶迴路 (DSL), **93**
- 標頭, **38**
- 確認, **32**
- 輪詢接收, **38**
- 錯誤修正模式 (ECM), **46**
- 轉送, **45**
- 轉盤式撥號, **48**
- 傳真設定
 - 疑難排解, **116**
- 傳真精靈沒有啓動, **113**
- 傳送相片
 - Macintosh, **107**
 - 使用掃描影像, **107**
- 傳送傳真, **32**
- 解析度
 - 傳真, **42**
- 載入
 - 自動文件進紙器中的原始文件, **9**
 - 信封, **13**
 - 相紙, **14**
 - 原始文件到玻璃板上, **10**
 - 紙張, **12**
- 運送 HP Officejet, **72**
- 鈴聲, 接聽模式, **47**
- 電源規格, **82**
- 電話號碼, 客戶支援, **69**
- 預設設定
 - 為列印作業變更, **52**
 - 傳真, **44**
 - 還原原廠設定, **65**
 - 變更影印, **20**
- 圖示消失, **112**
- 實體規格, **81**
- 對比, 傳真, **42**
- 疑難排解
 - HP Instant Share 使用, **121**
 - HP Instant Share 設定, **120**
 - 安裝, **109**
 - 軟體安裝, **110**
 - 硬體安裝, **113**
 - 硬體與軟體安裝, **109**
 - 傳真設定, **116**
 - 操作, **120**
- 監視器撥號, **35**
- 維護, **57**
 - 自我測試報告, **59**
 - 自我維護聲音, **67**
 - 更換列印墨匣, **60**
 - 校正列印墨匣, **62**
 - 清潔外殼, **58**
 - 清潔列印墨匣, **64**
 - 清潔列印墨匣接點, **65**
 - 清潔玻璃板, **57**
 - 清潔背蓋板, **57**
 - 設定捲動速度, **66**
 - 檢查墨水剩餘容量, **58**
 - 還原原廠設定, **65**
- 蓋板背面, 清潔, **57**
- 語言設定, **114**
- 語音信箱
 - 設定與語音 / 傳真共用電話線路, **101**
 - 設定語音 / 傳真 / PC 數據機共用電話線路, **102**
- 說明, **ix**
- 影印, **19**
 - legal 到 letter, **25**
 - 文字, 增強, **27**
 - 份數, **23**
 - 取消, **28**
 - 放大, **23**
 - 品質, **19**
 - 相片, 增強, **27**
 - 紙張大小, **16**
 - 紙張類型, **16**
 - 彩色, **21**
- 速度, **19**
- 無邊框相片, **21**
- 黑白, **21**
- 預設設定, **20**
- 褪色原始文件, **26**
- 縮小, **25**
- 縮放到頁面大小, **23**
- 數位用戶迴路 (DSL), **93**
- 數位影像監視器, **113**
- 數據機, 請參閱 PC 數據機標籤
- 載入, **16**
- 輪詢接收傳真, **38**
- 墨水
 - 檢查剩餘容量, **58**
- 墨水匣, 請參閱列印墨匣墨匣, **114**
 - 自我測試報告, **59**
 - 更換, **60**
 - 訂購, **55**
 - 校正, **62**
 - 清潔, **64**
 - 清潔接頭, **65**
 - 處理, **60**
 - 檢查墨水剩餘容量, **58**
- 墨匣是空的, **115**
- 墨匣堵塞, **115**
- 錯誤修正模式 (ECM), **46**
- 環境
 - 物質安全資料表, **83**
 - 保護, **82**
 - 紙張使用, **83**
 - 臭氧排放, **82**
 - 塑膠, **83**
 - 資源回收計畫, **83**
 - 噴墨耗材回收, **83**
 - 環境產品管理計畫, **82**
- 環境規格, **82**
- 縮小 / 放大副本
 - 調整大小以符合 letter 大小, **25**
 - 縮放到頁面大小, **23**
- 縮小傳真以符合, **46**
- 縮放到頁面大小, **23**
- 聲音, 調整傳真, **46**
- 聲音, 自我維護, **67**
- 還原原廠設定, **65**
- 鍵盤, 輸入文字, **39**
- 轉送傳真
 - 取消, **45**
 - 設定, **45**
- 轉盤式撥號, **48**

造訪 hp officejet 資訊中心

這裡有充分利用 HP Officejet 所需的一切資源。

- 技術支援
- 耗材和訂購資訊
- 專案提示
- 增強產品的方法

www.hp.com/support

© 2003 Hewlett-Packard Company



再生紙印製。

於新加坡或馬來西亞等地印製。



Q3434-90181